

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi dan Ilmu Pengetahuan yang pesat pada saat ini, menuntut adanya kemudahan proses pada segala bidang kerja. Kinerja tersebut dilakukan menggunakan alat komputer dengan cara memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan kumpulan perangkat komputer yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak dengan tujuan untuk memproses data guna memberikan informasi yang diperlukan, dengan tujuan meningkatkan efektivitas, produktivitas, dan efisiensi suatu perusahaan (Rudi, dkk, 2020). Seiring dengan semakin krusialnya perkembangan sistem dan teknologi informasi dalam mempengaruhi berbagai aspek pekerjaan, sebagaimana diungkapkan oleh Rudi dkk. (2020), penerapan perangkat keras dengan spesifikasi tinggi yang memungkinkan akses cepat terhadap informasi, seperti yang dijelaskan oleh Sebayang & Sinuraya (2018), menjadi kunci dalam meningkatkan efisiensi penggunaan teknologi tersebut. Perbedaan utama dari pembangunan suatu sistem terletak pada fungsi dan kebutuhan sistem itu sendiri. Di sisi lain, sebagian besar masyarakat sudah menggunakan perangkat keras komputer yang memiliki sistem yang memungkinkan akses cepat dan tepat ke semua informasi. Banyak dari mereka juga memiliki spesifikasi tinggi, memungkinkan penyediaan informasi dengan kecepatan saat pengguna membutuhkannya. Oleh karena itu, pengguna sistem akan lebih efisien dalam penggunaannya (Sebayang & Sinuraya, 2018).

Pada penelitian ini studi kasus yang diambil adalah Papan Bunga Perfect Florist yang merupakan salah satu perusahaan papan bunga yang beroperasi di Kota Pekanbaru. Perfect Florist, didirikan pada tanggal 1 April 2019, merupakan sebuah usaha papan bunga yang berfokus pada penjualan papan bunga kayu dan papan bunga akrilik, dan HPL. Sejak pendiriannya, Perfect Florist telah tumbuh pesat, dan pada bulan May 2024, perusahaan ini telah berhasil menjual 3 variasi papan bunga dengan jumlah hingga lebih dari 100 papan bunga. Perfect Florist menargetkan pasar mulai mahasiswa hingga instansi dengan menawarkan produk-produk berkualitas dalam kisaran harga yang bersaing, yaitu mulai dari Rp.200.000 - Rp.1.500.000.

Meskipun telah mencapai perkembangan yang signifikan dengan tercapainya target yang diinginkan sebelumnya, ternyata papan bunga Perfect Florist masih menghadapi sejumlah kendala dalam pengelolaan operasionalnya. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan oleh pihak papan bunga Perfect Florist mengatakan bahwa saat ini, semua kegiatan di Perfect Florist masih dilakukan secara manual yang belum terkomputerisasi, mulai dari proses pengelolaan papan bunga, pemesanan papan bunga, pembuatan papan bunga hingga pengiriman papan bunga yang dilakukan oleh pegawai papan bunga Perfect Florist. Selain itu, interaksi antara aktor-aktor kunci dalam bisnis ini, seperti administrasi, dan pelanggan, belum dapat dioptimalkan dengan baik. Untuk transaksi yang terjadi pada Perfect Florist ini sudah mencapai kurang lebih sebanyak 250 pesanan setiap bulan, yang menyebabkan antar aktor mengalami beberapa kendala untuk melakukan kegiatan yang sudah terjadi sebelumnya yang dimulai dari pemesanan, lalu pembuatan papan bunga yang diminta oleh pemesan, lalu proses pengantaran ke tempat pemesan, hingga pengambilan kembali oleh pegawai. Hal ini sejalan dengan pendapat yang menyatakan bahwa komputerisasi dibutuhkan dalam suatu organisasi, seperti yang dinyatakan oleh (Alfianti & Ermatita (2022) yang melakukan penelitian pada Qflorist menyatakan bahwa saat ini, Qflorist masih menggunakan sistem manual yang kurang menunjang proses pemesanan produk Florist. Sistem manual tanpa adanya komputerisasi dan sistem yang terintegrasi menyebabkan data yang telah diproses tidak terdokumentasi dengan baik sehingga menimbulkan kesalahan. Selanjutnya, adalah penelitian yang dilakukan oleh (Andriana & Lestari (2022), dengan objek PT.X mengungkapkan bahwa penggunaan sistem persediaan yang baik diharapkan akan mengurangi resiko hilangnya saat pencatatan dan pengecekan persediaan barang perusahaan, karena setiap jenis barang sudah diklasifikasikan dengan teratur dan kemungkinan untuk diperiksa setiap saat. Oleh sebab itu, masalah yang sering timbul dari pencatatan tersebut dapat menyebabkan resiko kesalahan dalam pencatatan laporan maupun penginputan data yang dapat mengakibatkan data *double* atau data ganda sehingga mengalami kehilangan data. Dapat disimpulkan dari dua pendapat tersebut bahwa dibutuhkannya komputerisasi pada suatu organisasi agar kurangnya resiko kehilangan data.

