

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *MONITORING*  
KINERJA READY MIX**

**(Studi Case: PT TIGA LASKAR BETON)**

**TUGAS AKHIR**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan  
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2019**

## **ABSTRAK**

*PT Tiga Laskar Beton adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pengadaan Ready Mix Concrete (RMC), perusahaan ini sudah menangani beberapa proyek konstruksi besar seperti rumah sakit, kantor, universitas, dermaga, pasar, supermarket dan jalan raya. Dalam pelaksanaan bisnisnya, perusahaan ini melakukan kegiatan monitoring melalui pengamatan langsung menggunakan pencatatan manual dengan media kertas kerja. Setelah dilakukan wawancara diketahui bahwa perusahaan belum memiliki indikator kinerja yang memadai untuk dapat memonitoring aktivitas penting perusahaan. Oleh karena itu diperlukan sebuah rancangan sistem monitoring kinerja untuk perusahaan ini.*

*Perancangan sistem ini terdiri dari beberapa tahapan berupa penentuan indikator kinerja yang didapatkan menggunakan winning KPI methodology. Methodology ini terdiri dari mengidentifikasi dan menentukan success factor perusahaan, Pemetaan pengaruh success factor, menentukan critical success factor, dan menentukan indikator kinerja. Tahapan kedua yaitu perancangan sistem monitoring menggunakan waterfall model, metode ini terdiri dari object oriented analysis, object oriented design, perancangan user interface, dan pengujian rancangan sistem.*

*Berdasarkan pengolahan yang telah dilakukan diperoleh 25 success factor perusahaan, 5 critical success factor, dan 19 indikator kinerja yang mencakup kepada 4 departemen yaitu pemasaran, logistic, maintenance, dan produksi. Indikator kinerja ini yang menjadi kebutuhan untuk visualisasi pada rancangan sistem. Hasil rancangan sistem ini menghasilkan sebuah sistem yang mampu membantu perusahaan dalam melakukan proses transaksional dan memberikan informasi kinerja melalui visualisasi indikator kinerja perusahaan.*

**Kata kunci :** *Indikator Kinerja, Monitoring, Sistem, Success Factor*



## **ABSTRACT**

*PT Tiga Laskar Beton is a manufacturing company engaged in the procurement of Ready Mix Concrete (RMC), this company has handled several large construction projects such as hospitals, offices, universities, docks, markets, supermarkets and highways. In carrying out its business, this company conducts monitoring activities through direct observation using manual recording using paper. After interviewing, it is known that the company does not have sufficient performance indicators to monitor important company activities. Therefore we need a performance monitoring system design for this company.*

*The design of this system consists of several stages in the form of determining the performance indicators obtained using the winning KPI methodology. This methodology consists of identifying and determining company success factors, mapping the influence of success factors, determining critical success factors, and determining performance indicators. The second stage is designing a monitoring system using a waterfall model, this method consists of object oriented analysis, object oriented design, user interface design, and system design testing.*

*Based on the processing carried out, 25 company success factors were obtained, 5 critical success factors, and 19 performance indicators covering 4 departments, namely marketing, logistics, maintenance, and production. This performance indicator is a necessity for visualization of the system design. The results of this system design produce a system that is able to assist companies in carrying out transactional processes and provide performance information through visualizing indicators of company performance.*

**Key words :** *Monitoring, Performance Indicators, Success Factors, Systems*

