

DAFTAR PUSTAKA

1. Saturno-Hernández PJ, Martínez-Nicolás I, Moreno-Zegbe E, Fernández-Elorriaga M, Poblano-Verástegui O. Indicators for monitoring maternal and neonatal quality care: A systematic review. *BMC Pregnancy Childbirth*. 2019 Jan 11;19(1).
2. Naviandi U, Wahyuni S, Ikawati D, Handiyatmo D, Parwoto, Trisnani D, et al. Mortalitas di Indonesia: Hasil Long Form Sensus Penduduk 2020. 2020.
3. Kementerian Kesehatan RI. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Direktorat Gizi dan Kesehatan Ibu dan Anak. 2022.
4. Kementerian Kesehatan RI. Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu Edisi Ketiga 2020. Jakarta; 2020.
5. Dinas Kesehatan Kota Padang. Profil Kesehatan Kota Padang Tahun 2022. 2023.
6. Dinas Kesehatan Kota Padang. Profil Kesehatan Kota Padang Tahun 2023. 2024.
7. Husniyah I, Arisanti AZ, Susilowati E. Faktor yang mempengaruhi pemeriksaan antenatal care: literature review. *The Indonesian Journal of Health Promotion [Internet]*. 2022;5(7). Available from: <https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3>
8. Defar A, Getachew T, Taye G, Tadele T, Getnet M, Shumet T, et al. Quality antenatal care services delivery at health facilities of Ethiopia, assessment of the structure/input of care setting. *BMC Health Serv Res*. 2020 Jun 1;20(1).
9. Khatri RB, Mengistu TS, Assefa Y. Input, process, and output factors contributing to quality of antenatal care services: a scoping review of evidence. *BMC Pregnancy Childbirth*. 2022 Dec 1;22(1).
10. Ayu D, Sulistyaningsih S. Faktor ketidakpuasan ibu hamil dalam pelayanan asuhan kehamilan. *Jurnal Ners dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*. 2020 Apr 5;7(1):011–23.
11. World Health Organization. WHO recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. 2016.
12. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual. 2021.
13. Ermias Geltore T, Laloto Anore D. The impact of antenatal care in maternal and perinatal health. In: *Empowering Midwives and Obstetric Nurses*. IntechOpen; 2021.
14. Gomindes AR, Bhakthavalsalan R, Sharma U, Johnston SL, Naushad A. Prevalence of high-risk pregnancy among pregnant women attending

antenatal care camps in primary health centres in Kinaye and Vantamuri and their sub-centres. *Cureus*. 2022 Jul 27;

15. Simko M, Totka A, Vondrova D, Samohyl M, Jurkovicova J, Trnka M, et al. Maternal body mass index and gestational weight gain and their association with pregnancy complications and perinatal conditions. *Int J Environ Res Public Health*. 2019 May 2;16(10).
16. Handayani P, Yunita L, Hidayah N. Pengaruh pemberian pelayanan antenatal care 10T terhadap kunjungan ibu hamil di Puskesmas Haruai. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*. 2023 Nov 17;4(1):151–63.
17. Magley M, Hinson MR. Eclampsia [Internet]. StatPearls; 2023. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK554392/>
18. Karrar SA, Hong PL. Preeclampsia [Internet]. StatPearls; 2023. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK570611/>
19. Izzati RF, Mutalazimah M. Energy, protein intake, and chronic energy deficiency in pregnant women: a critical review. 2022;
20. Lee ACC, Whelan R, Bably NN, Schaeffer LE, Rahman S, Ahmed S, et al. Prediction of gestational age with symphysis-fundal height and estimated uterine volume in a pregnancy cohort in Sylhet, Bangladesh. *BMJ Open*. 2020 Mar 12;10(3).
21. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat [Internet]. 2019. Available from: www.peraturan.go.id
22. Donabedian A. The quality of care: how can it be assessed? *JAMA* [Internet]. 1988 Sep 23;260(12):1743–8. Available from: <https://doi.org/10.1001/jama.1988.03410120089033>
23. NHS England. Quality, service improvement, and redesign tools: a model for measuring quality care. NHS England; 2023.
24. Panteli D, Quentin W, Busse R. Understanding healthcare quality strategies: a five-lens framework. In: Busse R, Klazinga N, Panteli Di, Quentin W, editors. Improving healthcare quality in Europe Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies [Internet]. European Observatory on Health Systems and Policies; 2019. p. 19–29. Available from: www.healthobservatory.eu
25. Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan. 2014.
26. Harun A, Ilmu I, Pelamonia K, Abstrak M. Hubungan dukungan tenaga kesehatan terhadap kunjungan antenatal care pada ibu hamil masa pandemi covid-19 di Puskesmas Pattingalloang Makassar. Vol. 5, *Jurnal Kesehatan Delima Pelamonia*. 2021.

27. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Teknis Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Kesehatan Tahun Anggaran 2024. 2023.
28. Manu A, Upa E, Sirait R. Efektivitas pemanfaatan dana bantuan operasional kesehatan untuk program kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Melolo Kabupaten Sumba Timur. *Media Kesehatan Masyarakat*. 2022;4:71–81.
29. Basith ZA, Prameswari GN. Pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development* [Internet]. 2020;4(1). Available from: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia><https://doi.org/10.15294/higeia/v4i1/34957>
30. Kementerian Kesehatan RI. Pedoman pelayanan antenatal terpadu edisi kedua 2015. 2015.
31. Sutanto S. Public health center patient satisfaction: the role of empathy, reliability, responsiveness, assurance, and tangibles. 2023 Jul 26;
32. Desianti M, Irianto T, Ekasari F. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil terhadap standar pelayanan antenatal care di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis Bandar Lampung Tahun 2023. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*. 2023;3:10281–97.
33. Orianti WOS, Hasanbasri M, Utarini A. Health responsiveness in providing health services to the community. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 2020;23:101–7.
34. Gostin L, Hodge JG, Valentine N. The domains of health responsiveness-a human rights analysis. 2003.
35. Lupiyoadi R, Hamdani D. *Manajemen pemasaran jasa*. 2nd ed. Jakarta: Salemba Empat; 2011.
36. Marzuq NH, Andriani H. Hubungan service quality terhadap kepuasan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan: literature review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 2022;6:13995–4008.
37. Campbell S, Greenwood M, Prior S, Shearer T, Walkem K, Young S, et al. Purposive sampling: complex or simple? Research case examples. *Journal of Research in Nursing*. 2020 Dec 1;25(8):652–61.
38. Miles MB, Huberman AM. *Qualitative data analysis: an expanded sourcebook*. SAGE Publications; 1994.
39. Attriani AN. Tantangan dan isu strategis sumber daya manusia kesehatan pada puskesmas di Indonesia. 2022;3(3).
40. Nur M, Yusuf S, Rusman ADP. Analisis peningkatan kinerja tenaga kesehatan melalui pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidrap [Internet]. Vol. 4. 2021. Available from: <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/makes>

41. Rohani, Veradilla, Kusyuni I. Kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan ANC pada masa pandemi Covid-19. *Jurnal kesehatan dan pembangunan*. 2022;12(24).
42. Kementerian Dalam Negeri RI. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah. 2018.
43. Wali Kota Padang. Peraturan Wali Kota Padang Nomor 74 Tahun 2020 tentang Tata Kelola Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas. 2020.
44. Azwar A. Pengantar administrasi kesehatan. 3rd ed. Tangerang: Bina Rupa Aksara; 2010.
45. Ula VR, Darianto, Hayat AA. Meningkatkan kepuasan pasien melalui pelayanan prima dan trust pasien, 2021;
46. Safitri D, Anastasya R, Layli R, Gurning FP, Administrasi D, Kesehatan K. Hubungan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pengguna BPJS di Puskesmas Inderapura Kecamatan Pancung soal Kabupaten Pesisir Selatan [Internet]. Vol. 1, *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. 2022. Available from: <https://jurnal.arkainstitute.co.id/index.php/florona/index>
47. Rahim AIA, Ibrahim MI, Musa KI, Chua SL, Yaacob NM. Patient satisfaction and hospital quality of care evaluation in Malaysia using SERVQUAL and Facebook. 2021; Available from: <https://doi.org/10.3390/healthcare>
48. Sinay H, Dolang MW, Soumokil Y, Sillehu S. Mutu pelayanan dan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Tamalanrea, Makassar. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes* . 2024;13:100–3.
49. Runggandini SA. Pengaruh mutu pelayanan di fasilitas kesehatan (rumah sakit dan puskesmas) dan pengaruhnya terhadap kepuasan pasien rawat jalan: literature review. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*. 2024;4:2611–20.
50. Ampu MN, Fitriyaningsih. Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan pasien pengguna BPJS di Desa Suanac (Puskesmas Eban) tahun 2020. *INTELEKTIVA: JURNAL EKONOMI, SOSIAL & HUMANIORA*. 2020;2.