

**REPLIKASI INOVASI PROGRAM ISYARAT BERKOMUNIKASI (ISY
BOM) BAGI ANAK PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

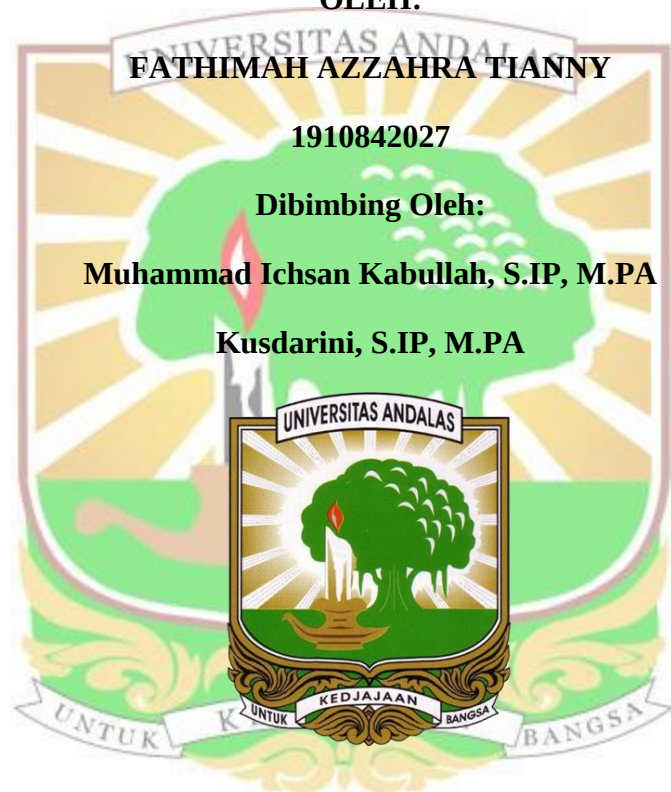
FATHIMAH AZZAHRA TIANNY

1910842027

Dibimbing Oleh:

Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA

Kusdarini, S.IP, M.PA



DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

ABSTRAK

Fathimah Azzahra Tianny, NIM 1910842027, Replikasi Inovasi Program Isyarat Berkomunikasi (ISY BOM) Bagi Anak Penyandang Disabilitas di Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2025. Dibimbing oleh: M. Ichsan Kabullah, S. IP, M.PA dan Kusdarini, S. IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 110 halaman dengan referensi 10 buku, 6 jurnal, 2 Undang-undang, 1 Peraturan Daerah, dan 4 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis Replikasi Inovasi Program Isyarat Berkomunikasi (ISY BOM) Bagi Anak Penyandang Disabilitas di Kota Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi tingginya angka anak dengan hambatan komunikasi di Kota Padang sehingga mereka kesulitan dalam mendapatkan hak-hak penyandang disabilitas, salah satunya adalah hak mendapatkan informasi. Sehingga inovasi ini dibentuk sebagai jawaban dari masalah tersebut. Inovasi ini diinisiasi oleh Dinas Pendidikan Kota Padang yang dilaksanakan oleh UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Kota Padang.

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah replikasi inovasi menurut Adriana Alberti dan Guido Bertucci yang terdiri dari praktisi ke praktisi, berbagi informasi, pemecahan masalah, panduan transfer, pelatihan berbasis pengetahuan, merekrut ahli, dan penghargaan dari program Isyarat Berkomunikasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Dinas Pendidikan Kota Padang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa replikasi ISY BOM telah berjalan cukup baik, didukung oleh workshop, penyebaran DVD, dan media sosial, meskipun konsistensi informasi melalui media massa masih perlu untuk ditingkatkan. Program ini berhasil meningkatkan kemampuan komunikasi anak penyandang disabilitas, menciptakan lingkungan inklusif, dan mendapat pengakuan sebagai juara ketiga dalam kompetisi inovasi tingkat Kota Padang Tahun 2019.

Kata kunci: Replikasi Inovasi, Isyarat Berkomunikasi, Dinas Pendidikan, Unit Pelaksana Teknis Daerah Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif, Kota Padang

ABSTRACT

Fathimah Azzahra Tianny, NIM 1910842027, Diffusion of Innovation in the Communication Sign Program for Children with Disabilities in Padang City, Departement of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, 2025. Supervised by: M. Ichsan Kabullah, S. IP, M.PA and Kusdarini, S. IP, M.PA. The thesis consists of 148 pages with references from 10 books, 6 journals, 2 laws, 1 regional regulation, and 4 internet websites.

This research aims to explain and analyze the replication of the innovation communication sign program for children with disabilities in Padang City. The study is motivated by the high number of children with communication difficulties in Padang, making it challenging for them to access their rights, such as the right to information. This innovation was developed as a response to address this issue. It was initiated by the Education Department of Padang City and implemented by Regional Technical Implementation Unit for Disability Services and Inclusive Education in Padang City.

The study uses a qualitative approach with descriptive research. The theory used is the Replication of Innovations by Adriana Alberti and Guido Bertucci, which consists of the peer to peer, sharing information, problem solving, transfer guidelines, knowledge-based training, hiring experts, and awards. Data collection techniques include interviews and documentation, with the unit analysis being the Education Department of Padang City.

The results of this research show that the replication of the communication sign innovation by the Education Department of Padang City has been carried out fairly well, supported by workshops, DVD distribution, and social media, although consistency in information dissemination via mass media needs improvement. The program has effectively enhanced communication skills among children with disabilities, fostered an inclusive environment and earned recognition as the third-place winner in 2019 Padang City innovation competition.

Keywords: Replication of Innovation, Communication Signs, Education Service, Regional Technical implementation Unit Disability Services and Inclusive Education, Padang City