Peneliti menyadari pentingnya mengadopsi teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Oleh karena itu, peneliti memutuskan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi

berbasis web. Dengan adanya platform ini, diharapkan Perfect Florist dapat memantau dan mengelola bisnisnya dengan lebih efektif, agar kegiatan pengelolaan dan pemesanan kustomisasi bunga yang dilakukan dapat lebih terorganisir dengan lebih baik melalui teknologi yang akan dibuat. Melalui pendapat yang dikemukakan oleh (Yuniarti (2023), dengan objek Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Wajo menyatakan bahwa Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Wajo menunjukkan potensi yang signifikan dalam perekonomian lokal. Pada penelitiannya mendapatkan kesimpulan bahwa dalam era digital saat ini, UMKM dihadapkan pada berbagai tantangan dan peluang. Untuk tetap relevan dan kompetitif, UMKM harus beradaptasi dengan perkembangan teknologi, seperti meningkatkan pemasaran produk secara online dan mengadopsi metode pembayaran inovatif seperti QRIS. Selain itu, penting bagi UMKM untuk terus berinovasi, khususnya dalam pengembangan produk dan desain kemasan yang sesuai dengan selera konsumen saat ini. Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh (Akhmad & Purnomo (2021), yang mengamati usaha UMKM Kota Surakarta menyatakan bahwa Kehadiran Teknologi Informasi (TI) mengubah cara-cara di dalam suatu bisnis dari yang semula konvensional menjadi sesuatu yang baru baik dari sisi peluang maupun tantangannya, dan mendapatkan hasil dari penelitian terhadap pelaku UMKM di Kota Surakarta mengenai dampak teknologi informasi, penggunaan teknologi informasi berdampak pada peningkatan jumlah pesanan yang diterima, peningkatan jumlah produksi, peningkatan pendapatan, dan penambahan konsumen yang baru.

Pembangunan sistem informasi pengelolaan dan pemesanan kustomisasi papan bunga berbasis web ini akan memberikan sebuah jawaban kepada pemilik usaha untuk mengontrol operasional perusahaan dari jarak jauh, pemilik Perfect Florist dapat menerapkan sistem yang akan dibuat ini. Melalui web, Perfect Florist dapat menyediakan pengalaman berbelanja yang lebih baik bagi pelanggan dengan memfasilitasi pemesanan dan pembayaran secara online, dan juga memfasilitasi para pembeli untuk melakukan kustomisasi pada desain papan bunga yang diinginkan. Jadi, para pelanggan dapat membuat tulisan dengan desain yang mereka inginkan, atau dapat menggunakan format papan bunga yang telah disiapkan melalui website yang akan dilaksanakan. Selain itu, sistem ini akan mengoptimalkan proses internal, memungkinkan pegawai, dan manajemen persediaan untuk bekerja secara lebih terkoordinasi dan efisien.

