

## TUGAS AKHIR

### ANALISA PENGGUNAAN APLIKASI COSTUMER INFORMATION SYSTEM (CIS) PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELANGGAN PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program  
Studi Administrasi Perkantoran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Andalas*



Oleh :

**RAHMA RAHAYU AULIA SUARDI**

**2100532023**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
2024**

## KATA PENGANTAR

Assalammu,alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji beserta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan lancar.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomis dan Bisnis Universitas Andalas dan juga bermanfaat untuk menambah wawasan di bidang sistem informasi manajemen sehingga bisa untuk penulis jadikan modal dalam menempuh dunia kerja nantinya.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terimakasih dan rasa hormat atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

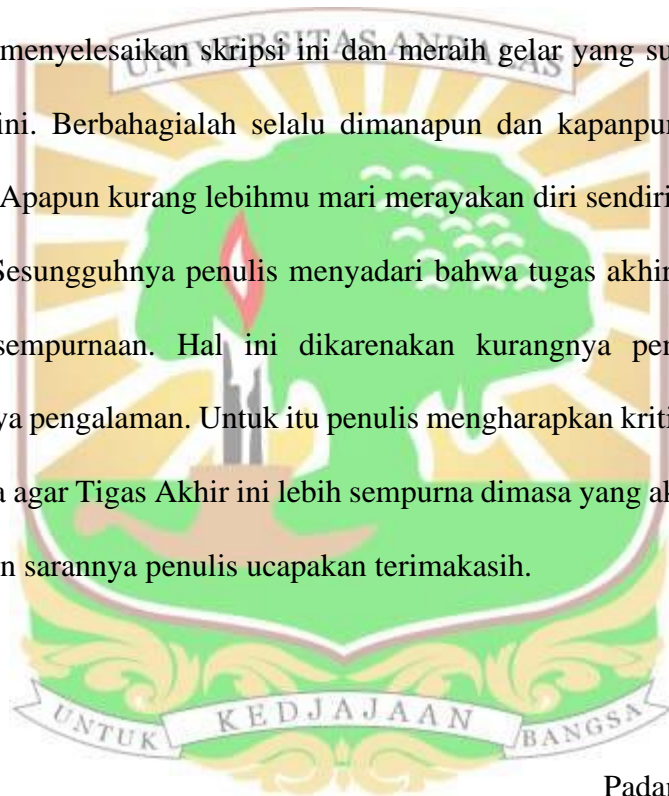
1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan hasil yang memuaskan.
2. Cinta pertama dan panutanku, Alm ayahanda Suardi dan pintu surgaku ibunda Des Anita. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar diploma.

3. Ibu Dr. Yulia Anas, SE, M.Si selaku kordinator Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.
4. Bapak Lukman, SE, M.Si selaku Kepala program studi Jurusan Administrasi Perkantoran Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.
5. Ibu Verni Juita, SE., M.Com (Adv).Akt selaku Dosen pembimbing untuk Tugas Akhir yang sangat baik dan sudah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Albert Alexander Kapoyos selaku pembimbing ditempat magang yang telah membimbing penulis pada saat magang selama 40 hari kerja di Perumda air minum kota Padang serta membantu memberi data dan informasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Kak Febi yang telah membantu penulis memberikan informasi untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Bapak dan ibu dosen beserta staff Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.
8. Kakak ku tercinta sudesta Fitria Lusi, Ilham Wahyudi dan Bayuki Afriadi yang sudah menjadi tulang punggung keluarga dan Terimakasih untuk adik-adikku tersayang. Terimakasih atas segala dukungan serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa. Serta terimakasih kepada ayah sambung Jasman yang sudah memberikan peran bapak kepada saudara penulis.
9. Keponakan ku tersayang, Muviq, Affan dan Fais atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir.

10. Terimakasih kepada teman seperjuangan skripsi, Rahmadhani Istiqa Yanti yang telah menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi dan memberi semangat maupun bantuan informasi terkait skripsi penulis hingga akhir.

11. Dan yang terakhir diri sendiri, Rahma Rahayu Aulia Suardi. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Terimakasih sudah kuat sampai akhir. Terimakasih sudah yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Rahma. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Sesungguhnya penulis menyadari bahwa tugas akhir ini sangat jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan kurangnya pengetahuan dan minimnya pengalaman. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar Tugas Akhir ini lebih sempurna dimasa yang akan datang. Atas kritik dan sarannya penulis ucapkan terimakasih.



Padang, 21 Januari  
2025

Rahma Rahayu Aulia  
Suardi