

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. (2021). *Mengelola Rumah Sakit*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Adisasmito, W. 2014. *Sistem Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Afif, I.F. (2017), *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan Di RSUD Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2017*, Universitas Andalas.
- Arietta R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto*. Jakarta: Tesis KARS UI.
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara
- Bustami. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Surabaya: Erlangga; 2011.
- Bustani, N.M., Rattu, A.J. and Saerang, J.S.M. (2015), “Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat
- Depkes RI. 2007. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis*. Jakarta: Dirjen Pelayanan Medik.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2019). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184.
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E. and Setiawan, H. (2018), “Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien”, *Nerspedia*, Vol. 1 No. April, pp. 1–10.
- Firman. (2022). *Kunci Sukses Implementasi Lean Management di Rumah Sakit*. Kanal pengetahuan.Fk.Ugm.Ac.Id.
- Hardisman. (2020a). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Cetakan I. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Iswanto, A. H. (2022). Reduksi Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(1), 482. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i1.2040>.
- Jalilah, N., & Prapitasari, R. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab.
- Jannah, M., Rizany, I., & Setiawan, H. (2020). Perbandingan Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rsud Ratu Zalecha Martapura. *Jurnal Perawat Indonesia*, 4(2), 402. <https://doi.org/10.32584/jpi.v4i2.577>.

- Karani, M., & Linggardini, K. (2020). Hubungan Pelayanan, Waktu Tunggu, dan Fasilitas dengan Kepuasan Pasien di Balai Pengobatan Puskesmas Kembaran 1. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 45-52.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. 2008.
- Laeliyah, N. dan Subekti, H. (2017), Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu, Vol. 1
- Laporan Mutu RSUD dr. Rasidin Triwulan I, II, dan III Tahun 2023.
- Laporan Survey Standar Pelayanan Minimum Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pelanggan RSUD Tahun 2018.
- Laporan Tahunan RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2022.
- Moleong, L. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mubarak, WI. 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsep dan Aplikasi dalam Kebidanan* Jakarta Salemba Medika.
- Nguyen, S. T. T., Yamamoto, E., Nguyen, M. T. N., Le, H. B., Kariya, T., Saw, Y. M., Nguyen, C. D., & Hamajima, N. (2018). Waiting time in the outpatient clinic at a national hospital in Vietnam. *Nagoya Journal of Medical Science*, 80(2), 227–239. <https://doi.org/10.18999/nagjms.80.2.227>.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka cipta.
- Nuraini, N., & Wijayanti, R. A. (2018). Optimalisasi Waktu Tunggu Rawat Jalan Dengan Metode Lean Healthcare Di Klinik Pratama. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 31. <https://doi.org/10.33560/v6i1.182>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan
- Permana, I., & Yulia, N. (2022). Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(9), 1067–1074.
- Pohan, Imbalo S. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC.
- Propinsi Sulawesi Utara”, *Jurnal E-Biomedik*, Vol. 3 No. 3, available at:<https://doi.org/10.35790/ebm.3.3.2015.10456>.

- Santalia, G. (2023). Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Adnaan WD Kota Payakumbuh. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 11(3), 723-730.
- Sari, A. N. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Praktik Mandiri Bidan Dyah Gonilan Sukoharjo. *Avicenna: Journal of Health Research*, 4(2), 1-12.
- Satory D dan Komariah A. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Silalahi U. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama; 2011.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Syafrawati. *Bahan Ajar Organisasi Manajemen Perencanaan dan Evaluasi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas. 2014.
- Tafdhiel and Kasrin, R. (2018), “Hubungan Lama Waktu Tunggu di Poli Interne Dengan Kepuasan Pasien di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2017.
- Tena, I.S. (2017), *Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu Di Bagian Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul, Stikes Jenderal Achmad Yani*.
- Torry, T., Koeswo, M. and Sujianto, S. (2016), “Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung”, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Vol. 29 No. 3, pp. 252–257.
- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

