

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini teknologi dan komunikasi semakin berkembang dimana semua orang mengharapkan sesuatu yang serba praktis dan serba cepat. Begitu pula dengan teknologi yang sudah berkembang pesat saat ini dengan berbagai variasi tampilan dan manfaat yang disajikan secara berbeda. Salah satu contoh teknologinya yaitu sistem *booking* secara *online*. *Booking online* merupakan cara yang mudah untuk mencari dan memesan jasa atau barang melalui internet. Semua informasi mengenai *booking online* disimpan secara digital dalam sistem komputer milik perusahaan (Sentosa, 2015). Penggunaan *booking online* dapat mempermudah kegiatan operasional pada suatu perusahaan, tidak terkecuali pada penyewaan jasa *event organizer*.

*Event Organizer* merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang membantu *client* untuk menyelenggarakan suatu acara agar berjalan sesuai yang diinginkan oleh *client*. Salah satu penyewa jasa dibidang ini adalah CV. V-Pro. CV. V-Pro beralamat di Jalan Kemayoran No.01, Kel. Air Tawar Timur, Kec. Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat dan berdiri sejak tahun 2017 yang dipimpin oleh Agung Wijaya. CV.V-Pro ini merupakan salah satu penyewaan jasa yang cukup terkenal, akan tetapi dalam kegiatan operasionalnya, termasuk dalam hal sewa CV. V-Pro *event organizer* masih menggunakan sistem *manual* yaitu *customer* datang langsung ke perusahaan untuk penyewaan serta memilih item yang diinginkan dan pihak perusahaan mencatat pilihan sewa yang dipilih oleh *customer* ke buku. Akibatnya banyak mengalami kendala seperti pelanggan yang sudah datang ke CV. V-Pro tidak dapat menyewa dikarenakan jadwal sewa bentrok dengan pelanggan lain, maupun pelanggan yang sudah memastikan jadwal melalui media komunikasi seperti via telepon, tetapi tetap tidak mendapatkan jadwal yang diinginkan. Penggunaan kertas atau buku juga menjadi kendala bagi pemilik sewa karena bertambahnya biaya yang harus dikeluarkan. Selain itu, dengan sistem yang lama *customer* diminta langsung datang ketempat penyewaan, sehingga menjadi salah satu kendala bagi *customer* dalam melakukan penyewaan. Oleh sebab itu untuk mengatasi permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, maka perlu dibangun sebuah aplikasi *booking online* penyewaan jasa *event organizer* pada Cv. V-Pro yang sekiranya mampu menggantikan sistem penyewaan melalui pertemuan empat mata maupun telepon.

Adapun penelitian yang pernah dilakukan terkait dengan pembangunan aplikasi *event organizer* ini adalah penelitian oleh Eka Chandra Ramdhani, dkk pada tahun 2018 yang berjudul “Sistem Informasi Penyewaan Peralatan *Event Organizer* Berbasis *Web* pada PT. Adecon Jakarta”. Tujuan dilakukan penelitian tersebut adalah agar mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan peralatan event organizer serta memudahkan dalam memberikan pelayanan yang optimal terhadap konsumen (Eka, 2018). Kedua penelitian yang dilakukan oleh Fahrudin Prasetyo, dkk pada tahun 2017 yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Event Organizer Berbasis Website Menggunakan Framework CodeIgniter (Studi Kasus : PT. Munji Organizer Semarang)”. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mempermudah dalam pengelolaan data pemesanan maupun keuangan (Fahrudin, 2017). Ketiga penelitian yang dilakukan oleh Romaida Yuliana Sagala, pada tahun 2017 yang berjudul “Sistem Informasi Pengolahan Jasa Event Organizer”. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mempermudah klien dalam menciptakan ide suatu *event* yang diadakan, dengan mengkustomisasikan kebutuhan *event* (Romaida, 2017)

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan, maka penulis mengusulkan perbedaan sistem dengan penambahan sistem *budget*, karena penelitian sebelumnya tidak menggunakan sistem *budget*. Maka penulis memutuskan untuk memberi judul penelitian tugas akhir ini dengan judul “**Pembangunan Sistem *Booking Online* Dalam Penyewaan Jasa *Event Organizer* Berbasis *Web* Pada CV. V-Pro Kota Padang**”. Dengan aplikasi berbasis *web* yang dibangun, diharapkan mampu mempermudah kegiatan operasional yang ada pada CV. V-Pro dan juga membantu customer melalui kemudahan dalam penyewaan jasa *event organizer*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada laporan ini adalah bagaimana membangun sistem *booking online* dalam penyewaan jasa *event organizer* berbasis *web* pada CV. V-Pro.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah seperti yang dijelaskan sebelumnya, maka batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi hanya bisa diakses melalui *web*.
2. Aplikasi menggunakan model waterfall.

3. Aplikasi *web* dibangun dengan menggunakan *framework* Laravel dan menggunakan *database* MySQL.
4. Pengujian aplikasi hanya sebatas memeriksa ketersediaan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan sistem yang diusulkan.
5. Aplikasi ini memiliki lima belas fungsional.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan Antara lain:

1. Menganalisis kebutuhan dan mengetahui gambaran pembangunan sistem *booking online* dalam penyewaan jasa *event organizer* berbasis *web* pada CV.V-Pro.
2. Membangun sistem *booking online* dalam penyewaan jasa *event organizer* berbasis *web* pada CV.V-Pro.
3. Melakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun, sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mempermudah costumer dalam melakukan *booking online* dalam penyewaan jasa *event organizer* pada CV. V-Pro.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan untuk penelitian ini.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan *flow chart* penelitian.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *use case diagram*, *scenario diagram*, *sequence diagram*, *class analysis*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

#### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

#### **BAB VI PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.

##### **1.7 Analisis Aplikasi Sejenis**

Berisi tentang fungsional penelitian yang pernah dilakukan terkait dengan pembangunan aplikasi *event organizer*. Yang pertama, fungsional penelitian yang dilakukan oleh Eka Chandra Ramdhani yaitu mengelola data customer, mengelola transaksi, mengelola pembayaran dan konfirmasi pembayaran. Kedua, fungsional penelitian yang dilakukan oleh Fahrudin Prasetyo yaitu administrasi dapat melakukan pengelolaan data berita, data paket, data pemesanan, data user, data pelanggan dan mengkonfirmasi data pemesanan dari pelanggan. Ketiga, fungsional penelitian yang dilakukan oleh Romaida Yuliana yaitu sistem menampilkan tampilan home bagian *clien*, *clien* melakukan *booking* pada sistem, *clien* melakukan konfirmasi pembayaran. Sistem menampilkan tampilan pembayaran bagian *clien*. *clien* meng-input kode *booking*. Kemudian administrator me-review kelengkapan dokumen pembookingan selanjutnya menerima data konfirmasi pembayaran *event*. *Clien* dan Administrator masing-masing memvalidasi kontrak kerjasama secara bertemu langsung. Selanjutnya *event* dilaksanakan.