

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Hamali, Yusuf Arif.2018. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT Buku Seru.

Lexy J. Moleong. 2005. Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung: Remaja Rosdakarya

Malayu S.P Hasibuan. 2016 *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara

Sulistiyani, Ambar Teguh, dan Rosidah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pendekatan Teoritik dan Praktik Untuk Organisasi Publik*. Yogyakarta : Gava Media

Sudarmanto.2015.*Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Ulber Silahi. 2011. Asas-Asas Manajemen. PT Refika Aditam.

Skripsi

Bimo Pandu Bagaskoro, “*Kompetensi Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro Dalam Pelayanan Publik*”. BandarLampung, 2019.

Jurnal

Ariany, Ria, and Roni Ekha Putera. “Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kota Pariaman.” *MIMBAR, Jurnal Sosial dan Pembangunan* 29, no. 1 (2013): 33. <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/mimbar/article/download/364>.

Dahmiri, Dahmiri, and Kharisma Sakta. “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sarolangun.” *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* 3, no. 1 (2014): 374–380.

Herman. “Implementasi Manajemen SDM Berbasis Kompetensi: Solusi Proaktif Permasalahan SDM Aparatur.” *Jurnal Kebijakan dan Manajemen* 5, no. 1 (2011): 68–78.

Hsb Nur Fitriyah, Hazmanan Khair. “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Manajemen Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas

- Kominfo Labuhanbatu Utara.” *Jurnal Humaniora* 5, no. 1 (2022): 54–63.
<http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/humaniora/article/view/1677/pdf>.
- Komara, Endang. “Kompetensi Profesional Pegawai ASN (Aparatur Sipil Negara) Di Indonesia.” *Mimbar Pendidikan* 4, no. 1 (2019): 73–84.
- Nasri, Hasdin, Hasmin Tamsah, and Ahmad Firman. “Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, Dan Pelatihan, Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Sekecamatan Binamu Kabupaten Jeneponto.” *Jurnal Mirai Management* 3, no. 2 (2018): 78–91.
- Ngutra, Theresia. “Hukum Dan Sumber-Sumber Hukum.” *Jurnal Supremasi XI*, no. Sumber Hukum (2016): 193–210. <https://www.jurnalhukum.com>.
- Nilamsari, Natalina. “Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif.” *Wacana* 13, no. 2 (2014): 177–181.
- Novita, Frinda. Roli Sambuardi, Dkk. “Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik Dalam Pelayanan Era Digital.” *jurnal kemunting* 3, no. 8.5.2017 (2022): 2003–2005. <https://ejournal.universitaskarimun.ac.id/index.php/IAN/article/view/644/431>.
- Rasdiana, and Riski Ramadani. “Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone.” *Jurnal Administrasi Publik* 17, no. 2 (2021): 249–265.
- Rasman. “Kompetensi Aparatur Desa Di Wilayah Kecamatan Budong- Budong Kabupaten Mamuju Tengah.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* (2018): 1–14.
- Rosiadi, Alfian, Margono Setiawan, and Wahdiyati Moko. “Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Pada Organisasi Sektor Publik.” *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 6, no. 2 (2018): 156–169.
- Runtu, Anita Christine, Jantje Mandey, and Martha Ogotan. “Kompetensi Sumber Daya Manusia

(SDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Bagian Akademik Universitas Sam Ratulangi Manado.” *Jurnal Administrasi Publik* 2, no. 30 (2016).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/7980/7539>.

Sila, Nursafitry, Mappamiring, and Abdi. “Analisis Sistem Penempatan Pegawai Pada.” *Unismuh* 2, no. 6 (2021): 2038–2055.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/5398%0Ahttps://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/download/5398/4481>.

Sofiati, Evi. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai.” *Ekono Insentif* 15, no. 1 (2021): 34–46.

Stevan R. Sewa, Johny.H. Posumah, Novva N. Plangiten. “Perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Halmahera Barat Stevan.” *Jurnal JAP* VIII, no. 114 (2022): 68–75.

Dokumen Pemerintah

Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Pasal 1 ayat (1) tentang Administrasi Kependudukan

SK Menpan No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PANRB Nomor 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan

Artikel

<http://Bahanskripsimu.blogspot.co.id/2011/08/pengetahuan-defenisi-pengetahuan.html>.

<https://www.bkn.go.id/unggahan/2022/08/STATISTIK-ASN-Jun-2022.pdf>

<https://www.oecdilibrary.org/sites/fd61a268en/index.html?itemId=/content/component/fd61a268>

[-en](#)

<https://lan.go.id/?p=9996>

