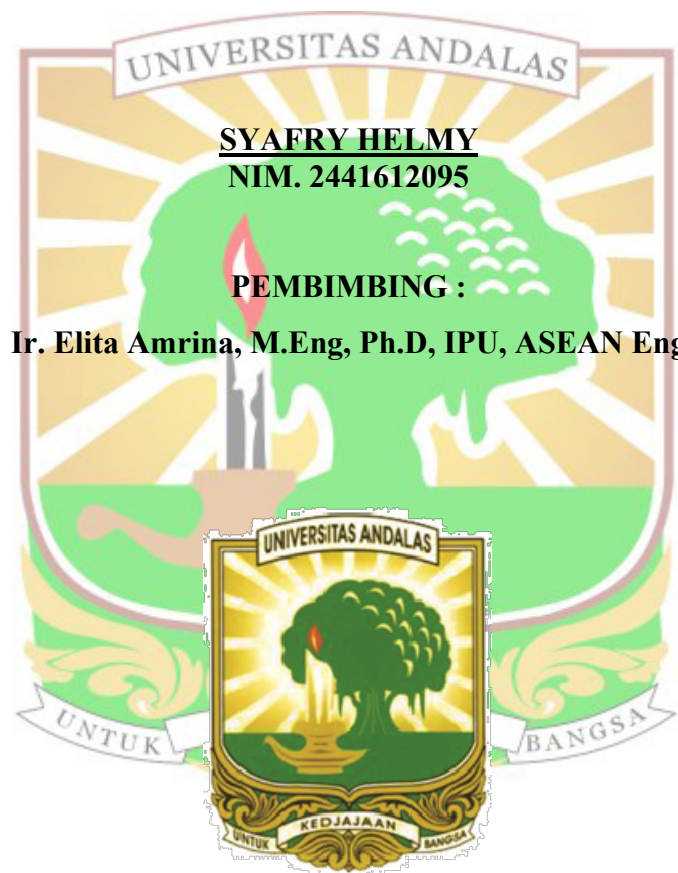


**IMPLEMENTASI MANFAAT PELANGGAN PREMIUM JARINGAN
DISTRIBUSI TEGANGAN MENENGAH 1,250 kVA DI RSUD PASAMAN BARAT**

LAPORAN TEKNIK

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Profesi pada Program
Studi Pendidikan Profesi Insinyur Sekolah Pascasarjana Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI INSINYUR
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS
2024**

INTISARI

Institusi pelayanan kesehatan memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif kepada individu, memberikan pertolongan yang cepat, segera, dan segera. Dalam sebuah negara, kesehatan merupakan objek vital yang harus ditangani dan dikelola, baik secara internal maupun eksternal. Secara internal, perawatan kesehatan mencakup layanan kesehatan dari lingkungan, seperti perawatan kesehatan untuk lansia, sedangkan secara eksternal, perawatan kesehatan mencakup layanan kesehatan yang diberikan oleh penyedia layanan kesehatan seperti dokter, perawat, dan ahli radiologi.

Pelayanan kesehatan di institusi pelayanan kesehatan sangat penting untuk menjaga proses perawatan kesehatan bagi masyarakat. Perawatan kesehatan modern, seperti layanan pendukung kehidupan dan penyelamatan jiwa, diagnosis, perawatan, dan radiologi, semuanya menggunakan daftar sebagai manajer operasi mereka. Namun, rumah sakit tidak dapat menyediakan layanan berbasis daftar karena kondisi tertentu, seperti tingkat polusi yang tinggi, yang membutuhkan perhatian segera.

Untuk mengatasi masalah ini, institusi perawatan kesehatan harus menyediakan layanan berbasis daftar untuk mencakup semua kegiatan operasional dan merespons dengan cepat masalah jika terjadi. Hal ini dapat dicapai dengan menawarkan layanan berbasis daftar untuk memenuhi kebutuhan pasien.

Penangan pelanggan premium adalah jenis pelanggan yang signifikan yang membutuhkan layanan berbasis daftar. Sistem distribusi untuk pelanggan premium terdiri dari dua jenis yaitu platinum, gold, silver, dan bronze, dengan tingkat layanan yang berbeda. Layanan ini juga digunakan oleh PT PLN (Persero) untuk mendistribusikan energi berbasis daftar ke masyarakat luas.

Manfaat memiliki langganan Premium Silver dengan Jaringan Pribadi (PLN) Rumah Sakit Pasaman Barat meliputi kemampuan untuk memiliki beberapa sumber daya, memastikan daya tidak terganggu jika terjadi kegagalan saluran utama. Perjanjian ini juga mencakup penyediaan Account executive khusus untuk memfasilitasi pemberian layanan setiap saat, dan peningkatan keandalan daya untuk mengoptimalkan efisiensi produksi.

ABSTRACT

Healthcare institutions are responsible for the provision of comprehensive health services to individuals, offering rapid, instantaneous, and effective assistance. In a nation, the maintenance of public health is of paramount importance and must be addressed and managed both domestically and internationally. Internally, healthcare encompasses environmental health services, such as those provided for the elderly. Externally, healthcare includes health services provided by healthcare providers, including doctors, nurses, and radiologists.

Health services in healthcare institutions are critical for sustaining the healthcare process for the public. Contemporary healthcare, encompassing life support and life-saving services, diagnosis, treatment, and radiology, all utilize lists as their operational managers. Nevertheless, hospitals are unable to provide list-based services due to specific circumstances, such as elevated pollution levels, which necessitate prompt attention.

In order to rectify this issue, healthcare institutions must implement list-based services to encompass all operational activities and ensure prompt responses to any issues that may arise. This objective can be accomplished by offering list-based services that are aligned with patient needs.

Premium customers represent a significant type of customer that requires list-based services. The distribution system for premium customers consists of four tiers: platinum, gold, silver, and bronze, with different service levels. This service is also used by PT. PLN (Persero) to distribute list-based energy to the wider community.

The advantages of possessing a Premium Silver subscription with West Pasaman Hospital's Personalised Network (PLN) include the capability of multiple power sources, ensuring uninterrupted electricity in the event of a primary line malfunction. The arrangement also entails the provision of a dedicated account manager, facilitating the delivery of services at any time, and enhanced power reliability, thereby optimising production efficiency.