

Daftar Pustaka

Referensi Buku:

- Deddy. Mulyadi., Studi Kebijakan Publik, dan Pelayanan Publik, Bandung : ALFABETA hlm 129-133
- Sjamsiar Syamsuddin, Etika Birokrasi dan Akuntabilitas Sektor Publik, Agritek Yayasan Pembangunan Nasional, Malang, 2007, hlm 68-69
- Budiarjo, Miriam. 1993. *Dasar-dasar ilmu politik*. Yogyakarta: Gava Media,
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian Kualitatif dan kuantitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Poltak sinambela, Lijan. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Surbakti, Ramlan. 1992. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Erwan Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lexy J, Maleong. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Zaidan. 2013. *Manajemen Pemerintahan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sumarto Sj, Sumarto. 2009. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Thoha, Miftah. 2012. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Jurnal/web:

Mochtar Buchori. Pola Tingkah Laku Birokrasi sebagai Akibat Pengaruh Kebudayaan, dalam Prisma, 6 Juni 1982.

Syafuan Rozi Soebhan, 2000, *Model Reformasi Birokrasi Indonesia*, diakses melalui <http://www.bpkp.go.id/unit/Sultra/reformasi.pdf>.

