

DAFTAR PUSTAKA

- Afthanorhan, A., Z. Awang and A. N. Aimran. 2020. An extensive comparison of CB-SEM and PLS-SEM for reliability and validity. *International Journal of Data and Network Science*. 4(4): 357–364.
- Alfian, I. A. Sandy dan H. Fathurahman. 2013. Penggunaan metode *Analytic Network Process* (ANP) dalam pemilihan *supplier* bahan baku kertas pada PT. Mangle Panglipur. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*. 2(1): 32–39.
- Amalia, M. N dan M. Ary. 2021. Sistem pendukung keputusan pemilihan *supplier* dengan menggunakan SMART pada CV. Hamuas Mandiri. *Jurnal Sains dan Informatika*. 7(2): 127–134.
- Anuraga, G., dan Otok, B. W. 2013. Pemodelan kemiskinan di Jawa Timur dengan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square*. *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah*. Semarang. 1(2): 22-27.
- Arifianti, E. R., M. R. Junianto dan A.T. D. Paksi. 2023. *Pengukuran quality of service and facilities terhadap customer satisfaction*. *Jurnal Teknologi Terapan G-Tech*. 7(2): 646–653.
- Ariani, L., R. H. U. Puspitasari dan Q. Violinda. 2023. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja usaha pada nasabah kur BRI Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*. 3(1): 82–93.
- Arwini, N. P. D dan I. M. Juniastra. 2023. Peran transportasi dalam dunia industri. *Jurnal Ilmiah Vastuwidy*. 6(1): 70–77.
- Aryadi, H dan W. Wahyuni. 2019. Tinjauan prosedur pembelian barang di bagian purchasing pada PT. Duraconindo Pratama Jakarta. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*. 16(02): 225–236.
- Assauri, S. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Universitas Indonesia-Press, Jakarta.
- Astuti, N. A. 2017. Pemilihan *supplier* buah dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi kasus di Toko Buah ABC Blitar). *Jurnal Mahasiswa Matematika*. 5(1): 05–08.
- Atikah, N., N. Ariani dan H. Nastiti. 2020. Analisis preferensi konsumen produk teh celup. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. 1: 236–251.
- Atmodjo dan W. Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Aulia, R. N. A. 2023. Pengaruh *self assessment system*, persepsi pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha di Kabupaten Jombang. Undergraduate Thesis. Stie Pgri Dewantara Jombang. Jombang.

- Badan Standardisasi Nasional. 1995. Susu Pasteurisasi. Badan Standardisasi Nasional, Jakarta.
- Badan Standardisasi Nasional. 2011. Susu Segar-Bagian: Sapi. Badan Standardisasi Nasional, Jakarta.
- Bakhtiar. A., D. Rahmadani, D. Lathuihamalo dan B. Maulana. 2021. Analisis pemilihan *supplier* menggunakan metode *Analytical Network Process* (ANP) pada pengadaan komponen Rail Pad 158-7 (Studi kasus : PT. Pindad (persero). Jurnal Teknik Industri Universitas Diponegoro. 16(1): 1–9.
- Chin, W. W. 1998. The Partial Least Square Approach To Structural Equation Modeling. Lawrence Erlbaum Associates, University of Houston.
- Chin, W. W. 2000. Partial Least Squares for researchers: an overview and presentation of recent advances using the PLS approach. International Conference on Information Systems. 2000: 741-742.
- Damayanti, N. 2013. Perbedaan jenis kelamin terhadap minat berwirausaha mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN). 1(3): 1-16.
- Darmansyah, D. 2019. Indikator-indikator konsumen dalam memilih *coffee shop* (Studi kasus: konsumen *coffee shop* Provinsi Aceh). Jurnal Bisnis Tani. 5(2): 76–84.
- Darmawan, E. C., A. Kalistarosa, R. H. Nugroho dan I. R. Kusumasari. 2024. Penerapan teori pengambilan keputusan sebagai upaya untuk meningkatkan inovasi produk di sektor bisnis. Jurnal Ilmu Sosial Triwikrama. 5(3): 51–60.
- Datta, N. E., J. P. Antony, L. Melinda and H. C. Deeth. 2002. Ultra-high temperature (UHT) treatment of milk: comparison of direct and indirect modes of heating. Australian Journal of Dairy Technology. 57(3): 211–227.
- Davis, R. C. 2004. Pokok-Pokok Materi Teori Pengambilan Keputusan. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. 2024. Data KBLI Rumah Minum atau Kafe di Kota Padang. Kota Padang.
- Duclos, L. K., R. J. Vokurka and R. R. Lummus. 2001. A conceptual model of supply chain flexibility. Industrial Management and Data Systems. 103(5–6): 446–456.
- Eniza, S. 2004. Dasar Pengolahan Susu dan Hasil Ikutan Ternak. Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara.
- Fauzi, A. 2004. Ekonomi Sumber Daya Alam dan Lingkungan. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Frej, E. A., L. R. P. Roselli, J. A. D. Almeida and A. T. D. Almeida. 2017. A multicriteria decision model for supplier selection in a food industry based on fitradeoff method. *Mathematical Problems in Engineering*: 1-9
- Ganesan, S. 1994. Determinants of long term orientation in buyer-seller relationship. *Journal Marketing*. 58: 1-19.
- Gaucheron, F. 2018. Milk and dairy products: a unique micronutrient combination. *Journal of The American College of Nutrition*. 37(2): 149-157.
- Ghozali, I. 2015. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Edisi 9. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. 2021. *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, I dan H. Latan. 2017. *Partial Least Squares : Konsep, Metode, dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS.5.0*. Edisi Ketiga. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ginting, F. F. 2021. Pengaruh kualitas pelayanan dan *price discount* terhadap kepuasan pelanggan pada *reddoorz near mikie holiday*. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Soshum. Universitas Quality Berastagi.
- Goma, E. I., A. T. Sandy dan M. Zakaria. 2021. Analisis distribusi dan interpretasi data penduduk usia produktif Indonesia tahun 2020. *Jurnal Georafflesia Artikel Ilmiah Pendidikan Geografi*. 6(1): 20-27.
- Hafsah dan Astriana. 2012. Pengaruh variasi starter terhadap kualitas yoghurt susu sapi. *Jurnal Bionature*. 13(2): 96-102.
- Hair, J. F., G. T. M. Hult, C. M. Ringle dan M. Sarstedt. 2017. *A primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2nd Ed). Sage Publications, Thousand Oaks.
- Heizer, J and B. Render. 2011. *Operations management*. Tenth Edition. Pearson, New Jersey (US).
- Henseler, J., C. Ringle and M. Sarstedt. 2015. A new criterion for assessing discriminant validity in variance-baessed Strutural Equation Modeling. *Journal of The Academy of Marketing*. 43(1): 115-135.
- Herlyana, E. 2012. Fenomena *coffee shop* sebagai gejala hidup baru kaum muda. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. *Thaqafiyyat: Jurnal Bahasa, Peradaban dan Informasi Islam*. 13(1): 187-204.

- Huda, M. N. 2023. Pengaruh keandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik terhadap kepuasan pelanggan difabel di Stasiun Tangerang. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional. Jakarta.
- Imanuddin, A. 2020. Penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* terhadap keputusan pemilihan *supplier* dalam pengadaan material canvas menggunakan *software expert choice*. Jurnal Indonesia Sosial Teknologi. 1(2): 73–81.
- Iriani, Y dan T. Herawan. 2012. Pemilihan *supplier* bahan baku benang dengan menggunakan metode *Analytic Network Process* (ANP) (Studi kasus *home industry nedy*). Simposium Nasional. 1412-9612: 85-90.
- Jannah, M., M. Fakhry dan Rakhmawati. 2011. Pengambilan keputusan untuk pemilihan *supplier* bahan baku dengan pendekatan *Analytical Hierarchy Process* di PR Pahala Sidoarjo. Jurnal Agroteknologi. 5(2): 88-97.
- Keith, T. Z. 2019. Multiple Regression and Beyond: An Introduction To Multiple Regression and Structural Equation Modeling. Routledge, New York.
- Kurniawan, A. K. 2023. Faktor pemilihan pemasok dan pengaruhnya pada keuntungan toko ritel tradisional. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah. Universitas Syiah Kuala. 1179-1189.
- Kurniawati, D., H. Yuliando dan K. H. Widodo. 2013. Kriteria pemilihan pemasok menggunakan *Analytical Network Process*. Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknik Industri. 15(1): 25–32.
- Kotler, P dan G. Amstrong. 2001. Prinsip-Prinsip Pemasaran. Edisi 12. Jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P dan G. Amstrong. 2008. Prinsip-prinsip pemasaran. Jilid 1. Edisi 12. Erlangga, Jakarta.
- Kristanti, N. D. 2017. Daya simpan pasteurisasi ditinjau dari kualitas mikroba termoturik dan kualitas kimia. Jurnal Ilmu Dan Teknologi Hasil Ternak, Universitas Brawijaya. 12(1): 1-7.
- Lim, W. M. 2024. A typology of validity: content, face, convergent, discriminant, nomological and predictive validity. Journal of Trade Science. 12(3): 155-179
- Maharani, K dan A. Sudigdo. 2023. Kepercayaan konsumen dalam memediasi personal *selling* dan daya tanggap PT. Arka Kelola Konsultindo terhadap keputusan pembelian asuransi kendaraan bermotor. Jurnal Edunomika. 8(1): 1-9.
- Manurung, J. D. 2023. Pengaruh pemberian penghargaan dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja yang dimediasi oleh disiplin kerja karyawan (Studi

