

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG
SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*



Oleh :

SHABILA ADE VIDIA CARENINA

2210526034

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

	No. Alumni Universitas	Shabila Ade Vidia Carenina	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang/11 November 1999 b) Nama Orang Tua: Aidil Fitri c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526034 f) Tanggal Lulus: 24 Januari 2025 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.70 i) Lama Studi: 2 tahun 5 bulan h) Alamat Orang Tua: Jl. Dr. Soetomo No. 42 A, Kel. Simpang Haru Kec. Padang Timur		

Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Perumda Air Minum Kota Padang

Skripsi oleh *Shabila Ade Vidia Carenina*
Pembimbing: *Hendra Lukito, S.E., MM., PhD*

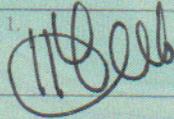
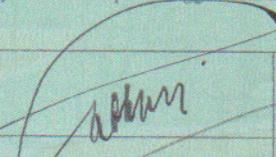
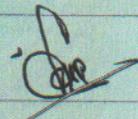
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Perumda Air Minum Kota Padang. Sampel penelitian ini adalah 160 karyawan tetap dengan jabatan non manajerial yang diambil dengan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Kota Padang, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Perumda Air Minum Kota Padang, kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Kota Padang, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 9 Januari 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

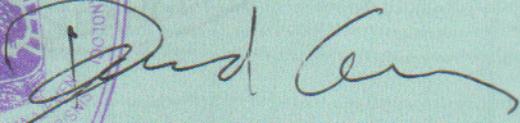
Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D	Dr. Yulihasti, S.E., MBA	Dr. Laura Syahrui, S.E., MBA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)
NIP. 198011122005011003





Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

		Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan