

TINJAUAN PUSTAKA

- Adilla, M., & Rahman, H. (2023). Pengembangan Model Bisnis Layanan Mobile Banking PT. Bank Nagari menggunakan Business Model Canvas. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 606-613.
- Anter, I., dkk. (2022). *Pengembangan dan Penerapan Business Model Canvas untuk Inovasi Bisnis di Indonesia*. Jurnal Ilmiah.
- Bank Nagari. Sejarah. Diakses melalui <https://www.banknagari.co.id/>. Pada tanggal 9 Mei 2024
- Budi, Okky. (2020). *Jenis-Jenis Bank di Indonesia Berdasarkan Status Hingga Fungsi*.
- Daniati, R., Bangko, S. Y. P. M., Jendralsudirman, J., Pematang, K. M., & Bangko, K. (2019). *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan penataan Ruang Kabupaten Merangin Rina*. 4(1).
- Hikmatulloh, M. (2022). *Profesionalisme Kerja dalam Organisasi Bisnis*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 102-115.
- Idrus, S., Ruhana, F., Amalia, M. R., Rosyid, A. F., & Kuswandi, D. (2023). Implementasi kebijakan manajemen sumber daya manusia yang efektif dalam meningkatkan kinerja organisasi di era bisnis global. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 72-89.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2019). *Principles of marketing* (17th ed.). Pearson.
- Kurniawati. (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Universitas Terbuka.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Musaad, Y.H. (2020). Analisis Penerapan Kebijakan E-Government Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Merauke. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(07), 412-418.
- Nurfitriana, Niken S. (2018). *Berita Ekonomi dan Perbankan, Lain-lain*.
- Prasadja, R. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Simamora, B. (2021). *Manajemen sumber daya manusia: Analisis dan implementasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sort, J. C., & Nielsen, C. (2018). *Using The Business Model Canvas to Improve Investment Processes*. *Journal of Research in Marketing and Entrepreneurship*, 20(1), 10-33.

Tjiptono, F., & Diana, A. (2020). *Strategi pemasaran* (5th ed.). Andi Offset.

Tri Widodo, W. (2020). *Evaluasi kinerja pegawai di sektor publik*. Jambi: Universitas Jambi.