kasus pada PT. Adonai Pialang Reasuransi). Skripsi thesis. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Jakarta.

- Marangoni, F., L. Pellegrino, E. Verduci, A. Ghiselli, R. Bernabei, R. Calvani, I. Cetin, M. Giampietro, F. Perticone, L. Piretta, R. Giacco, C. La Vecchia, M. L. Brandi, D. Ballardini, G. Banderali, S. Bellentani, G. Canzone, C. Cricelli, P. Faggiano and A. Poli. 2014. Cow's milk consumption and health: a health professional's guide. *Journal of American College Nutrition*. 38(3): 197-208.
- Marselina, N. A., R. N. Rachmadita dan D. P. Sari. 2023. Kinerja *supplier* material utama menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. *Jurnal Proceeding Maritime Business Management Conference Program Studi D4 Manajemen Bisnis Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya*. Surabaya. 2(1): 2985-3796.
- Mawaddah, M. 2020. Analisis persepsi masyarakat Kota Jambi terhadap media pengaduan berbasis aplikasi sikesal dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) 3.0. Skripsi thesis. Universitas Dinamika Bangsa.
- Mulasi, S. 2017. Pemilihan *supplier* dan alokasi order asam jawa dengan menggunakan metode *fuzzy AHP* dan *goal programing*. *Jurnal Teknik Industri*. 16(1): 43–52.
- Munthe, S. 2013. Penetapan kadar lemak dalam susu UHT secara sokhletasi. Tugas Akhir. Universitas Sumatera Utara. Sumatera Utara.
- Musyaffi, A. M., H. Khairunnisa dan D. K. Respati. 2022. Konsep dasar *Structural Equation Model Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan *Smart-PLS*. Pascal Books, Banten.
- Nababan, L.A., Suada, I.K., Swacita, I.B.N. 2014. Ketahanan Susu Segar pada Penyimpanan Suhu Ruang Ditinjau dari Uji Tingkat Keasaman, Didih, dan Waktu Reduktase. *Indonesia Medicus Veterinus*. 3(4): 274-282.
- Naibaho, M. 2016. Respon masyarakat terhadap pesan komunikasi survei sosial ekonomi nasional pada BPS Kota Pematangsiantar. *Jurnal Simbolika*. 2(1): 1-12.
- Nainggolan, A. 2018. *Competitive Advantage* dan upaya meningkatkan laba perusahaan. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi*. Universitas Methodist Indonesia. 4(1): 1-14.
- Ningsih, R. 2016. Penentuan pemilihan *supplier* bahan baku oli BS150 menggunakan *Analytical Hierarchy Process*. *Jurnal Teknik Komputer*. 2(1) : 47–58.
- Ningtyas, L. P. dan N. B. Puspitasari. 2024. Pemilihan vendor jasa layanan pengelolaan database menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). *Industrial Engineering Online Journal*. 13(3): 1-8.

