

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN PRODUK SUSU
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SENTRA
SUSU SAPI SUMBAR DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

Oleh :



FAUZIAH HANUM

2010612048

Dosen Pembimbing :

Elfi Rahmi, S.Pt, MP

Dr. Ir. Amna Suresti, M. Si

**FAKULTAS PETERNAKAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2025**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN PRODUK SUSU
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SENTRA
SUSU SAPI SUMBAR DIKOTA PADANG**

SKRIPSI

Oleh :



*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Peternakan*

**FAKULTAS PETERNAKAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2025**

PENGARUH BAURAN PEMASARAN PRODUK SUSU TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SENTRA SUSU SAPI SUMBAR DI KOTA PADANG

Fauziah Hanum, di bawah bimbingan
Elfi Rahmi, S.Pt,MP dan **Dr. Ir. Amna Suresti, M.Si**
Departemen Pembangunan dan Bisnis Peternakan
Fakultas Peternakan, Universitas Andalas
Padang, 2024

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui karakteristik konsumen dan pengaruh bauran pemasaran terhadap kepuasan konsumen Sentra Susu Sapi Sumbar di Kota Padang. Penelitian ini dilaksanakan pada September-Oktober 2024. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei dengan jumlah sampel 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan Teknik *Accidental Sampling*. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dan kuantitatif menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan program SmartPLS versi 3.2.9. Hasil penelitian berdasarkan analisis koefisien determinasi diperoleh *R-Square* sebesar 0,54. Artinya bahwa variabel bauran pemasaran 54% mempengaruhi kepuasan konsumen Sentra Susu Sapi Sumbar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel harga, promosi, bukti fisik yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen Sentra Susu Sapi Sumbar. Sedangkan variabel produk, tempat, orang, dan proses berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan konsumen Sentra Susu Sapi Sumbar.

Kata Kunci : Bauran Pemasaran, Kepuasan Konsumen, Susu, SEM PLS

