

**PENGARUH *SUPPORTIVE LEADERSHIP* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BUKITTINGGI**


SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
S1 Departemen Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Diajukan Oleh :
Hanny Dyeen
2210526031

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN INTAKE DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

P: 	No. Alumni Universitas	Hanny Dyeen	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang/08 Desember 1999 b) Nama Orang Tua: Endang Lestari c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526031 f) Tanggal Lulus: 24 Januari 2025 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.81 i) Lama Studi: 2 tahun h) Alamat Orang Tua: Jalan Asrama Kodim Belakang Balok No.66 Bukittinggi		

Pengaruh *Supportive Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi

Skripsi oleh Hanni Dyeen
Pembimbing: Hendra Lukito, SE, MM, PhD

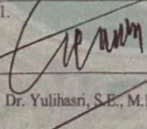
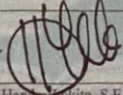
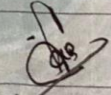
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh *Supportive Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner kepada 63 pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi yang berstatus PNS. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Supportive Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, *supportive leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, *supportive leadership* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja.

Kata kunci: *Supportive Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Motivasi Kerja.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 24 Januari 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Dr. Yuliasri, S.E., M.BA	Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D	Dr. Lendra Syahrul, S.E., MBA

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)
NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

		Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan