

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERDAGANGAN KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi
S1 Departemen Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Andalas



Diajukan oleh:

Muhammad Reynaldi Ikhsan

2210526038

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN INTAKE DII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025



No. Alumni Universitas	Muhammad Reynaldi Ikhsan	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tgl lahir: Padang/02 Juni 2000 b) Nama Orang Tua: Muhammad Ishak c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526038 f) Tanggal Lulus: 14 Januari 2025 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.47 i) Lama Studi: 2 tahun 5 bulan ii) Alamat Orang Tua: Komplek Singalang Blok A1/30, Batang Kabung Ganting, Koto Tengah, Kota Padang, Sumatera Barat		

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, dan *Burnout* terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan Kota Padang

*Skripsi oleh Muhammad Reynaldi Ikhsan
Pembimbing, Prof. Dr. Herri, SE., MBA*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, dan *Burnout* terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 79 pegawai Dinas Perdagangan Kota Padang. Sampel yang digunakan ialah sampel jenuh yaitu sebanyak 79 pegawai. Kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert 1-5. Metode analisis yang digunakan ialah analisis statistik deskriptif dan uji hipotesis dengan pengolahan data menggunakan *software* IBM SPSS Versi 26 dan *Microsoft Excel*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan variabel *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci. Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, *Burnout*, Kinerja Pegawai

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 14 Januari 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan			
Nama terang	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Prof. Dr. Herri, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen



Prof. Dr. Donard Games, SE, M Bus (Adv)
NIP. 198011122005011003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan