

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DAN KUSTOMISASI
PEMESANAN PAPAN BUNGA PERFECT FLORIST BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1
pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas

Oleh:

Zuha Bima Alfaruq

2011523012

Pembimbing 1:

Rahmatika Pratama Santi, M.T

199308152022032017

Pembimbing 2 :

Jefril Rahmadoni, M.Kom

198904152019031009



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang pesat saat ini menuntut kemudahan dalam berbagai proses kerja, termasuk di sektor usaha. Perfect Florist, sebuah bisnis papan bunga di Kota Pekanbaru, telah mengalami pertumbuhan pesat sejak didirikan pada April 2019. Namun, perusahaan ini masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan operasionalnya, yaitu dengan cara melakukan pencatatan yang masih belum terkomputerisasi. Proses pengelolaan yang dimulai dari pemesanan, pembuatan papan bunga, hingga pengiriman dan penjemputan papan bunga belum terkomputerisasi, sehingga menyebabkan keraguan dalam pengelolaan papan bunga dan potensi kesalahan dalam pengelolaan pesanan. Berdasarkan permasalahan ini, solusi yang diusulkan adalah mengembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat memfasilitasi pengelolaan dan pemesanan papan bunga secara terintegrasi. Sistem ini memungkinkan pelanggan melakukan kustomisasi papan bunga secara online, sekaligus mempermudah proses pemesanan dan pengelolaan bagi administrasi serta pegawai. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode waterfall, yang melibatkan tahapan berurutan dari pengumpulan kebutuhan, desain, implementasi, hingga pengujian sistem. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi web yang telah dibuat akan memudahkan interaksi antara pelanggan dan administrasi, serta mendukung proses kustomisasi papan bunga secara lebih terorganisir. Selain itu, aplikasi ini membuat hubungan antar aktor terintegrasi ke dalam satu tempat, yaitu aplikasi Pengelolaan dan Pemesanan Papan Bunga Perfect Florist, yang dimana membuat pelanggan dapat memesan papan bunga secara langsung.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pengelolaan Papan Bunga, Kustomisasi, Pemesanan Online, Teknologi Informasi.

