

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian hubungan bauran pemasaran dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh responden (53,3%) menyatakan memilih pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.
2. Lebih dari separuh responden (62,7%) menyatakan bahwa produk di RSUD Aisyiyah Padang baik.
3. Lebih dari separuh responden (54,7%) menyatakan bahwa tempat di RSUD Aisyiyah Padang tidak baik.
4. Lebih dari separuh responden (52%) menyatakan bahwa promosi di RSUD Aisyiyah Padang tidak baik.
5. Lebih dari separuh responden (57,3%) menyatakan bahwa SDM/tenaga kesehatan di RSUD Aisyiyah Padang baik
6. Lebih dari separuh responden (56%) menyatakan bahwa proses di RSUD Aisyiyah Padang baik.
7. Lebih dari separuh responden (69,3%) menyatakan bahwa bukti fisik di RSUD Aisyiyah Padang baik
8. Ada hubungan yang signifikan antara produk dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.
9. Ada hubungan yang signifikan antara tempat dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.



10. Tidak ada hubungan yang signifikan antara promosi dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.
11. Ada hubungan yang signifikan antara SDM/tenaga kesehatan dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.
12. Tidak ada hubungan yang signifikan antara proses dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.
13. Ada hubungan yang signifikan antara bukti fisik dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, terdapat beberapa saran dari peneliti agar pasien memilih pelayanan rawat inap di RSUD Aisyiyah Padang, yaitu:

### A. Bagi Rumah Sakit:

1. Disarankan agar pihak rumah sakit untuk dapat menata kendaraan yang parkir di rumah sakit, sehingga tidak ada lagi keluhan dari pasien maupun keluarga pasien tentang tempat parkir.
2. Diharapkan kepada dokter dan tenaga kesehatan lainnya agar lebih ramah dalam melayani pasien.
3. Diharapkan kepada rumah sakit lebih meningkatkan fasilitas yang dapat menunjang kenyamanan dan kepuasan pasien yaitu menambah jumlah tempat sampah di ruang rawat inap rumah sakit.

## B. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti mengharapkan adanya penelitian lebih lanjut untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam dengan jenis penelitian, metode, dan sampel yang berbeda sehingga didapatkan hasil yang lebih berarti.

