

**PERANCANGAN PRODUK KURSI MAKAN BALITA YANG
ERGONOMIS**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Farrell Syaddad Hamdan



DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

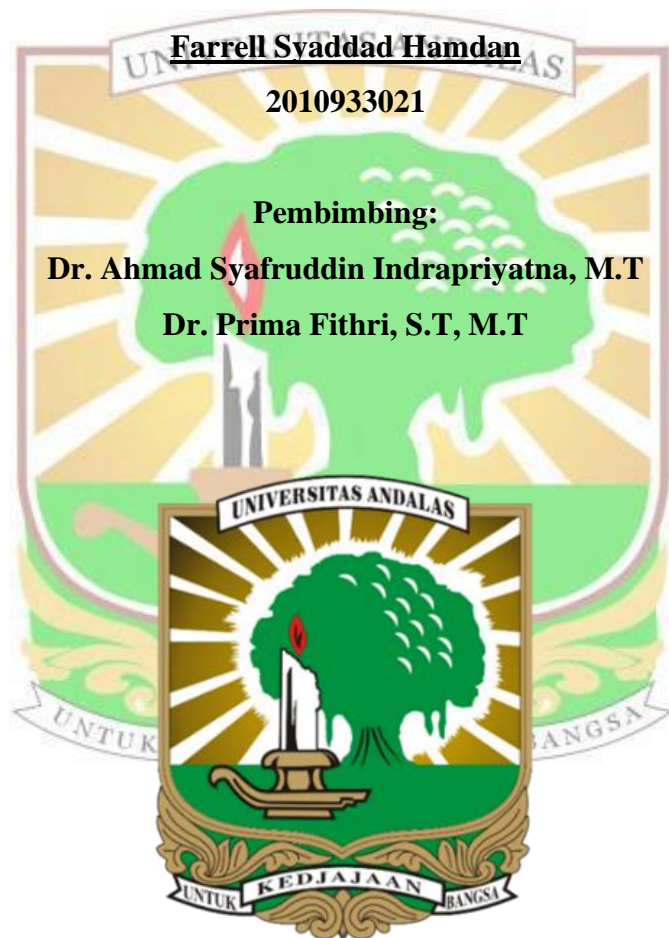
2025

PERANCANGAN PRODUK KURSI MAKAN BALITA YANG ERGONOMIS

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program S1 Departemen
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh:



DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS

2025

ABSTRAK

Kursi makan balita menjadi kebutuhan penting bagi keluarga, restoran, dan daycare untuk mendukung aktivitas makan balita. Produk kursi makan balita yang ada di pasaran masih belum memenuhi kebutuhan ergonomis, keamanan, kenyamanan, dan kemudahan penggunaan. Hal ini menyebabkan risiko ketidaknyamanan dan cedera, baik bagi balita maupun bagi orang tua atau pengasuh yang menggunakannya. Di Kota Padang, kebutuhan kursi makan balita yang ergonomis semakin meningkat seiring pertumbuhan jumlah balita dan penggunaan kursi makan balita di berbagai lingkungan, seperti rumah tangga, restoran, dan daycare. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang kursi makan balita yang ergonomis, aman, dan nyaman berdasarkan preferensi pengguna.

Penelitian ini menggunakan model Kano untuk mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi pengguna, termasuk keluarga yang memiliki balita serta penyedia kursi makan balita di restoran dan daycare. Metode Quality Function Deployment (QFD) diterapkan untuk menerjemahkan kebutuhan tersebut ke dalam spesifikasi teknis produk. Data diperoleh melalui survei dan kuesioner, yang melibatkan aspek fungsional dan disfungsional dalam model Kano, serta diolah dalam matriks House of Quality (HoQ). Proses pengembangan produk mencakup analisis kebutuhan, desain konseptual, pemilihan material, hingga estimasi biaya produksi.

Hasil penelitian menghasilkan desain kursi makan balita yang ergonomis yang tidak hanya meningkatkan keamanan dan kenyamanan balita saat makan tetapi juga memudahkan penggunaan dan perawatan bagi orang tua serta penyedia layanan di restoran dan daycare. Desain ini memiliki fitur mekanisme lipat, sandaran punggung dapat disesuaikan, tinggi kursi dapat disesuaikan, handle untuk mengangkat kursi, dan material yang mudah dibersihkan dan tahan lama, sehingga desain yang diusulkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam aspek keamanan, ergonomi, dan kemudahan penggunaan. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan di restoran dan daycare serta kenyamanan dalam aktivitas makan balita di Kota Padang.

Kata Kunci: *Kursi makan balita, Ergonomi, Model Kano, Quality Function Deployment, Pengembangan Produk*

ABSTRACT

Toddler dining chairs are an important need for families, restaurants, and daycares to support toddlers' eating activities. Toddler dining chair products on the market often do not meet ergonomic needs, such as safety, comfort, and ease of use. This causes the risk of discomfort and injury, both for toddlers and for parents or caregivers who use them. In Padang City, the need for ergonomic toddler dining chairs is increasing along with the growth in the number of toddlers and the use of toddler dining chairs in various environments, such as households, restaurants, and daycares. Therefore, this study aims to design ergonomic, safe, and comfortable toddler dining chairs based on user preferences.

This study uses the Kano model to identify user needs and preferences, including families with toddlers and toddler dining chair providers in restaurants and daycares. The Quality Function Deployment (QFD) method is applied to translate these needs into product technical specifications. Data were obtained through surveys and questionnaires, involving functional and dysfunctional aspects in the Kano model, and processed in the House of Quality (HoQ) matrix. The product development process includes needs analysis, conceptual design, material selection, and production cost estimation.

The results of the study resulted in an ergonomic toddler dining chair design that not only improves the safety and comfort of toddlers when eating, but also makes it easier to use and care for parents and service providers in restaurants and daycare. The design features a folding mechanism, adjustable backrest, adjustable seat height, handles for lifting the chair, and easy-to-clean and durable materials, so that the proposed design can meet the needs of users in terms of safety, ergonomics, and ease of use. This research is expected to be able to contribute to improving the quality of service in restaurants and daycare as well as comfort in eating activities for toddlers in Padang City.

Keywords: Toddler highchair, Ergonomic, Model Kano, Quality Function Deployment, Product Development