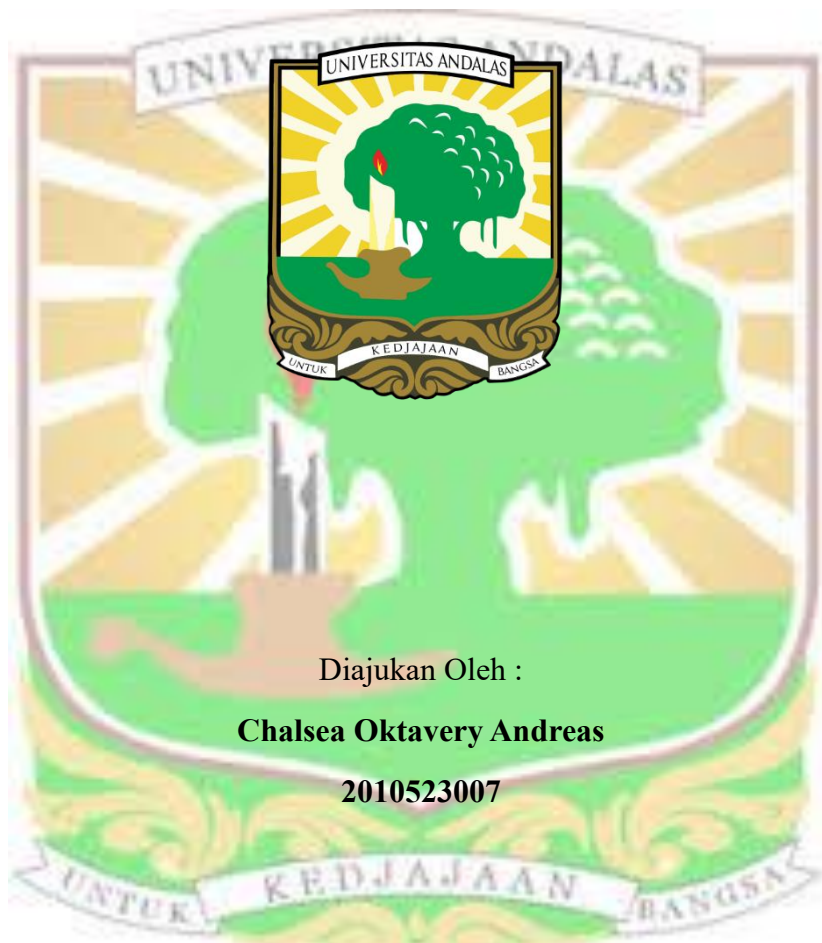


**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PERUMDA TIRTA SERAMBI KOTA PADANG PANJANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**Chalsea Oktavery Andreas**

**2010523007**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2025**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Univeristas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>CHALSEA OKTAVERY ANDREAS</b> | No. Alumni Fakultas |
|                                                                                   | a) Tempat/Tgl Lahir: Padang Panjang/ 02 Oktober 2001 b) Nama Orang Tua: Mardias dan Rawita Umar c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) No. Bp: 2010523007 f) Tanggal lulus: 31 Januari 2025 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.57 i) Lama Studi: 4 Tahun 5 Bulan j) Alamat Orang Tua: Jl. St. Syahrir, No. 81, Silaing Bawah, Kota Padang Panjang, Sumatera Barat. |                                 |                     |

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PERUMDA TIRTA SERAMBI KOTA PADANG PANJANG)**

Skripsi Oleh: *Chalsea Oktavery Andreas*  
Pembimbing: *Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *quality of work life* dan *work life balance* terhadap *work engagement* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Perumda Tirta Serambi Kota Padang Panjang. Penelitian ini menggunakan metode non probability dengan tekniknya total sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara online melalui gform yang berjumlah 46 orang. Kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert 1-5. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan bantuan *software Smart PLS versi 4.0*. Hasil temuan dari penelitian menunjukkan *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, *work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*, *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, kepuasan kerja mampu memediasi hubungan *quality of work life* terhadap *work engagement*, dan kepuasan kerja mampu memediasi hubungan *work life balance* terhadap *work engagement* pada karyawan Perumda Tirta Serambi Kota Padang Panjang.

Kata kunci: ***Quality of Work Life, Work Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Work Engagement***

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada: 31 Januari 2025

Abstrak telah disetujui oleh:

|              |                                       |                        |                             |
|--------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Tanda Tangan |                                       |                        |                             |
| Nama Terang  | Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si | Dr. Yuliharsi, SE, MBA | Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D |

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

**Donard Games, SE,M.Bus(Adv),PhD**

**NIP. 198011122005011003**

\_\_\_\_\_  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

|                        |                              |               |
|------------------------|------------------------------|---------------|
|                        | Petugas Fakultas/Universitas |               |
| No. Alumni Fakultas    | Nama:                        | Tanda Tangan: |
| No. Alumni Universitas | Nama:                        | Tanda Tangan: |

