

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku

- Ali, Z., 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Asikin, A. D. Z., 2003, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Asikin, A., 2015, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Bako, R. S. H., 1995, *Hubungan Bank Dan Nasabah Terhadap Produk Tabungan Dan Deposito (Suatu Tinjauan Hukum Terhadap Perlindungan Depositor Di Indonesia Dewasa Ini)*, Citra Aditya Bakti, Jakarta.
- Bambang, F., 2020 *Hukum Perbankan*, CV. Eureka Media Aksara, Purbalingga, 2020,
- Barkatulah, A. H., 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen : Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Ctk. Pertama, Nusa Media, Bandung.
- Djumhana, M., 1998, *Asas-Asas Hukum Perbankan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 2006, *Hukum Perbankan di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Fuady, M., 1999, *Hukum Perbankan Modren*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hermansyah, 2003, *Tinjauan Yuridis Nasabah Penyimpan Dana Terhadap Bank Yang Dilikuidasi*, USU Digital Library, Medan.
- Indonesia, I. B., 2013, *Memahami Bisnis Bank*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Jati, K. M. 2012, *Hukum Perlindungan Nasabah Bank*, Nusa Media, Bandung.
- Kasmir, 2012, *Dasar-Dasar Perbankan*, PT. Raja grafindo Persada, Jakarta.
- Kristiyanti, C. T. S., 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Miru, A., 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Raja Grafindo Pustaka, Jakarta.

_____, & Yodo, S. 2011, *Hukum perlindungan konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta.

Nasution, A. Z., 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta.

_____, 1995, *Konsumen dan Hukum : Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Ctk. Pertama, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Nugroho, A. S., 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.

Pardede, M., 1998, *Likuidasi Bank dan Perlindungan Nasabah*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Prawira, B., 2021. *Panduan Transformasi Digital Bank di Indonesia*. Media Nusa Creative, Malang.

Rahardjo, S., 2003. *Sisi-sisi lain dari Hukum di Indonesia*. Penerbit Buku Kompas, Jakarta

Santoso, L., 2011, *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*, Pustaka Yusticia, Yogyakarta.

Setiono, 2004, *Supremasi Hukum*, Sinar Grafika, Surakarta.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.

Sidabalok, J., 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Simonangkir, O. P., 1998, *Seluk Beluk Bank Komersial*, Aksara Persada Indonesia, Jakarta.

Soekanto, S., 2006, *Pengantar Penelitian Hukum*, Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press), Jakarta.

Syawali, H. Neni Sri Imaniyati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Mandar Maju. Bandung:

Taufani, G. S., 2018, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, Dan Praktik)*, Raja Grafindo, Jakarta.

Wiwoho, J., 2011, *Hukum Perbankan Indonesia*, UNS Press, Surakarta.

B. Jurnal

- Astrini, D. A. 2015. *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Internet Banking Dari Ancaman Cybercrime*. Lex Privatum, Vol 3 No 1
- Balaka, K. I., Hakim, A. R., & Sulistyany, F. D. 2024. *Pencurian Informasi Nasabah Di Sektor Perbankan: Ancaman Serius Di Era Digital*. Yustitiabelen, Vol.10 No.2.
- Berman, S. J. 2012. *Digital transformation: opportunities to create new business models*. Strategy & leadership, Vol 40 No2
- Candrawati, N. N. A. 2014. *Perlindungan hukum terhadap pemegang kartu e-money sebagai alat pembayaran dalam transaksi komersial*. Jurnal Magister Hukum Udayana, Vol 3 No 1
- Dubey, V. 2019. *FinTech innovations in digital banking*. International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT), Vol.8 No.10.
- Ernanti, Q., & Bambang Eko Turisno, A. 2016. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Perbankan Dalam Penggunaan Data Pribadi Nasabah (Studi Pada PT BRI Kantor Wilayah Semarang)*. Diponegoro Law Journal, Vol 5 No 3
- Jahri, A., 2016. *Perlindungan Nasabah Debitur Terhadap Perjanjian Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Pada Bank Umum Di Bandarlampung*. Fiat Justisia: Jurnal Ilmu Hukum, Vol.10 No.1.
- Muchsin, M., 2003. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, (Surakarta: Disertasi S2 Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret.)
- Mukhammad, B., 2017. *Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan terhadap Ganti Kerugian Nasabah Bank yang Belum Dibayar Pihak Bank*. Jurnal Privat Law, Vol.5 No.1.
- Nasution, M. H., & Sutisna, S. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking*. Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah, Vol.1 No.1.
- Nur, F. 2023. *Penegakan Hukum terhadap Kejahatan Digital Perbankan*. Innovative: Journal Of Social Science Research, Vol.3 No.6.
- Panjaitan, L. T. 2011. *Analisis Penanganan Carding Dan Perlindungan Nasabah Dalam Kaitannya Dengan Undang Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik No 11 Tahun 2008 Sebuah Studi Kasus Penanganan Carding Oleh Pt Bank X* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta-Menteng).

