

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Lembaga keuangan bank mempunyai dua fungsi utama, yaitu menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dan menyalurkannya kepada masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk pinjaman (kredit). Dalam kegiatannya, selain menghimpun dan menyalurkan dana sebagai kegiatan utama, bank juga menyediakan jasa-jasa perbankan yang dapat membantu aktivitas keuangan masyarakat luas. Jasa perbankan ini sangat menunjang kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana bagi bank, karena jasa perbankan juga bermanfaat untuk memperlancar operasional perusahaan dan arus lalu lintas pembayaran. (Kasmir, 2017:129).

Disamping keuntungan utama dari kegiatan pokok perbankan yaitu dari selisih bunga simpanan dengan bunga pinjaman (*spread based*), maka pihak perbankan juga dapat memperoleh keuntungan lainnya yaitu dari transaksi yang diberikannya dalam jasa – jasa bank lainnya. Keuntungan dari transaksi dalam jasa – jasa bank ini disebut *fee based*. *Fee based income* adalah keuntungan yang diperoleh dari kegiatan transaksi yang diberikan dalam jasa – jasa bank (Kasmir, 2017:129). Ada beberapa unsur untuk pendapatan bank bisa dikategorikan sebagai pendapatan *fee based income*:

- Pendapatan yang didapat dari komisi dan provisi
- Pendapatan dari hasil transaksi
- Pendapatan operasional lainnya

Penghasilan dari jasa – jasa bank ini cukup beragam sehingga pihak perbankan dapat lebih meningkatkan jasa bank lainnya. Tujuan pemberian jasa – jasa bank ini adalah untuk mendukung dan memperlancar kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana. Semakin lengkap jasa bank yang diberikan, maka semakin baik, hal ini disebabkan jika nasabah hendak melakukan suatu transaksi perbankan, cukup disatu bank saja. Demikian pula sebaliknya, jika jasa bank yang diberikan kurang lengkap, maka nasabah terpaksa untuk mencari bank yang lain untuk menyediakan jasa yang mereka butuhkan. (Syafri, 2020:115).

Bank melakukan berbagai aktivitas peningkatan *fee based income* bertujuan untuk menjaga kemampuan bank dalam memperoleh pendapatan. Potensi peningkatan pendapatan yang bersumber dari *fee based income* memiliki beberapa keuntungan seperti perolehan yang didapat mengandung kepastian, memperlancar transaksi yang ada di dunia perbankan, dan ragam penghasilan yang lebih banyak. Kelengkapan jasa bank yang diberikan sangat tergantung dari kemampuan bank tersebut, baik dari segi modal, perlengkapan fasilitas sampai kepada karyawan yang mengoperasikannya. Apabila kualitas pelayanan yang diberikan cepat dan memuaskan, maka nasabah akan semakin senang dan tidak akan mencari bank lain karena kebutuhannya telah dipenuhi secara cepat dan tepat hanya melalui satu bank saja. (DR Kuras Purba, 2019).

Bank Nagari Cabang Batusangkar sebagai salah satu bank milik Pemerintah Daerah, ikut memberikan layanan jasa – jasa bank lainnya yang akan memberikan kontribusi terhadap laba bersih. Jasa – jasa bank lainnya yang diberikan Bank Nagari Cabang Batusangkar meliputi: kliring, inkaso, transfer, Western Union, Bank Garansi, penerimaan uang kuliah dan sebagainya.

Pemberian jasa – jasa bank diatas adalah untuk mendukung dan memperlancar kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana. Semakin berkembangnya fasilitas yang diberikan oleh Bank Nagari Cabang Batusangkar maka akan semakin bertambah juga Dana Pihak Ketiga (DPK). Oleh karena itu, Bank Nagari Cabang Batusangkar yang bergerak dibidang perbankan harus bisa memberikan jasa – jasa bank yang memuaskan nasabah. Dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan pembahasan lebih lanjut mengenai ***“UPAYA BANK NAGARI CABANG BATUSANGKAR DALAM MENINGKATKAN FEE BASED INCOME”***.

Dengan adanya kegiatan dan penulisan ini, maka penulis berharap dapat memberikan solusi, masukan ataupun langkah-langkah yang dapat diambil oleh perusahaan untuk mengatasi masalah yang mungkin timbul.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas ialah bagaimana *“Upaya Bank Nagari Cabang Batusangkar Dalam Meningkatkan Fee Based Income”*

1.3. Tujuan Magang

1.3.1. Tujuan Umum Magang

1. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan Program Diploma III Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Andalas.
2. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama perguruan tinggi dengan keadaan dilapangan.
3. Sebagai cara agar menjadi peserta magang SDM yang berkualitas dan berpengalaman.

1.3.2. Tujuan Khusus Magang

Untuk mengetahui bagaimana upaya meningkatkan kualitas jasa – jasa bank lainnya pada Bank Nagari Cabang Batusangkar.

1.4. Manfaat Magang

1. Sebagai penambah pengetahuan bagi penulis dan penerapan ilmu yang diperoleh waktu perkuliahan.
2. Dengan adanya kegiatan magang, mahasiswa bisa menerima berbagai pengetahuan mengenai dunia kerja.
3. Bagi penulis, untuk menambah kualitas diri untuk mengetahui dunia kerja dan terjun ke lapangan kerja.

1.5. Tempat dan Waktu Magang

Pada program magang ini penulis memilih dikantor Bank Nagari Cabang Batusangkar di Jl.Prof. Dr. Hamka No.1, Kec. Limo Kaum., Kabupaten Tanah Datar, Sumatera Barat sebagai tempat magang. Dalam menjalankan kegiatan ini, waktu magang dilaksanakan selama 40 (empat puluh) hari kerja.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang, tempat dan waktu magang, dan sistematika laporan magang.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tinjauan pustaka dan berisikan tentang landasan teori pendukung yang berkaitan dengan teori inti berdasarkan judul yang dibahas.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTITUSI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang profil perusahaan yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, serta hal-hal yang berkaitan dengan perusahaan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini nantinya berisikan pembahasan yang merupakan bagian yang menggambarkan tentang hasil yang diperoleh penulis setelah magang berupa penjelasan teoritik bagaimana upaya peningkatan kualitas jasa – jasa bank lainnya pada Bank Nagari Cabang Batusangkar.

BAB V PENUTUP

Penulis memberikan suatu kesimpulan dari pembahasan serta saran-saran yang diharapkan bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

