

DAFTAR PUSTAKA

- Alda, T., & Tarigan, C. N. (2022). Penerapan Metode Nigel Cross Pada Desain Produk Rompi Pemanas Akupuntur (Heating Acupuncture Vest). *Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE)*, 5(2), 47–54.
- Bakhar, M., Harto, B., Gugat, R. M. D., Hendrayani, E., Setiawan, Z., Suriyanto, D. F., Salam, M. F., Suraji, A., Sukmariningsih, R. M., & Sopiana, Y. (2023). *PERKEMBANGAN STARTUP DI INDONESIA (Perkembangan Startup di Indonesia dalam berbagai bidang)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Bratsberg, H. M. (2012). Empathy Maps of the Four Sight Preferences. *International Center for Studies in Creativity*.
- Fiandra, Y. A., & Yulastri, A. (2023). *Digital Entrepreneurship: Digital Technology For Sustainable Entrepreneurship*. CV Berkah Prima.
- Gaspersz, V. (1997). Manajemen kualitas. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasanein, A. (2015). *The Effectiveness of Web-based Training Programs in Hotels: An Application on the Front Office Department*.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.20809.39528>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2010). *Principles of marketing*. Pearson education.
- Lazuardi, M. L., & Sukoco, I. (2019). Design Thinking David Kelley & Tim Brown: Otak Dibalik Penciptaan Aplikasi Gojek. *Organum: Jurnal Saintifik Manajemen Dan Akuntansi*, 2(1), 1–11.
- Madzik, P., Budaj, P., Mikuláš, D., & Zimon, D. (2019). Application of the Kano model for a better understanding of customer requirements in higher education—A pilot study. *Administrative Sciences*, 9(1), 11.
- Mueller-Roterberg, C. (2018). *Handbook Of Design Thinking-Tips & Tools For How To Design Thinking*.
- Nugraha Maulana Hakim, A. (2024). *Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Ninja Xpress (Studi Kasus Ninja Xpress)*. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/8805>
- Oka, N. A. (2019). *Pengembangan Desain Produk Tas Kurir Obrok untuk Melindungi Paket Selama Proses Pengiriman*.

- Plattner, H. (2010). An introduction to Design Thinking Process Guide. *Institute of Design at Stanford*.
- Preece, J., Rogers, Y., Sharp, H., Benyon, D., Holland, S., & Carey, T. (1994). *Human-computer interaction*. Addison-Wesley Longman Ltd.
- Rahmadana, M. F. (2021). *Ekonomi Digital*. Nilacakra.
- Rahmayanti, D., Meilani, D., Zadry, H. R., & Saputra, D. A. (2018). Perancangan Produk & Aplikasinya. *Lembaga Pengembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (LPTIK) Universitas Andalas, Padang*.
- Sabilah, A. I., & Daonil, D. (2023). Analisis Promosi Penjualan dan Kualitas Pelayanan di CV SAU dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Blend Sains Jurnal Teknik*, 2(1), 84–93.
- Sabit, M. I., Purba, R. D. A., Khairunisa, A., Fadhilah, N. A., & Mukarromah, N. R. (2018). *Analisis Perancangan dan Pengembangan Inovasi Tas Multifungsi Menggunakan Integrasi Metode Kano Model dan Analytic Hierarchy Process*.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
- Sirait, G. (2020). PERANCANGAN ALAT BANTU UNTUK ARRANGING OUTER DEVICES CRASH STOP DI PT XYZ. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 3(3), 112–121.
- Soegaard, M. (2018). The Basics of User Experience (UX) Design by the Interaction Design Foundation. In *The Basics of User Experience Design*. *The History of Men's Leather Messenger Bags | Leather Bags - Tanner Bates*. (2023). <https://www.tannerbates.co.uk/blogs/news/the-history-of-mens-leather-messenger-bags>
- Ulrich, K. T., & Eppinger, S. D. (2016). *Product design and development*. McGraw-hill.
- Viko, Y. (2020). *Perancangan Produk Jemuran Pakaian Portable dengan Menggunakan Quality Function Deployment*.
- Widodo, S., Ladyani, F., Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devrianya, A., Hidayat, A., Nurcahyat, S., Sjahriani, T., & Widya, N. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. CV Science Techno Direct.