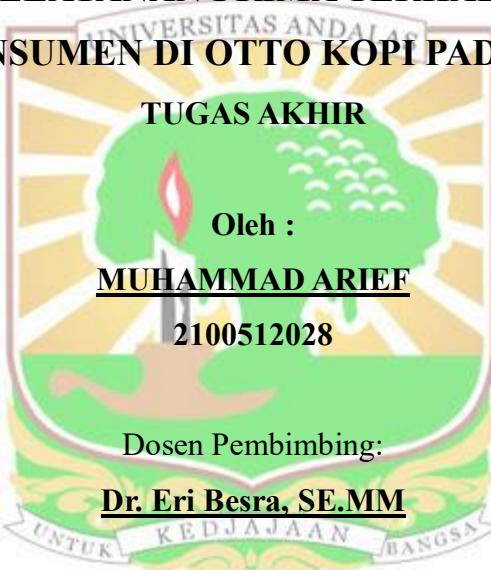




UNIVERSITAS ANDALAS

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI OTTO KOPI PADANG**



Dosen Pembimbing:

Dr. Eri Besra, SE.MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2024