

**Analisis Risiko pada Subdirektorat Umum dan Rumah
Tangga Universitas Andalas**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

Analisis Risiko pada Subdirektorat Umum dan Rumah Tangga
Universitas Andalas

TUGAS AKHIR

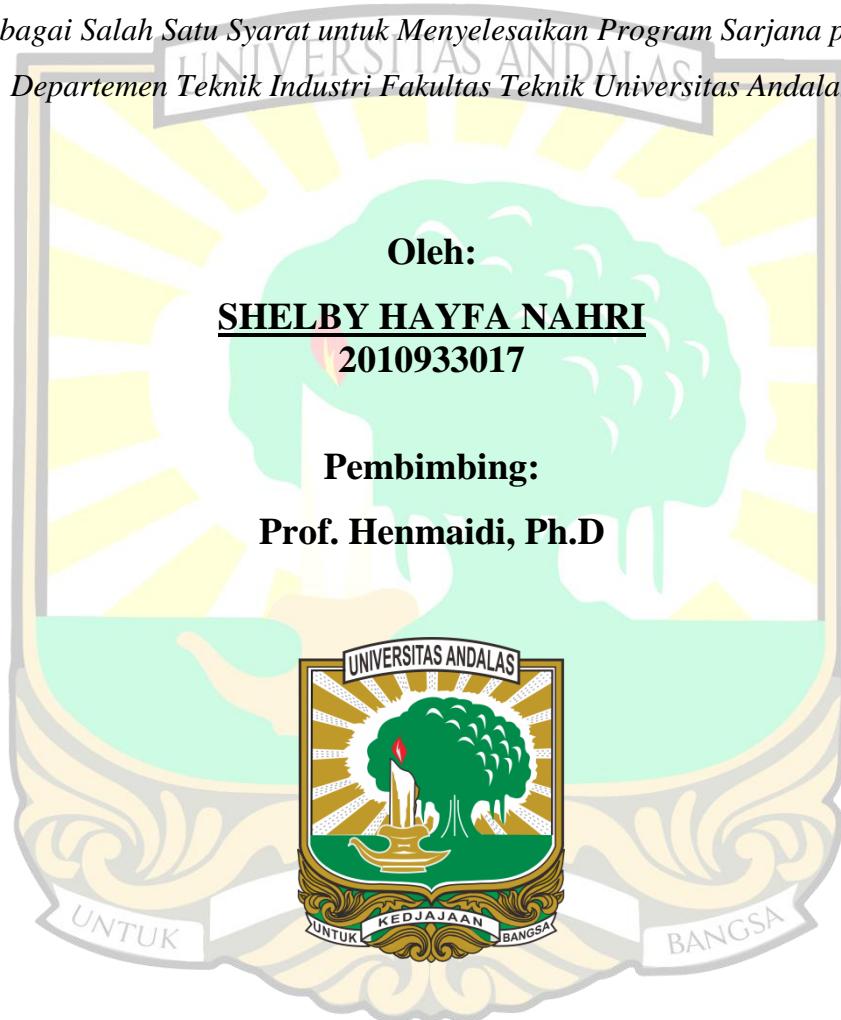
*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh:

SHELBY HAYFA NAHRI
2010933017

Pembimbing:

Prof. Henmaidi, Ph.D



DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025

ABSTRAK

Universitas Andalas merupakan salah satu perguruan tinggi yang berlokasi di Padang, Sumatera Barat. Universitas Andalas perlu membangun sistem manajemen risiko yang tidak terpisah dari kegiatan utama kampus dalam mencapai tujuan perguruan tinggi, sehingga mampu meminimalisir dan mengendalikan risiko yang mungkin dihadapi di masa yang akan datang. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi risiko yang terdapat di Subdirektorat Umum dan Rumah Tangga, menganalisis risiko dari risiko yang teridentifikasi di Subdirektorat Umum dan Rumah Tangga serta merumuskan mitigasi risiko yang tepat untuk menanggulangi risiko di Subdirektorat Umum dan Rumah Tangga.