- Nurrohmah, E. T., Y. P. Negoro dan M. Jufriyanto. 2023. Analisis pemilihan *supplier* dalam pengadaan material kapur menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (Studi kasus PT. Aneka Jasa Grhadika). Jurnal Serambi Engineering. 8(4): 7291-7298.
- Octavia, R. H. 2020. Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Kencana Rodo. Tesis. Program Studi Magister Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Jakarta
- Pardede, J. 2022. Pengaruh harga, promosi dan tempat terhadap keputusan pembelian sepatu merk Prettyfit pada PT. Christoper Adidaya Rekananda. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Jakarta.
- Pirogo, B dan R. Rumita. 2017. Penerapan pemilihan supplier bahan baku besi cor *part handle* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (Studi kasus : CV. Surya Cipta Inti Pratama, Semarang). Industrial Engineering Online Journal. 6(1): 1-8.
- Pribadi, O. S., B. Istiyanto, I. A. Masyuni, I. P. A. Suryasa, A. P. Rupaka dan D. R. Navianti. 2022. Pengaruh variabel layanan terhadap pengambilan keputusan pemilihan jasa layanan logistik. Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik. 3(1): 73–78.
- Pujawan, I. N dan E. R. Mahendrawati. 2010. Supply Chain Management. Penerbit Gunawidya, Surabaya.
- Purnomo, E. H dan I. M. Rambe. 2021. Implementasi dokumen mutu untuk penurunan cacat produksi sambal Andaliman dalam botol. Jurnal Mutu Pangan : Indonesian Journal of Food Quality. 8(1): 17–24.
- Puspita, R. A., A. Syakhroni dan N. Khoiriyah. 2022. Pengukuran kinerja rantai pasok menggunakan metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP). Jurnal Teknik Industri. 1(2): 120-127.
- Putlely, Z., Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena dan M. Y. Matdoan. 2021. *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk mengukur pengaruh pelayanan, harga, dan keselamatan terhadap tingkat kepuasan pengguna jasa angkutan umum selama pandemi Covid-19 di Kota Ambon. Indonesian Journal of Applied Statistic. 4(1):1-13.
- Rahardjo, D. B., R. Hasbullah and F. M. Taqi. 2019. Coffee shop business model analysis. Integrated Journal of Business and Economics. 3(2): 140-152.
- Rahardjo, D. B. 2021. Pengaruh kepuasan pelanggan dan pemasaran media sosial terhadap *behavioral intentions* di Ripah Coffee. Skripsi. Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atmajaya Yogyakarta. Yogyakarta.

- Rahma, F. 2018. Pengaruh Harga, Kualitas Layanan dan Store Atmosphere terhadap Kepuasan Konsumen Ichi Sushi GKB Gresik. Undergraduate thesis. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Rahmayanti, R. 2010. Analisis pemilihan *supplier* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi kasus pada PT. Cazikhal). Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Rasmikayati, E., B. R. Saefudin, T. Karyani, K. Kusno dan R. Rizkiansyah. 2020. Analisis faktor dan tingkat kepuasan ditinjau dari kualitas produk dan pelayanan pada konsumen sayuran organik di Lotte Mart Kota Bandung. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*. 6(1): 351-364.
- Ridwan, D. A dan B. Rahman. 2019. Sistem pendukung keputusan penentuan penerimaan raskin (beras miskin) pada Kecamatan Kendari Barat menggunakan metode *Analythical Hierarchi Process* (AHP). *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer*. 4(1): 25–31.
- Ruslan, R. 2004. Metode Penelitian *Public Relations* dan Komunikasi. Penerbit PT Raha Grafindo Persada, Jakarta.
- Saputro, J. E. 2018. Pemberian diskon dalam pelaksanaan jual beli di Pasar Cendrawasih Kota Metro perspektif hukum ekonomi syariah. Skripsi. Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Metro. Lampung.
- Sayyida. 2023. *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Smart-PLS* dalam menyelesaikan permasalahan di bidang ekonomi. *Journal Missy (Management and Business Strategy)*. 4(1): 6–13.
- Schiffman, L. G and L. L. Kanuk. 2010. *Consumer Behaviour* (10th ed). Pearson Prentice Hall, New Jersey (US).
- Sentosa, E dan E. Trianti. 2017. Pengaruh kualitas bahan baku, proses produksi dan kualitas tenaga kerja terhadap kualitas produk pada PT. Delta Surya Energy di Bekasi. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*. 13(2): 62-71.
- Sholihin, M dan D. Ratmono. 2013. Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Sholihin, M dan D. Ratmono. 2021. Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Silpiya, H. 2019. Pengaruh biaya produksi dan penjualan terhadap laba perusahaan (Studi kasus PT Novell Pharmaceuticall). Skripsi thesis. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Jakarta.
- Soemohadiwidjojo, A. T. 2018. SOP dan KPI untuk UMKM dan Start up. Penerbit Raih Asa Sukses, Jakarta.

