

DAFTAR PUSTAKA

- Almaududi, S. (2019). Pengaruh kejenuhan kerja (burnout) terhadap kinerja karyawan bagian operator di pt pln (persero) unit pelaksana pengendalian pembangkit jambi unit layanan pusat listrik Payo Selincih. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 3(2), 193-201.
- Ahmed, Z., Sabir, S., Rehman, Z. ur, Khosa, M., & Khan, A. (2016). The Impact of Emotional Intelligence on Employee's Performance in Public and Private Higher Educational Institutions of Pakistan. *IOSR Journal of Business and Management*, 18(11), 2319-7668. <https://doi.org/10.9790/487X-181104119127>.
- Ashtari, Z., Farhady, Y., & Khodae, M. R. (2009). Relationship between job burnout and work performance in a sample of Iranian mental health staff. *African Journal of Psychiatry*, 12(1), 71-74.
- Avionela, F., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan burnout pada guru bersertifikasi di SMA Negeri Kecamatan Bojonegoro. *Jurnal empati*, 5(4), 687-693.
- Ayun, Q. (2011). Penilaian Kinerja (Performance Appraisal) pada Karyawan di Perusahaan. *Majalah Ilmiah Informatika*, 2(3).
- Billah, A. S., & Wahyuati, A. (2022). Pengaruh disiplin kerja, burnout dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan CV. Pangan Jaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(4).
- Chen, S.-C., & Chen, C.-F. (2018). Antecedents and consequences of nurses' burnout: Leadership effectiveness and emotional intelligence as moderators. *Management Decision*, 56(4), 777-792. <https://doi.org/10.1108/MD-10-2016-0694>
- Choerudin, A. (2016). The Effect of Emotional Intelligence on Job Performance and Turnover Intention: an Empirical Study. *Polish Journal of Management Studies*, 14(1), 51-62. <https://doi.org/10.17512/pjms.2016.14.1.05>
- Chusminah, S. M., Haryati, R. A., & Nelfianti, F. (2019). Efektifitas Pengelolaan

Persediaan Barang Dengan Sistem Safety Stock Pada PT X Di Jakarta. *Jurnal Economic Resource*, 2(2), 1-13.

Cavazotte, F., Mello, S. F., & Oliveira, L. B. (2021). Expatriate's engagement and burnout: the role of purpose-oriented leadership and cultural intelligence. *Journal of Global Mobility: The Home of Expatriate Management Research*, 9(1), 90-106.

Dessler, G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Salemba Empat*.

Erri, D., & Fajrin, A. N. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Media Intan Semesta Jakarta. *Jurnal Perspektif*, 16(1), 77-83.

Ekhsan, M., & Masruri, A. (2022). Peran Stres Kerja sebagai Mediasi pada Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 753-761.

Ewaldy, S. M., Saroh, S., & Krisdianto, D. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Hyarta Danadipa Raya Di Kota Malang). *Jiagabi (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 11(1), 113-122.

Gomez, B. & Bresó, A. (2020). "In Pursuit of Work Performance: Testing the Contribution of Emotional Intelligence and Burnout." *Journal of Workplace Behavior*, 15(4), 23-37.

Gong, Z., Chen, Y., & Wang, Y. (2019). The influence of emotional intelligence on job burnout and job performance: Mediating effect of psychological capital. *Frontiers in psychology*, 10, 486722.

Goleman, D. (2005). Daniel Goleman on emotional intelligence. *The George Luca Educational Foundation*.

Goleman, D. (2016). What makes a leader?. In *Organizational influence processes* (pp. 229-241). Routledge.

Goleman, D., & Boyatzis, R. (2017). Emotional intelligence has 12 elements. Which do you need to work on. *Harvard Business Review*, 84(2), 1-5.

Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan

Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Iman. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanah, S. (2019). Analisis kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan RS. Pelni Jakarta. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 2(3), 321-330.
- Hameli, K., & Ordun, G. (2022). The Mediating Role of Self-Efficacy in the Relationship Between Emotional Intelligence and Organizational Commitment. *European Journal of Management Studies*, 27(1), 75–97. <https://doi.org/10.1108/ejms-05-2021-0033>
- Hendryadi. (2010, January 25). Teori Kinerja. *Teorionline*. <https://teorionline.wordpress.com/2010/01/25/teori-kinerja/>
- Hervina, D. L. (2023). Prosedur Penilaian Kinerja Karyawan Di PT Inka (Persero) Kota Madiun.
- Indonesia, K. B. B., & Ketiga, E. (2008). Departemen Pendidikan Nasional. *Jakarta: Pusat Bahasa*.
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Lestary, L., & Harmon, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 3(2), 94. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i2.937>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422.

- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung). *Remaja Rosdakarya*.
- Masitoh, S., & Sudarma, K. (2019). The influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on job satisfaction with employee performance as an intervening variable. *Management Analysis Journal*, 8(1), 98-107.
- Nauman, S., Raja, U., Haq, I. U., & Bilal, W. (2019). Job demand and employee well-being: A moderated mediation model of emotional intelligence and surface acting. *Personnel Review*, 48(5), 1150-1168.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Noor, R. M., Nafi, U., Hutasoit, J., & Rajagukguk, J. S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 189-201.
- Perkasa, D. H., & Affini, D. N. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Perusahaan Otomotif Di Jakarta
- Perkasa, D. H., & Satria, B. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT ISSIndonesia Mall Matahari Daan Mogot.
- Pratama, A., & Dewi, D. E. C. (2023). Pengelolaan Administrasi Dan Supervisi Di Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Didaktik: Jurnal Ilmiah Pgsd Stkip Subang*, 9(5), 4202-4224.
- Pervaiz, S., Ali, A., & Asif, M. (2019). Emotional intelligence, emotional labor strategies and satisfaction of secondary teachers in Pakistan. *International Journal of Educational Management*, 33(4), 721-733.
- Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). *Organisational behaviour*. Pearson Higher Education AU.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Millett, B. (2015). *OB: the essentials*. Pearson

Higher Education AU.

- Sanchez-Gomez, M., & Bresó, E. (2020). In Pursuit of Work Performance: Testing the Contribution of Emotional Intelligence and Burnout. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 5373. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155373>
- Sazly, S., & Permana, D. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang. *Jurnal Perspektif*, 18(2), 209-217.
- Saputri, P., Hidayati, T., & Lestari, D. (2020). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Stres Kerja, Kinerja dan Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 16(3), 235–259.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business seventh edition*.
- Sedarmayanti, S., & Kuswanto, L. (2015). Pengaruh Servant Leadership, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung). *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 12(3), 513-528.
- Srivastava, S., & Dey, B. (2020). Workplace bullying and job burnout: A moderated mediation model of emotional intelligence and hardiness. *International Journal of Organizational Analysis*, 28(1), 183–204.
- Sakti, P., Dwi Handoyo, R., & Wihadanto, A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 60–68. <https://doi.org/10.30596/jimb.v21i1.4149>
- Sugiyono, F. X. (2017). *Neraca Pembayaran: Konsep, Metodologi dan Penerapan* (Vol. 4). Pusat Pendidikan Dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281.
- Siregar, K., Tambunan, A. H., Irwanto, A. K., Wirawan, S. S., & Araki, T. (2015). A comparison of life cycle assessment on oil palm (*Elaeis guineensis*

- Jacq.) and physic nut (*Jatropha curcas* Linn.) as feedstock for biodiesel production in Indonesia. *Energy Procedia*, 65, 170-179.
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83-98.
- Syahropi, I., & Kasmiruddin, K. (2016). *Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bangkinang Di Pekanbaru (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Pt. Bangkinang)* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Tambunan, A. P. (2018). Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoretis. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 4(2), 175-183.
- Wang, C. H., Tsaur, S. H., Ho, H. H., & Chen, H. T. (2018). Recreation specialization, recreationist-environment fit, and flow experience of cyclists, *31(3)*, 33-59.
- Wibowo, U. B. (2011). Teori kepemimpinan. *Badan Kepegawaian Daerah Kota Yogyakarta [skripsi].[internet].[diunduh 26 September 2017]. Tersedia pada: http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/tmp/C_20201113.*
- Wicaksono, R. M., Ali, H., & Syarief, F. (2022). Review Msdm: Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 1189-1205.
- Wirawan, I. G. K., Sudarsana, I. K., Purbawijaya, I. B. N., di Lombok, Q. V., & di Loh, P. P. N. K. (2015). Manajemen Risiko Pada Proyek Konstruksi Dengan Metode Fast Track Studi Kasus Proyek Qunci Villas Dan Putri Naga Komodo. *Jurnal Spektran Vol*, 3(2).
- Widyaningrum, M. E., & Widiana, M. (2020). Evaluasi Kinerja: Untuk meningkatkan produktifitas karyawan perusahaan.
- Wulandari, W., Burhanuddin, B., & Mustari, N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (Kimap)*, 2(1), 140-155.