

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Department of Economic and Social Affairs. *Innovations in Governance and Public Administration: Replicating what works*. (New York: UN, 2006).

Farida Nugrahani. 2014. Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa.

Harbani Pasolong. 2013. Metode Penelitian Administratif Publik. Bandung: Alfabeta. Hal 131.

M. R. Khairul Muluk. 2008. Knowledge Manajemen Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah. Malang : Bayu Media Publishing.

Moenir, H.A.S. 2006. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.

Qurrota A'yun, 2020. Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.

Sinambela, Lajian Poltak dkk. 2006. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.

Sri Maulidah. 2014. Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Bandung: CV Indra Prahasta.

Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Hlm 131.

Yogi Suwarno, *Inovasi di Sektor Publik*, (Jakarta: STIA-LAN Press, 2008).

Jurnal dan Skripsi

Abdul Mahsyar, 2011. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. Vol 1 No 2.

Bau Sri Sudarni, Ihyani Malik, Haerana. “*Inovasi Pelayanan “LARAKU NYATA” Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba*”, *Journal of Public Policy and Management*, Vol 3 No.2 November 2021.

Dini Widinarsih. *Penyandang Disabilitas di Indonesia: Perkembangan Istilah dan Definisi*. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, Vol. 20, No. 2, hlm 138.

Lely Indah Mindarti, Rendra Eko Wismanu, Elok Rizki Pamula. “*Inovasi Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Melalui Layanan Pojok Braille (Studi pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang)*”, *Jurnal Administrasi Publik*.

Mentari Indra Rukmana. 2017. *Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Aktualisasi Diri Pada Penyandang Disabilitas Di Kota Surabaya*.

Umami Zakiah, Dina Fadiyah. “Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta”, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan, Vol 11 No. 1 Tahun 2020.

Peraturan

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 19 Tahun 2011 Tentang Hak-hak Penyandang Disabilitas.

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Pemenuhan dan Perlindungan Hak-hak Penyandang Disabilitas.

Website

[https://dlhk.bantenprov.go.id/upload/article/Standar Pelayanan Publik.pdf](https://dlhk.bantenprov.go.id/upload/article/Standar_Pelayanan_Publik.pdf)

<https://kemensos.go.id/kemensos-dorong-aksesibilitas-informasi-ramah-penyandang-disabilitas>

<https://jakarta.bps.go.id/news/2023/01/05/828/disabilitas-dalam-angka.html>

<https://padang.go.id/>