

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah penulis paparkan pada BAB IV mengenai jasa – jasa bank lainnya serta upaya meningkatkan layanan jasa pada Bank Nagari Cabang Batusangkar, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Fee based income* mempunyai peran krusial dalam model bisnis bank di era modern. Ini membantu bank untuk diversifikasi pendapatan, meningkatkan profitabilitas, dan memperkuat hubungan dengan nasabah. Selain menarik nasabah, bank saat ini juga sudah banyak yang melirik *fee based income* untuk menambah keuntungan bank. Besarnya keuntungan yang diperoleh oleh bank serta efisien dan efektif dalam mengelola keuangan. Dengan terus berinovasi dan menawarkan layanan yang relevan, bank dapat memanfaatkan *fee based income* secara efektif untuk mendukung pertumbuhan dan stabilitas kinerja keuangan bank yang bagus.
2. Semakin lengkap jasa bank yang diberikan maka semakin menarik bagi nasabah karena cukup disatu bank saja, berbagai keuntungan akan jasa lainnya dapat terpenuhi. Lengkap atau tidaknya jasa bank yang diberikan sangat tergantung dari kemampuan bank tersebut, baik dari segi modal, kelengkapan fasilitas sampai kepada personal yang mengoperasikannya. Kelengkapan jasa bank ini juga tergantung dari jenis bank, apakah bank umum atau bank perkreditan rakyat atau dilihat dari segi status apakah bank devisa atau non devisa.

## 5.2. Saran

Dalam penulisan makalah ini, penulis dapat memberikan saran – saran diantaranya sebagai berikut:

1. Bank diharapkan mampu menerapkan Cross-selling untuk meningkatkan pendapatan yang diperoleh. Konsep ini merupakan strategi perusahaan untuk meningkatkan penjualan produk baru pada konsumen yang sudah ada. Dengan mengembangkan produk dan layanan baru sesuai dengan trend pasar dan kebutuhan nasabah, sebaiknya melakukan uji coba produk baru dan minta umpan balik dari nasabah untuk mengevaluasi dan menyempurnakan kembali penawaran sebelum produk peluncuran penuh.
2. Pihak Bank Nagari Cabang Batusangkar harus lebih meningkatkan *fee based income* dengan menambahkan jenis produk layanan jasa dan memperluas publikasi layanan produk tersebut agar tercapainya target pada Laporan Penilaian Kinerja.
3. Pihak bank harus mempertahankan pendapatan yang berasal dari interest income tanpa mengesampingkan pendapatan operasional lainnya berupa *fee based income*.