Penelitian ini menerapkan kerangka pemikiran menggunakan prinsip ISO 31000. Tahap pertama yang dilakukan yakni melakukan wawancara secara langsung kepada pihak terkait yang akhirnya didapatkan berupa identifikasi risiko. Identifikasi risiko dibagi ke 3 seksi, yakni Seksi Rumah Tangga, Seksi Penataan dan Keamanan Lingkungan Kampus serta Seksi Pemeliharaan & Pemanfaatan Sarana dan Prasarana. Risiko-risiko tersebut dinilai berdasarkan nilai severity serta occurrence yang dibentuk dalam matriks risiko berdasarkan dari nilai tingkat risiko. Selanjutnya, risiko-risiko dikategorikan ke dalam extreme, high, moderate, dan low risk.

Risiko yang didapatkan sebanyak 20 risiko dengan rincian 9 risiko pada Seksi Rumah Tangga, 7 risiko pada Seksi Penataan dan Keamanan Lingkungan Kampus serta 4 pada Seksi Pemeliharaan & Pemanfaatan Sarana dan Prasarana. Risiko yang terdapat pada matriks risiko berupa 2 risiko yang merupakan high risk, 12 risiko yang merupakan moderate risk serta 6 risiko yang merupakan low risk. Evaluasi untuk tindakan diprioritaskan ke 2 high risk yang harus dilakukan penanganan secepatnya yakni PK-01 (kehilangan motor) dengan tingkat risiko sebesar 11,57 dan PK-07 (pencurian) dengan tingkat risiko sebesar 9,94. Usulan diberikan kepada Seksi Penataan dan Keamanan Lingkungan Kampus sebagai seksi yang memiliki 2 risiko prioritas yakni pada level high, yang pertama yaitu kehilangan motor dengan usulan aturan parkir yang lebih ketat yang dapat dilakukan dengan memakai sistem karcis elektronik yang diintegrasikan dengan data kendaraan melalui stiker parkir resmi yang dapat berupa barcode atau QR code dan yang kedua yaitu pencurian dilakukan usulan mengenai CCTV yang digunakan dapat berupa cloud-based, melalui aplikasi khusus atau dapat berupa penggunaan teknologi AI.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Mitigasi Risiko, Subdirektorat Umum dan Rumah Tangga, Universitas Andalas

ABSTRACT

Universitas Andalas is a university located in Padang, West Sumatra. Universitas Andalas needs to build a risk management system that is not separate from the main activities of the campus in achieving college goals, so that it is able to minimize and control risks that may be faced in the future. The purpose of this study was to identify risks in the General and Household Subdirectories, analyze risks from identified risks in the General and Household Subdirectories and formulate appropriate risk mitigation to address risks in the General and Household Subdirectories.

This study applied the framework of thought using the principle of ISO 31000. The first stage that was conducted was conducting a face-to-face interview with related parties which was finally obtained in the form of risk identification. Risk identification is divided into 3 sections, namely the household section, the campus environmental management and security section and the maintenance & utilization section of facilities and infrastructure. The risks are assessed based on the severity and occurrence values formed in the risk matrix based on the risk level values. Furthermore, risks are categorized into extreme, high, moderate, and low risk.

The risk obtained is 20 risks with details of 9 risks in the Household Section, 7 risks in the Campus Environmental Management and Security Section and 4 in the Facilities and Infrastructure Maintenance & Utilization Section. Risk in the risk matrix is 2 high risk risks, 12 moderate risk risks and 6 low risk risks. The evaluation for actions prioritized to 2 high risks that must be handled as soon as possible is PK-01 (motor loss) with a risk level of 11.57 and PK-07 (theft) with a risk level of 9.94. The proposal was given to the Campus Environmental Management and Security Section as a section that has 2 priority risks, namely at a high level, The first is the loss of a motorbike with a more stringent parking regulation suggestion that can be done using an electronic ticket system integrated with vehicle data via an official parking sticker that can be barcode or QR code and the second is the theft suggestion that CCTV can be used. cloud-based, through dedicated applications or can be the use of AI technology.

Keywords: Risk Management, Risk Mitigation, General and Household Subdirectorates, Universitas Andalas