



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI OTTO KOPI PADANG**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**MUHAMMAD ARIEF**

**2100512028**

Dosen Pembimbing:

**Dr. Eri Besra, SE.MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2024**