ANALISIS PERBANDINGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DAN WEIGHTED PRODUCT UNTUK PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PRODUK DISKON (STUDI KASUS: DALAS SWALAYAN)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

Aditya Ilham Ramadhan 1811521010

Pembimbing:

Ricky Akbar, M.Kom. 19841006201212001



DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025

ABSTRAK

Dalas Swalayan merupakan salah satu toko ritel di Kota Padang yang menerapkan strategi pemasaran berupa pemberian diskon atau potongan harga pada produkproduk tertentu. Namun, proses pemilihan produk diskon yang saat ini dilakukan masih bersifat manual dan kurang efektif. Pengambilan keputusan dilakukan melalui rapat bersama stakeholder tanpa menggunakan metode perhitungan yang terstruktur, sehingga proses ini memakan waktu lama, tidak efisien, serta rentan menghasilkan keputusan yang subjektif dan tidak optimal. Permasalahan lain mun<mark>c</mark>ul ket<mark>ika k</mark>eterbatasan data a<mark>tau a</mark>bsen<mark>si stakeholder saat rap<mark>at men</mark>gha<mark>mbat</mark></mark> proses pengambilan keputusan. Selain itu, strategi diskon yang selama ini hanya berg<mark>antun</mark>g pada promo dari supplier atau distributor ser<mark>ingkali</mark> tidak konsisten kare<mark>na tidak semua suppl</mark>ier memberikan promo secara ber<mark>kala. Akibatnya, D</mark>alas Sw<mark>al</mark>ayan harus menentukan diskon pada beberapa produk tanpa dasar perhitungan yang tepat, yang berpotensi menimbulkan kerugian. Penelitian ini bertujuan membandingkan dua metode, yaitu Analytical Hierarchy Process (AHP) da<mark>n Weighted P</mark>roduct (WP), u<mark>nt</mark>uk menentukan metode terbaik dalam m<mark>emba</mark>ngun Sis<mark>tem Pendukung Keputusan (S</mark>PK) yang mampu membantu proses <mark>pemilih</mark>an produk diskon secara lebih efektif dan efisien. Kedua metode ini dipilih karena ke<mark>unggulannya</mark> dalam pengambilan keputusan multi-kriteria. AHP ung<mark>gul d</mark>alam me<mark>nangani per</mark>masalahan yang kompleks melalui pendekatan hier<mark>arkis</mark> dan pengujian konsistensi, sedangkan WP menawarkan proses perhitungan yang lebih sederhana dan efisien dalam mengolah data berbasis bobot langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode AHP lebih sesuai dibandingka<mark>n metode</mark> WP ka<mark>rena memiliki tingkat</mark> kecocokan yang lebih tinggi dengan prioritas pro<mark>duk y</mark>ang dit<mark>et</mark>apkan o<mark>leh mana</mark>jer D<mark>alas Swalaya</mark>n. Berdasarkan hasil terse<mark>but,</mark> metode AHP dip<mark>il</mark>ih sebagai dasar untu<mark>k pengemba</mark>ngan aplikasi SPK berbasis web. Ap<mark>li</mark>kasi SP<mark>K</mark> dengan metod<mark>e A</mark>HP in<mark>i dapat</mark> menjadi solusi untuk pengambilan kepu<mark>tu</mark>san sehingga Keputusan <mark>yang dihasilkan lebih ce</mark>pat, objektif, dan akurat.

EDIAIAAN

Kata kunci: Swalayan, Diskon, SPK, AHP, WP