

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Al-Fadhilah Food dapat disimpulkan bahwa :

1. Al-Fadhilah Food sebagai usaha mikro di bidang kuliner dengan produk utama berupa masakan timur tengah memiliki visi dan misi serta tujuan jangka menengah, yaitu menjadi perusahaan kuliner yang bertumbuh dan berkembang dalam menyajikan olahan masakan timur tengah yang berkualitas serta autentik dengan mempertahankan nilai ekonomis bagi masyarakat. Dengan misi yang dilakukan untuk mencapai visi tersebut adalah dengan mempertahankan secara konsisten kualitas dan nilai autentik produk olahan dengan harga yang kompetitif, menjaga hubungan baik antara jaringan internal serta eksternal perusahaan, dan melakukan improvisasi secara terus menerus terhadap produk dan pelayanan. Lalu, tujuan jangka menengah yang ingin dicapai oleh Al-Fadhilah Food dalam jangka waktu 5 tahun kedepan adalah tetap eksis di industri makanan timur tengah. Berdasarkan identifikasi faktor-faktor internal dan eksternal usaha Al-Fadhilah Food yang diolah menggunakan Matriks IFE dan EFE bahwa usaha Al-Fadhilah memiliki faktor internal yang kuat namun belum bisa merespon faktor eksternal dengan baik.
2. Melihat posisi usaha Al-Fadhilah Food tersebut perlu dirumuskan strategi untuk mengembangkan usaha. Apabila diterjemahkan hasil dari matriks IFE dan EFE menggunakan matriks IE berada pada sel V yang berarti berada di area menjaga dan mempertahankan dengan hasil matriks IFE sebesar 2,859 dan matriks EFE 2,260. Untuk menyesuaikan dengan permasalahan yang dihadapi Al-Fadhilah Food berupa persaingan pada produk sejenis yang tinggi, manajemen keuangan yang masih kurang baik, serta penurunan penjualan, dirumuskan alternatif strategi yang terdiri dari (1) Intensifikasi kegiatan promosi dan penjualan, (2) Meningkatkan pelayanan pelanggan, (3) Diversifikasi produk dari lini produk utama, dan (4) Memperbaiki pengelolaan keuangan, operasional dan administrasi usaha. Dari hasil rumusan alternatif strategi tersebut dilakukan penilaian dengan matriks

QSP, muncul hasil berupa strategi memperbaiki pengelolaan keuangan, operasional, dan administrasi usaha dengan nilai total daya tarik sebesar 6,079

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa saran untuk Al-Fadhilah Food, antara lain :

1. Al-Fadhilah Food diharapkan untuk memperbaiki administrasi usahanya agar dapat memperoleh legalitas usaha agar dapat memperluas cakupan pasar, serta bantuan-bantuan dan program-program pelatihan dari pemerintah untuk membantu memperbaiki pengelolaan keuangan dan operasional usaha.
2. Al-Fadhilah Food diharapkan dapat menginternalisasi atau mengkomunikasikan strategi tersebut kepada tim Al-Fadhilah Food agar menjadi tujuan bersama di dalam tim Al-Fadhilah Food dan memperoleh hasil yang diharapkan.
3. Al-Fadhilah Food diharapkan melakukan implementasi strategi dengan membuat langkah spesifik, menyusun waktu pelaksanaan pada periode yang ditentukan, mengalokasikan sumber daya untuk mendukung implementasi strategi, serta menunjuk individu yang bertanggung jawab dalam tiap aksi.
4. Al-Fadhilah Food diharapkan melakukan pengawasan terhadap progres implementasi strategi menggunakan *key performance indicators* (KPI) agar dapat memastikan strategi berjalan sesuai rencana.