

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGGUNA JASA DALAM MENENTUKAN  
PENYEDIA JASA KONSTRUKSI DENGAN SISTEM E-  
CATALOGUE BIDANG BINA MARGA PADA DINAS  
BMCKTR SUMATERA BARAT**



TESIS

Oleh :

**FITRAWATI MARDHATILLAH**

**NIM. 2320922049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2025**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGGUNA JASA DALAM MENENTUKAN  
PENYEDIA JASA KONSTRUKSI DENGAN SISTEM E-  
CATALOGUE BIDANG BINA MARGA PADA DINAS  
BMCKTR SUMATERA BARAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**  
TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi di Program Studi  
Magister Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas  
Andalas*

Oleh :

**FITRAWATI MARDHATILLAH**  
NIM. 2320922049

PEMBIMBING I:

**Ir. BENNY HIDAYAT, S.T., M.T., Ph.D.**  
NIP.197503272000121001

PEMBIMBING II:

**Ir. TAUFIKA OPHIYANDRI, S.T., M.Sc., Ph.D.**  
NIP.197501041998021001



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2025**

## ABSTRAK

Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat menggunakan e-catalogue dalam pemilihan penyedia jasa konstruksi untuk pertama kalinya pada tahun 2024 berdasarkan Surat Edaran Gubernur Sumatera Barat Nomor 516 Tahun 2023. Dengan menggunakan sistem ini, seluruh informasi tentang penyedia jasa konstruksi dapat diakses secara langsung, yang memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih efisien dan terhindar dari praktik-praktik yang tidak transparan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi pengguna jasa dalam menentukan penyedia jasa konstruksi dengan sistem e-catalogue di Bidang Bina Marga pada Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat dan menganalisis urutan faktor dan faktor yang paling mempengaruhi pemilihan penyedia jasa konstruksi dengan sistem e-catalogue di Bidang Bina Marga pada Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat. Penelitian dilakukan terhadap pengadaan Penyedia Jasa Konstruksi dengan sistem e-catalogue di Bidang Bina Marga pada Dinas BMCKTR tahun anggaran 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara kepada informan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode thematic analysis dan relative importance index (RII). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan penyedia jasa konstruksi dengan sistem e-catalogue di Bidang Bina Marga pada Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat adalah harga yang ditawarkan, metode pelaksanaan kerja, tenaga kerja yang qualified, komitmen pelaksanaan, respon terhadap pemeriksaan, kemampuan keuangan, kebijakan K3, pengalaman menyelesaikan proyek tepat waktu tanpa keterlambatan, kemampuan organisasi/manajemen (kapasitas yang dimiliki untuk mengelola dan melaksanakan proyek, hubungan/kedekatan dengan pemilik proyek dan track record Perusahaan. Kemudian faktor yang paling mempengaruhi pemilihan penyedia jasa konstruksi dengan sistem e-catalogue di Bidang Bina Marga pada Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat adalah harga yang ditawarkan, dengan nilai RII tertinggi (0,716). Faktor ini dianggap paling mempengaruhi karena harga harus sesuai dengan anggaran serta wajar berdasarkan harga pasar. Selain itu track record Perusahaan berada pada urutan kedua (RII 0,552) yang menunjukkan pentingnya pengalaman dan reputasi perusahaan dalam menjamin kualitas dan keberhasilan proyek.

**Kata Kunci :** e-catalogue, pemilihan penyedia jasa konstruksi, thematic analysis, relative importance index (RII)

## ABSTRACT

The Office of Highways, Human Settlements, and Spatial Planning of West Sumatra Province (BMCKTR) of West Sumatra Province used an e-catalogue system for selecting contractors for the first time in 2024, following Governor of West Sumatra Circular Number 516 of 2023. This system allows direct access to all information about contractors, enabling more efficient decision-making and avoiding non-transparent practices. The objective of this study is to identify the factors influencing service users in selecting contractors using the e-catalogue system in the Road and Bridge Division of the BMCKTR Office of West Sumatra Province, and to analyze the factor ranking and the most influential factor in this selection process. The study focused on the procurement of contractors using the e-catalogue system in the Road and Bridge Division of BMCKTR for the 2024 fiscal year. This research employed a qualitative approach, conducting interviews with informants. Data analysis used thematic analysis and the Relative Importance Index (RII) method. The findings indicate that the factors influencing the selection contractors using the e-catalogue system in the Road and Bridge Division of BMCKTR are the price offered, work implementation methods, qualified workforce, implementation commitment, responsiveness to inspections, financial capacity, health, safety, and environment (HSE) policies, experience in completing projects on time without delays, organizational/management capacity (the ability to manage and execute projects), relationships with project owners, and the company's track record. The most significant factor influencing the selection is the price offered, with the highest RII value (0.716). This factor is considered the most impactful because the price must align with the budget and be reasonable according to market prices. Additionally, the company's track record ranks second (RII 0.552), highlighting the importance of experience and reputation in ensuring project quality and success.

**Keywords:** e-catalogue, construction service provider selection, thematic analysis, relative importance index (RII)

