

DAFTAR PUSTAKA

Arif, A. (2023). *ANALISIS KINERJA PETUGAS PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PADANG* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT).

Bapenda Jakarta, (2022). Ayo mengenal E-SPPT PBB. Available at: <https://bapenda.jakarta.go.id/berita/ayo-mengenal-esppt-pbb>

Bapenda Padang, (2024). Tutorial registrasi Cashless Tax Payment Bapenda Kota Padang. Available at: <https://www.youtube.com/watch?v=qiwZg-aQLrg>

Bapenda Padang, (2024). Tutorial pembayaran pajak daerah kota padang. Available at: <https://www.youtube.com/watch?v=I2eVBsL-W1k>

Devi, dkk, (2021). Analisis Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di UPTD Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Kediri.

Emar, M. A. L. (2024). *Prosedur Pendaftaran E-SPPT PBB-P2 dan Pelayanan PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Ciracas Jakarta Timur* (Doctoral dissertation, Universitas Kristen Indonesia).

Indah Suci Syafitri, (2024). Tata Kelola Surat Menyurat Menggunakan Aplikasi Srikandi Pada Kantor Bappeda Kota Padang.

Kenlei, (2018). Analisis Sistem Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Perkotaan Sebelum dan Sesudah Menjadi Pajak Daerah.

Mekari klik pajak Editorial, (2019). 3 Sistem Pemungutan Pajak yang berlaku di Indonesia. Available at: <https://klikpajak.id/blog/3-sistem-pemungutan-pajak-di-indonesia/>

Pamuji, (2010). Banyak kendala yang terjadi dalam sistem pemungutan PBB-P2.

Sutha, D. W. (2018). *Administrasi Perkantoran*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.s