- Putra, G. N. G. G. 2020. *Perlindungan Hukum Terhadap Kerugian Nasabah Akibat Error System*. Jurnal Analisis Hukum, Vol 3 No 2
- Rachmawati, D., 2014. *Phising Sebagai Salah Satu Bentuk Ancaman Dalam Dunia Cyber*. J. Ilm. Saintikom, Univ. Sumatera Utara, Medan, 1978, 6603.
- Sinaga, N. A., & Sulisrudatin, N. 2018. *Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Vol.5 No.2.
- Sitorus, H. A. M. 2023. *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Atas Fraud Pada Transaksi Bank Digital*. JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan), Vol 7 No 1
- Soemitra, A. 2022. *Perlindungan Konsumen Terhadap Kebocoran Data Pada Jasa Keuangan Di Indonesia*. Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan), Vol 5 No 1
- Tasman, T., & Ulfanora, U. 2023. *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Digital*. UNES Law Review, Vol. 6 No.1.
- Thomas, J., 2013. *Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah*. Lex et Societatis, Vol.1 No.1.
- Wonok, D. Y., 2013. *Perlindungan Hukum Atas Hak-Hak Nasabah Sebagai Konsumen Pengguna Jasa Bank Terhadap Risiko Yang Timbul Dalam Penyimpangan Dana*. Jurnal Hukum Unsrat, Vol.1 No.2.
- Yulianti, Y., 2020, *Perlindungan Nasabah Bank Dari Tindakan Kejahatan Skimming Di Tinjau Dari Undang Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan*. Widya Yuridika: Jurnal Hukum, Vol.3 No. 2.
- Yustisia, M. P. 2022. *Perlindungan Bagi Nasabah Dalam Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Di Indonesia*. " Dharmasisya" Jurnal Program Magister Hukum FHUI, Vol 2 No 2

C. Perundang-Undangan

- Bank Indonesia, Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 7.POJK.03/2016 tentang Prinsip Kehati-hatian Dalam Melaksanakan *Sturctured Product* Bagi Bank Umum.

Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 12 / POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum.

Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 39 / POJK.03/2019 tentang Penerapan Strategi Anti Fraud Bagi Bank Umum.

Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 12 / POJK.03/2021 tentang Bank Umum.

Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 21 / POJK.03/2023 tentang Layanan Digital Oleh Bank Umum.

D. Website

Aulia Damayanti, Deretan Kasus Uang Nasabah Jenius yang Lenyap, Terbaru hingga Rp 24 Juta, tersedia di: <https://finance.detik.com/moneter/d-6819987/deretan-kasus-uang-nasabah-jenius-yang-lenyap-terbaru-hingga-rp-24-juta>. Diakses tanggal 02 September 2024.

Achmad Dwi Afriyadi, Heboh Duit Nasabah Jenius Tiba-tiba Lenyap, tersedia di: <https://finance.detik.com/moneter/d-6814987/heboh-duit-nasabah-jenius-tiba-tiba-lenyap?single=1>. Diakses tanggal 02 September 2024.

Francisca Christy Rosana, Kebocoran Data Nasabah BRI Life Bukti Lemahnya Proteksi dan Regulasi, tersedia di : <https://fokus.tempo.co/read/1488710/kebocoran-data-nasabah-bri-life->

bukti-lemahnya-proteksi-dan-regulasi?page_num=1. Diakses tanggal 02 November 2024.

Moh. Khory Alfarizi, Agung Sedayu, 15 Juta Data Nasabah BSI Diduga Bocor, Pakar Siber: Hati-hati Serangan Phising ke Pemilik Rekening, tersedia di : https://bisnis.tempo.co/read/1726521/15-juta-data-nasabah-bsi-diduga-bocor-pakar-siber-hati-hati-serangan-phising-ke-pemilik-rekening?page_num=2. Diakses tanggal 27 September 2024.

Bank Jago, Prosedur Pengaduan Nasabah, <https://www.jago.com/id/support/faq/prosedur-pengaduan-nasabah#:~:text=Nasabah%20dapat%20mendatangi%20kantor%20cabang,dan%207%20hari%20dalam%20seminggu>. Diakses tanggal 16 Oktober 2024

http://id.wikipedia.org/wiki/Kejahatan_dunia_maya. Diakses tanggal 12 November 2024