- Stevenson, W. J. 2002. Operations Management. Edition 7. McGraw-Hill, Boston.
- Stoner, J. A. F. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid I. Edisi Keenam. Salemba Empat, Jakarta.
- Suari, Y., L. Lindawati dan S. Dharma. 2018. Perbedaan gender dalam penentuan gaya pengambilan keputusan pembelian secara *online* produk *fashion* di Kota Padang. Jurnal Fakultas Ekonomi. 13(2).
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suharnan. 2005. Psikologi Kognitif. Srikandi, Surabaya.
- Sukmaningrum, A dan A. Imron. 2017. Memanfaatkan usia produktif dengan usaha kreatif industri pembuatan kaos pada remaja di Gresik. Jurnal Paradigma Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Surabaya. Surabaya. 5(3): 1-6.
- Sulastiningsih, Z. 1999. Akuntansi Biaya: Dilengkapi dengan Isu-Isu Kontemporer. Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN, Yogyakarta.
- Suleman, S. A., M. C Thalib dan S. N. M. Kamba. 2023. Analisis tantangan kendala dan bentuk responsibilities dalam pengiriman Sicepat Express: implikasi terhadap kerugian konsumen. Journal of Comprehensive Science (JCS). 2(6): 1567–1578.
- Surjasa, D., P. Astuti dan H. Nugroho. 2006. Usulan *supplier selection* dengan *Analytical Hierarchy Process* dan penerapan sistem informasi dengan konsep vendor *managed inventory* pada PT. ABC. Jurnal Dosen dan Alumni Teknik Industri. 1: 5-6.
- Suyono, B dan H. Hermawan. 2013. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja pada industri kerajinan kulit di Kabupaten Magetan. Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akutansi. 2(2): 1-15.
- Syamsuri, K., S. Murtiadi dan Akmaluddin. 2021. Kajian instrumen pemilihan *supplier* menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada kegiatan bantuan rumah swadaya. Open Journal Systems. 16(14): 6793-6800.
- Tan, N. J dan N. D. Efriyenty. 2024. Pengaruh pelatihan akuntansi, pendidikan pemilik dan umur usaha terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM. Jurnal Al-Kharaj Ekonomi Keuangan dan Bisnis Syariah. 6(5):7.
- Terry, G. R. 2021. Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Tyana, I. D., T. Widiyarih dan I. T. Utami. 2022. Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan penumpang BRT Trans Semarang menggunakan *Partial Least Square* (PLS) (Studi kasus: mahasiswa Universitas Diponegoro). Jurnal Gaussian. 11(4): 591–604.

- Weber, C. A., J. R. Current and W.C. Benton. 1991. Vendor selection criteria and methods. *European Journal of Operations Research*. 50(1991): 2-18.
- Widoyoko, E. P. 2014. Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Widiyanesti, S. 2012. Penentuan kriteria terpenting dalam pemilihan *supplier* di *family business* dengan menggunakan pendekatan *Analytic Hierarchy Process* (AHP) (Studi kasus pada Perusahaan Garmen PT. X). *Jurnal Riset Manajemen*. 45-58.
- Wulandari, Z., E. Taufik dan M. Syarif. 2017. Kajian kualitas produk susu pasteurisasi hasil penerapan rantai pendingin. *Jurnal Ilmu Produksi dan Teknologi Hasil Peternakan*. 5(3): 94-100.
- Yuneta, T. O., F. N. Aprian dan S. Sinaga. 2024. Analisis prioritas pemilihan *supplier* pembelian bahan baku menggunakan metode TOPSIS pada UD. XYZ. *Jurnal Teknik Industri Bisnis Digital dan Teknik Logistik*. 3(1): 32–38.
- Zakaria, Y., M. Y. Helmy dan Y. Safara. 2011. Analisis kualitas susu Kambing Peranakan Etawa yang disterilkan pada suhu dan waktu yang berbeda. *Journal Agripet*. 11 (1): 29-31.
- Zhafran, A. H. 2018. Studi penilaian fleksibilitas *supply chain* pada perusahaan jasa fabrikasi dengan metode *Analytical Hierarchy Process*. Tesis. Departemen Manajemen Teknologi Bidang Keahlian Manajemen Industri Fakultas Bisnis Dan Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya.

