

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan perspektif teori implementasi kebijakan menurut George Edward III peneliti melihat secara keseluruhan implementasi Aplikasi Padang Kiniko sebagai sarana layanan pengaduan dan aspirasi masyarakat di Kota Padang tahun 2023 belum terlaksana dengan baik karena berbagai kendala yang dihadapi. Kendala yang dihadapi yaitu sosialisasi yang belum masif dilakukan dan hanya berfokus di satu tempat yaitu pasar raya/pusat kota serta komunikasi yang dibangun oleh *implementor* kepada OPD dan kecamatan hanya melalui komunikasi secara lisan sehingga tidak ada sesuatu yang mengikat dan mengingatkan OPD dan kecamatan akan tanggung jawab yang diberikan, lalu rendahnya komitmen *implementor* dalam mengimplementasikan Aplikasi Padang Kiniko dan kurangnya sinergitas antara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang dengan *stakeholder* terkait. Oleh sebab itu, perlunya komunikasi secara tertulis dalam bentuk surat kepada OPD dan kecamatan serta meningkatkan komitmen dari *implementor* dalam mengimplementasikan Aplikasi Padang Kiniko.

6.2 Saran

Berdasarkan data yang peneliti dapatkan di lapangan dan telah dijelaskan di atas pada penelitian mengenai Implementasi Aplikasi Padang Kiniko Sebagai Sarana Layanan Pengaduan dan Aspirasi Masyarakat di Kota Padang Tahun 2023, maka peneliti memiliki saran secara teoritis maupun praktis sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Secara teoritis peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk lebih memperdalam mengenai Implementasi Aplikasi Padang Kiniko ini khususnya karena saat ini aplikasi Padang Kiniko yang sedang mengalami pembaharuan, maka dari itu nantinya setelah pembaharuan ini kita lihat lagi bagaimana keseriusan pemerintah, *stakeholder* dan masyarakat dalam mendukung keberhasilan implementasi Aplikasi Padang Kiniko.

2. Secara Praktis

Secara praktis terdapat beberapa saran dari peneliti terhadap Implementasi Aplikasi Padang Kiniko Sebagai Sarana Layanan Pengaduan dan Aspirasi Masyarakat di Kota Padang Tahun 2023.

- 1) Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat tentang cara penggunaan dan manfaat dari Aplikasi Padang Kiniko.
- 2) Komitmen serius dari *implementor* dalam implementasi Aplikasi Padang Kiniko sehingga dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.
- 3) Penguatan koordinasi antara *implementor* dengan OPD terkait supaya adanya sinergitas dalam mendukung keberhasilan implementasi Aplikasi Padang Kiniko ini.
- 4) Melakukan evaluasi secara berkala baik itu pada Aplikasi Padang Kiniko, admin, *stakeholder*, maupun masyarakat sebagai sasaran.