

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Aditama, Roni Angger. 2020. *Pengantar Manajemen*. Malang: AE Publishing.

Amin W. Tunggal. *Manajemen Suatu Pengantar*. Rineka Cipta. Jakarta.

Burhan Bungin. 2010. *Penelitian kualitatif*. Jakarta: Kencana.

Didin Kurniadin dan Imam Machali. 2016. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta:
Ar-Ruzz Media.

Firmansyah, Anang. Mahardika, Budi W. 2018. *Pengantar Manajemen*.
Yogyakarta: Deepublish.

Handyaningrat, Soewarno. 1980. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan
Manajemen*. Jakarta: Cv Haji Masagung.

Handoko. T Hani. 2001. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Harbani Pasolong. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik*, Alfabeta,
Bandung

Hasibuan, Malayu SP. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta:
Bumi Aksara. Jakarta.

Hermawan, I. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif, dan
Mixed Method)*. Hidayatul Quran.

Koontz, Harold. O'Donnell. 1986. *Manajemen Jilid I*. Jakarta: Erlangga.

Koontz, Harold. O'Donnell, Cyril & Weihrich. 1986. *Manajemen Jilid II*. Jakarta:
Erlangga

Koontz, Harold. O'Donnell. 1986. *Eight Edition Management*. New York: Mc
Graw-Hill.

Mardalis. 2010. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nogroho, Riant D. 2000. *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: PT Elex Media Komputido.

Rahardjo, Mudjia. 2011. *Metode pengumpulan data penelitian kualitatif*. Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Rahmadana. Muhammad Fitri, Dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV Mandar Maju.

Siswanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Stoner J.A., R. E. Freeman dan D. R. Gilbert Jr., 1995 Didalam Dian Wijayanto. *Pengantar Manajemen*. 2013. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Jurnal/Skripsi

Alpinas. 2020. “Manajemen Program Penataan Administrasi Kependudukan Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman”.

Hisyam, Djihad. 2004. Desentralisasi, Otonomi Daerah, dan Pembangunan. *Jurnal Efisiensi Kajian Ilmu Administrasi*, Vol. 4 No.1.

Kusumastuti, Adhi, Khoiron, Ahmad Mustamil. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: LPSP.

Priasti, S.N., & Suyatno, S. 2021. Penerapan Pendidikan Karakter Gemar Membaca Melalui Program Literasi di Sekolah Dasar. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 7 (2). 395-407.

Widya Cancer Rusnita. 2022. “Efektivitas Penerapan Program E-Kelurahan di Kota Padang”.

Wempi Raymon Guri. 2017. “Manajemen Objek Wisata Pantai Air Manis Oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang”.

Undang-Undang/Peraturan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 pasal 1 Tentang Penanggulangan Bencana

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003

Keputusan Dirjen PPI Nomor 112 Tahun 2019 tentang Pedoman Teknis Penyediaan Layanan Nomor Panggilan Darurat 112

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat

Peraturan Walikota Padang Nomor 25 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Layanan Nomor Tunggal Darurat 112

Peraturan Walikota Padang Nomor 34 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Padang

Surat Keputusan Walikota Padang Nomor 317 Tahun 2023 Tentang Tim Operasional *Call Center* 112

Website

<https://regional.kompas.com/read/2023/08/10/145123078/padang-kini-miliki-layanan-kedaruratan-masyarakat-bisa-hubungi-call-center>

Layanan112.kominfo.go.id

Padangkota.bps.go.id

Padang.go.id

Dokumen

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Padang Tahun

2019-2024

