

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berbagai manfaat menjadi Pelanggan Layanan Premium salah satu adalah menyediakan pasokan listrik dari lebih dari satu sumber. Jika terjadi gangguan pada sumber utama, pasokan listrik akan otomatis berasal dari sumber alternatif dalam waktu kurang dari 3 detik. Ini berarti pelanggan tidak akan mengalami pemadaman listrik.

Kemudahan Koordinasi untuk Pelanggan layanan premium akan mendapatkan layanan account executive khusus yang dapat membantu dalam koordinasi dengan PLN. Ini berarti proses penyelesaian masalah dan pertanyaan akan lebih cepat dan efisien dibandingkan layanan reguler.

Dari segi Tarif sangat bersaing Meskipun layanan premium memiliki tarif yang sedikit lebih tinggi, tarif ini tetap bersaing dengan layanan reguler. Pelanggan hanya dikenakan biaya tambahan sebesar Rp55,-/kWh atau sekitar 5% dari tagihan normal.

Prioritas Pemadaman Dalam situasi kekurangan daya, pelanggan layanan premium akan menempati urutan terakhir pemadaman. Ini berarti pelanggan premium memiliki prioritas lebih tinggi dibandingkan pelanggan reguler. Berikut estimasi perbandingan tarif tagihan PLN pada tahun 2021 pelanggan premium dan pelanggan reguler.

PELANGGAN PREMIUM		PELANGGAN REGULER	
DAYA	1.110.000	1.110.000	VA
PEMAKAIAN	61.336,49	61.336,49	kWh
TARIF PER kWh	Rp 1.169,74	Rp 1.114,74	Tarif I
BIAYA PEMAKAIAN	Rp 71.747.748	Rp 68.374.241	

5.2. Saran

Dari penyusunan Laporan Teknik ini, terdapat kekurangan yang belum mencapai hasil yang optimal. Sehingga saran yang dapat penulis sampaikan yaitu :

1. Agar Layanan Premium dapat juga dinikmati oleh pelanggan Golongan S-1/TR dari daya 450 VA – 3500 VA.
2. Izin penempatan tiang, pembebasan dan penebangan tanaman, apabila didalam proses pekerjaan menjadi tanggung jawab konsumen.
3. Tarif untuk pelayan publik milik pemerintah agar mendapat tagihan yang lebih kompetitif.

