

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI *BEHAVIORAL INTENTION*
DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI *DIGITAL PAYMENT***

(Studi pada Generasi Z di Kota Padang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas




PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

JANUARI 2025

	No. Alumni Universitas	Nama	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Dzaki Alvand Syahalam b) Nama Orang Tua : Ruly Kurniawan Bahar dan Elza Gusnita c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 2110522047 f) Tanggal Lulus : 20 Januari 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,59 i) Lama Studi : 3 Tahun 5 Bulan j) Alamat Orang Tua : Komplek Bank Mandiri Blok 2 No. 8 Ciputat Timur, Tangerang Selatan		

ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI *BEHAVIORAL INTENTION* DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI *DIGITAL PAYMENT*

(Studi Pada Generasi Z di Kota Padang)

Skripsi oleh Dzaki Alvand Syahalam

Pembimbing : Dr. Eri Besra, SE., MM.




ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi *behavioral intention* dalam menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran digital di kalangan generasi Z di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 120 responden yang memenuhi kriteria, yaitu generasi Z yang berdomisili di Kota Padang yang sudah pernah menggunakan QRIS namun mereka tidak menjadikan QRIS sebagai metode pembayaran utama mereka. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan software *SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* dan variabel *effort expectancy* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*.

Kata Kunci : *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *behavioral intention*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 20 Januari 2025

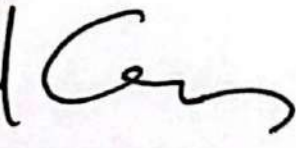
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Eri Besra, SE, MM	Dessy Kurnia Sari, SE, M.Bus. (Adv)	Laura Amelia Triani, SE, MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M. Bus (Adv)
NIP.198011122005011003




Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: