

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana minat untuk mengadopsi QRIS sebagai metode pembayaran di kalangan pelaku UMK di Kota Padang dipengaruhi oleh persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, biaya, dan persepsi risiko. Kesimpulan berikut dapat diambil dari temuan penelitian, yang juga merangkum temuan yang membahas perumusan situasi saat ini:

1. Hasil analisis persepsi manfaat mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku UMK.
2. Hasil analisis persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku UMK.
3. Hasil analisis persepsi biaya terhadap biaya QRIS pada pelaku UMK mempunyai pengaruh yaitu pengaruh yang negatif dan signifikan.
4. Hasil analisis persepsi risiko terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku UMK tidak berpengaruh dan tidak signifikan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Tidak diragukan lagi ada sejumlah keterbatasan penelitian yang dilakukan, antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini terutama berfokus pada Kota Padang, sehingga 100 sampelnya masih kecil dan memiliki cakupan yang sempit.
2. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang menanyakan tentang hubungan dengan kepentingan QRIS secara umum, tanpa meneliti tarif biaya yang digunakan dalam QRIS atau jenis QRIS yang digunakan oleh pelaku UMK di kota Padang.

5.3 Saran

Setidaknya ada rekomendasi yang dapat membantu peneliti masa depan yang tertarik dengan temuan dalam mempertimbangkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah disebutkan. Ini adalah saran teratas yang dibuat oleh para peneliti :

1) Pelaku UMK

Sarana pembayaran yang sudah berkembang begitu pesat saat ini, QRIS adalah pilihan yang cukup bagus untuk mengikuti perkembangan ini. Bagi pelaku UMK yang berada khususnya Kota Padang yang belum mengadopsi teknologi pembayaran QRIS, sangat dianjurkan untuk menggunakannya menimbang banyaknya manfaat dan gaya hidup masyarakat yang lebih sering *cashless* saat ini, kemudian untuk pelaku UMK yang sudah menggunakan QRIS untuk tetap menggunakannya dan lebih memahami penggunaannya sehingga kegiatan operasional usaha dapat berjalan dengan baik.

2) Peneliti yang akan datang

Penelitian lanjutan bisa meningkatkan jumlah responden untuk meningkatkan ketepatan temuan dan agar pelaku UMK bisa menggambarkan perkembangan saat ini tentang minat penggunaan QRIS bukan hanya di kota Padang, bisa ruang lingkup yang lebih besar pula. Selanjutnya, Penelitian dimasa yang akan datang dapat memberikan penjelasan yang lebih jelas dan terperinci mengenai setiap pertanyaan dalam kuesioner sebelum pengisian juga memberikan pengetahuan yang mudah dipahami oleh responden yang akan dituju.