

SKRIPSI

**PERBUATAN MELAWAN HUKUM OLEH PELANGGAN PT INFRA
TELEMATIKA ACCESS DALAM PENYEDIAAN JASA INTERNET
DI KOTA SELATPANJANG**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Andalas*

Oleh :



WIDIAWATI MUKTAR
1910111055

Program Kekhususan : Hukum Perdata Bisnis (PK II)

Pembimbing :

Dr. Rembrandt, S.H., M.Pd
Tasman, S.,H., M.H

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

No.Reg : 27/PK-II/I/2025

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi informasi mengakibatkan perubahan terhadap sisi kehidupan dari segi sosial, semakin maju teknologi akan banyak akibat, baik akibat positif atau maupun negatif, tapi pada akibat lain sangat mudah menimbulkan tindakan pelanggaran hukum. Perbuatan tersebut tidak terkecuali pada Perbuatan Melawan Hukum oleh pelanggan dalam penyediaan Jasa internet tanpa izin pada PT.Infra Telematika Access. Suatu penyalahgunaan yang memicu timbulnya perbuatan melawan hukum merupakan sisi negatif dari kemajuan teknologi. Dalam hal ini PT Infra ini dirugikan karena adanya penyediaan Jasa internet tanpa izin oleh pengguna yang dilakukan menggunakan alat sambung jaringan yang dibeli pengguna dengan tujuan untuk menjual kembali akses jaringan tanpa melakukan pembayaran sebagaimana mestinya kepada pihak PT Infra Telematika Access. Kerugian yang di derita oleh pihak PT Infra antara lain dengan adanya trafik jaringan begitu padat dan sistem menjadi terbebani sehingga pengguna lain juga mengalami dampaknya seperti menurunnya kecepatan akses internet serta pihak PT Infra merasa dirugikan dengan adanya penyalahgunaan infrastruktur mereka oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab. maka dari itu penulis mengambil beberapa rumusan masalah yaitu 1) Bagaimana tanggung jawab hukum pelanggan terhadap PT Infra Telematika Access karena mengakses jaringan tanpa izin 2) Bagaimana upaya penyelesaian sengketa antara PT Infra Telematika dengan pelanggan akses internet tanpa izin. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian empiris yuridis. Dalam penelitian yang penulis lakukan, penulis mengambil kesimpulan bahwa perbuatan melawan hukum Penyediaan Jasa internet tanpa izin telah menimbulkan kerugian bagi penyelenggara jasa layanan akses internet resmi, dalam hal ini adalah PT Infra Telematika Access, juga mengakibatkan kerugian kesempatan berusaha bagi penyelenggara jasa layanan internet lainnya yang resmi Untuk itu, hendaknya para pelaku diberikan sanksi yang tepat. Apabila terjadi perselisihan antara kedua para pihak, maka dapat diselesaikan melalui jalur litigasi maupun non litigasi.

Kata Kunci : Perbuatan melawan Hukum, Jaringan internet, PT Infra Telematika Access

