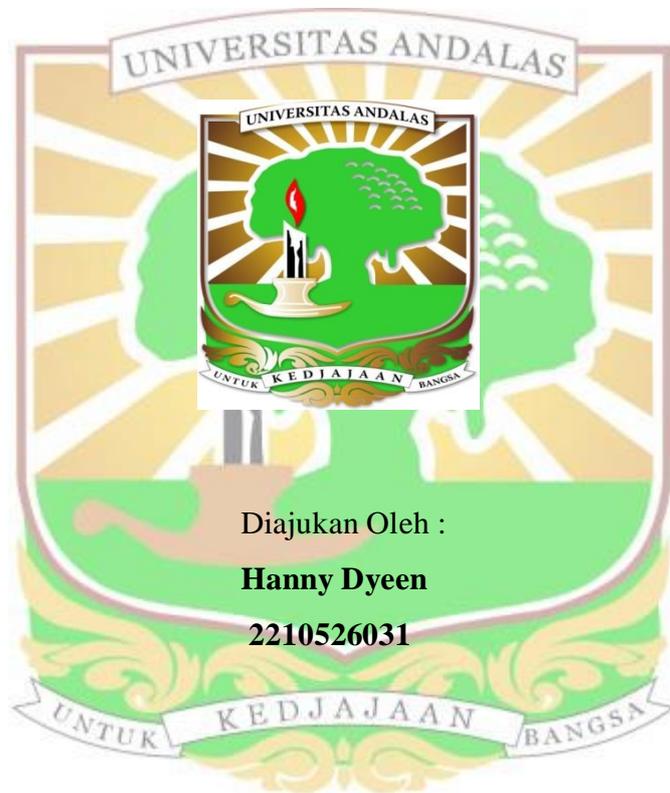


**PENGARUH *SUPPORTIVE LEADERSHIP* DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BUKITTINGGI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi  
S1 Departemen Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas



Diajukan Oleh :  
**Hanny Dyeen**  
**2210526031**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN INTAKE DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2025**

|    |   |  |             |                     |
|----|---|--|-------------|---------------------|
| P: |  | No. Alumni Universitas   | Hanny Dyeen | No. Alumni Fakultas |
|    |   | a) Tempat/tgl lahir: Padang/08 Desember 1999 b) Nama Orang Tua: Endang Lestari c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526031 f) Tanggal Lulus: 24 Januari 2025 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.81 i) Lama Studi: 2 tahun h) Alamat Orang Tua: Jalan Asrama Kodim Belakang Balok No.66 Bukittinggi |             |                     |

**Pengaruh *Supportive Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi**

Skripsi oleh Hanni Dyeen  
Pembimbing: Hendra Lukito, SE, MM, PhD

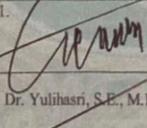
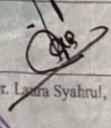
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh *Supportive Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner kepada 63 pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi yang berstatus PNS. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Supportive Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, *supportive leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi, motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, *supportive leadership* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja melalui motivasi kerja.

**Kata kunci:** *Supportive Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Motivasi Kerja.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 24 Januari 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

|              |  |  |  |
|--------------|--|--|--|
| Tanda Tangan | 1.  | 2.  | 3.  |
| Nama terang  | Dr. Yuliasri, S.E., M.BA   | Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D  | Dr. Lendra Syahrul, S.E., MBA  |

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)  
NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

|                        |                              |              |
|------------------------|------------------------------|--------------|
|                        | Petugas Fakultas/Universitas |              |
| No. Alumni Fakultas    | Nama                         | Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas | Nama                         | Tanda Tangan |