

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengalaman komunikasi interpersonal korban *cyberbullying* dengan *significant others* dalam meningkatkan *self esteem*, dapat dibagi ke dalam empat fase, diantaranya: pengalaman *cyberbullying* yang dialami remaja perempuan di media sosial, penurunan *self esteem* yang dialami korban *cyberbullying*, dukungan sosial yang diberikan *significant others* dalam membantu meningkatkan *self esteem* korban *cyberbullying*, dan peningkatan *self esteem* yang didapat oleh korban setelah mendapatkan dukungan sosial dari *significant others*. Jenis *cyberbullying* yang banyak dialami oleh remaja perempuan usia sekolah adalah berupa *exclusion* (pengucilan) kemudian diikuti oleh *cyberbullying* jenis *cyberstalking* (penguntitan dunia maya) dan *harassment* (pelecehan). Sedangkan aplikasi media sosial yang dapat dijadikan sebagai sarana untuk berlangsungnya *cyberbullying* bisa melalui berbagai aplikasi dengan fitur yang beragam, seperti obrolan grup WhatsApp, status WhatsApp dan Instagram, catatan Instagram, postingan TikTok, serta kolom chat Telegram dan Twitter. Komunikasi interpersonal yang baik antara korban *cyberbullying* dengan *significant others* memberikan pengaruh yang sangat signifikan dalam proses peningkatan *self esteem* korban *cyberbullying*. Bentuk dukungannya juga beragam, seperti dukungan emosional, informasi, instrumental, dan kelompok. Dukungan-dukungan yang diberikan oleh

significant others mampu membantu korban *cyberbullying* untuk kembali meningkatkan *self esteem* dirinya. Terlihat pada beberapa subjek yang menjadi lebih nyaman dan bersemangat ketika berada di sekolah, perlahan mulai membuka diri dalam berinteraksi, tidak terlalu ambil pusing dengan pendapat orang lain, kembali aktif berorganisasi, menyadari bahwa tidak semua orang membenci dirinya, lebih berhati-hati dalam berinteraksi dengan orang lain, dan perlahan mengurung niat untuk mengakhiri hidup.

2. Makna yang dapat ditarik dari pengalaman komunikasi interpersonal antara remaja perempuan dengan *significant others* dalam meningkatkan *self esteem* setelah mengalami *cyberbullying* di media sosial, yaitu: 1) keterbukaan korban *cyberbullying* dalam bercerita tergantung kedekatan emosional dengan *significant others*. Sebelum korban *cyberbullying* terbuka dalam bercerita, maka harus ada tindakan-tindakan pendekatan yang harus dilakukan lebih dulu oleh *significant others* agar korban mau percaya dan merasa nyaman untuk bercerita. 2) Kehadiran *significant others* menemani korban *cyberbullying* agar tidak menyendiri. Ketika korban mendapatkan isolasi dari lingkungan sekitarnya, maka kehadiran *significant others* mampu membuat korban tidak benar-benar merasa sendirian. 3) Kehadiran *significant others* dapat membantu korban melihat situasi dari sudut pandang yang berbeda. Korban dapat lebih bijak dalam bertindak untuk kedepannya.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan dan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Remaja perempuan lebih bijak dalam menggunakan media sosial agar tidak mudah melakukan *cyberbullying* kepada orang lain dan lebih waspada ketika beraktivitas di media sosial agar tidak menjadi korban *cyberbullying*.
2. Remaja perempuan yang menjadi korban *cyberbullying* harus segera mencari orang-orang terdekat yang dapat membantu dalam mengatasi *cyberbullying* yang dialami agar tidak menimbulkan dampak yang lebih serius. Serta pentingnya hubungan sosial yang *supportif* yang dibangun oleh *significant others* dengan korban *cyberbullying* agar bisa memberikan dukungan sosial yang tepat dalam upaya peningkatan *self esteem* korban.
3. Bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi yang ingin melanjutkan penelitian ini, dapat melakukan penelitian lanjutan dengan perempuan dewasa sebagai subjeknya untuk melihat bagaimana peran *significant others* dalam membantu peningkatan *self esteem* perempuan dewasa setelah mengalami *cyberbullying*.