

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Pelaksanaan pelayanan publik melalui penggunaan Instagram @diskominfokotapadang diseminasi informasi publik di Kota Padang dapat dikatakan efektif. Hal ini dapat dibuktikan dengan pelayanan yang diberikan oleh Diskominfo Kota Padang kepada OPD terkait dalam menyebarluaskan 11 program unggulan pemerintah Kota Padang, dari beberapa variable efektivitas menurut Sondang P Siagian Sumber Daya, Dana, Sarana dan Prasarana, Kualitas dan Kuantitas, Waktu, Gaya Pemberian Pelayanan.

Variabel tersebut sudah berjalan efektif dan hanya perlu peningkatan saja di beberapa variable seperti pada variable sumber daya manusia butuh lebih banyak tenaga ahli yang kompeten dibidangnya untuk menunjang tersampainya informasi yang lebih optimal mengingat tingginya tuntutan terhadap keterbukaan informasi publik oleh masyarakat terhadap pemerintah Kota Padang. Selain itu dalam interaksi dengan masyarakat atau pengikut Instagram @diskominfokotapadang juga perlu untuk ditingkatkan dengan begitu terjalin kedekatan emosional antara pengikut dengan Pemerintah Kota Padang yang nantinya akan berdampak terhadap tingkat kepercayaan masyarakat dengan Pemerintah Kota Padang dan adanya harmonisasi atau hubungan positif antara masyarakat dengan Pemerintah Kota Padang.

## 6.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, saran yang ingin peneliti berikan ialah sebagai berikut:

1. Dinas Kominfo Kota Padang perlu melakukan penambahan tenaga ahli untuk penyampaian informasi yang lebih optimal ditengah tuntutan keterbukaan informasi publik yang semakin tinggi terhadap pemerintah
2. Dinas Kominfo Kota Padang perlu meningkatkan interaksi dengan masyarakat atau pengikut Instagram @diskominfokotapadang agar aspirasi masyarakat merasa tersalurkan dengan begitu tingkat partisipasi masyarakat meningkat
3. Perlu peningkatan inisiatif dari Dinas Kominfo Kota Padang dalam diseminasi informasi dengan OPD terkait
4. Dinas Kominfo Kota Padang perlu untuk terus update tentang perkembangan teknologi agar dapat memberikan informasi yang relevan dengan zaman sekarang
5. Dinas Kominfo Kota Padang harus memberikan pelatihan kepada tenaga ahli agar kompetensinya meningkat
6. Dinas Kominfo Kota Padang perlu memperhatikan lagi prasarana atau lingkungan kerja tenaga ahli agar kinerjanya meningkat dalam memberikan pelayanan publik