Untuk mendukung penelitian ini, maka digunakan beberapa penelitian terdahulu sebagai referensi, penelitian pertama yang dilakukan oleh (Hutagalung (2020) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Bunga Pada Dohar Flower Berbasis Web”. Dalam penelitiannya dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi penjualan berbasis web memungkinkan Dohar Flower meningkatkan pelayanan pelanggan dengan memberikan informasi terkait produk dan mempermudah proses pemesanan bunga. Lalu proses pembuatan sistem melibatkan pemodelan perancangan sistem dengan use case diagram, activity diagram, serta rancangan tabel database dan class diagram untuk menghubungkan relasi antar tabel database. Selanjutnya Implementasi sistem dilakukan melalui XAMPP dan browser Google Chrome untuk membuka aplikasi melalui hosting, terakhir yaitu, sistem informasi yang telah dibuat dapat menyimpan data pada database sesuai transaksi yang ada dengan benar dan rapih agar tidak terjadinya kehilangan data atau terselipnya data sehingga dapat mempermudah bagian pengadaan barang dalam kegiatan pengadaan barang pada Lalu penelitian kedua, yaitu dengan objek CV. Bunga Lembang POTATO. Menghasilkan laporan pemesanan produk dengan mengelola data pelanggan pada sistem informasi penjualan dan mencetak laporan melalui platform berbasis web (Eriansyah & Anubhakti (2018). Penelitian terakhir yang dilakukan (Sitanggang, dkk (2021), dengan judul ” Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hiasberbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql” mengungkapkan bahwa dengan adanya sistem pada objek penelitiannya, yaitu AF Flower, dengan hasil sistem yang telah dibuat mampu mempermudah penjualan tanaman hias, serta sistem ini memberikan informasi yang akurat tentang toko tanaman hias.

Dengan adanya rancang bangun pada papan bunga Perfect Florist, maka pengelolaan dan pemesanan kustomisasi pada papan bunga Perfect Florist dapat menjadi lebih teratur dan juga dapat memudahkan bagi seluruh aktor yang ada. Dalam Tugas Akhir ini, hasil yang diharapkan adalah pembuatan aplikasi yang bertujuan untuk memfasilitasi pengelolaan dan pemesanan kustomisasi pada papan bunga Perfect Florist. Penelitian ini dirancang sebagai suatu sistem yang terdiri dari empat web utama: Pemesanan, Pengelolaan, Pegawai, dan Owner..

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan serta referensi dari penelitian sebelumnya, papan bunga Perfect Florist memerlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu owner, administrasi, pegawai, serta pelanggan kedepannya. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu mempercepat kinerja papan bunga Perfect Florist



dalam mengelola papan bunga bagi administrasi, lalu mempercepat informasi papan bunga yang dikerjakan oleh pegawai, dan juga memudahkan pemesanan bagi pelanggan. Maka dilakukan penelitian tugas akhir ini dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Dan Pemesanan Kustomisasi Papan Bunga Perfect Florist Berbasis Web”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi pengelolaan dan pemesanan kustomisasi pada papan bunga Perfect Florist.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis memberikan batas masalah dalam pengerjaan tugas akhir ini, yaitu :

1. Objek kajian dari penelitian yang dilakukan pada papan bunga Perfect Florist Kota Pekanbaru.
2. Aplikasi ini hanya sebatas proses pemantauan papan bunga oleh owner, pengelolaan papan bunga oleh administrasi, pembuatan, pengantaran, dan penjemputan papan bunga oleh pegawai, dan pemesanan serta kustomisasi papan bunga oleh pelanggan.
3. Proses pembuatan aplikasi ini dibangun hingga tahap pengujian menggunakan metode *black box*.
4. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySql.

## **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan dan pemesanan kustomisasi papan bunga yang dapat memudahkan proses-proses seperti pemesanan papan bunga, pengelolaan papan bunga, pembuatan desain papan bunga, pengantaran papan bunga ke pelanggan. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi juga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pengelolaan dan pemesanan kustomisasi produk papan bunga pada Papan Bunga Perfect Florist Kota Pekanbaru.

## 1.5 Manfaat

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk tugas-tugas yang sebelumnya dilakukan secara manual oleh pegawai.
2. Meningkatkan penjualan produk papan bunga. Ini akan berdampak positif pada pendapatan perusahaan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan dalam penelitian. Dilengkapi dengan teori yang mendasari penelitian meliputi penjelasan tentang peternakan, sistem informasi, sistem informasi penjualan, aplikasi berbasis website, alat pemodelan sistem, dan perangkat lunak pendukung.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai objek kajian beserta lokasinya, metode pengumpulan data yang digunakan, metode pengembangan aplikasi, *flowchart* penelitian dan yang digunakan untuk merancang sistem informasi pengelolaan dan pemesanan kustomisasi produk papan bunga pada papan bunga Perfect Florist sebagai objek penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *usecase diagram*, *usecase scenario*, *sequence diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi implementasi berdasarkan analisis perancangan aplikasi ke dalam bahasa pemrograman dan melakukan pengujian terhadap aplikasi dengan melakukan pemeriksaan terkait ketersediaan kebutuhan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan sistem yang diusulkan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.

