

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian kali ini.

6.1 Kesimpulan

1. SOP yang ada dari masing-masing divisi masih memiliki kekurangan, dimana nilai efisiensi *throughput* dari masing-masing SOP yang ada masing belum optimal. Nilai efisiensi *throughput* tertinggi yaitu pada SOP Pemasangan Jaringan Internet sebesar 100% untuk nilai efisiensi *throughput* terendah terdapat pada SOP Permintaan Hosting Jurnal sebesar 55%. Meskipun ada efisiensi *throughput* yang mencapai 100% namun dari segi jenis aktivitas, pengalokasian dari aktivitas masih banyak kekurangan.
2. SOP yang ada dari masing-masing divisi masih memiliki kekurangan baik dalam segi penjabaran aktivitas, alur aktivitas, jenis aktivitas, dan juga pengalokasian dari aktivitas yang ada. Setelah dilakukannya perbaikan proses bisnis dan validasi kepada masing-masing divisi, dihasilkan perancangan yang dapat diterapkan pada masing-masing divisi di LPTIK.
3. Perancangan model proses bisnis yang dilakukan dengan menggunakan metode Business Process Reengineering (BPR), dimana perancangan model proses bisnis yang dilakukan berlandaskan dari proses bisnis yang ada saat ini. Hal tersebut dilakukan karena pada pembuatan proses bisnis dari masing-masing SOP saat ini hanya berlandaskan kegiatan apa saja yang dilakukan oleh LPTIK, tidak memperhatikan aktivitas-aktivitas dari masing-masing SOP. Perancangan proses bisnis yang dilakukan meliputi perbaikan alur

kegiatan, penjabaran alur kegiatan, dan mengatur ulang kegiatan dari SOP yang ada. Sehingga didapatkan proses bisnis yang lebih optimal dari proses bisnis sebelumnya dengan alur kegiatan, pengelompokan kegiatan, dan penjabaran kegiatan lebih jelas dan mudah dipahami. Dari hasil perancangan proses bisnis yang baru didapatkan nilai efisiensi *throughput* tertinggi sebesar 100% dan efisiensi *throughput* terendah sebesar 86%.

6.2 Saran

1. Analisis dan perbaikan yang dilakukan tidak hanya pada Divisi Pendataan, Divisi Multimedia, dan Divisi Jaringan tetapi bisa juga pada semua divisi yang ada di LPTIK. Selain itu, analisa dan perbaikan yang tidak hanya pada LPTIK juga bisa diterapkan pada ruang lingkup universitas.
2. Proses yang diamati tidak hanya berfokus kepada kegiatan dari masing-masing SOP namun juga bisa mempertimbangkan aspek finansial dan SDM yang ada.
3. Penelitian selanjutnya tidak hanya dilakukan hingga tahap perancangan, namun hingga tahapan penerapan usulan perbaikan.

