

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN
PEGAMBIRAN AMPALU NAN XX KECAMATAN LUBUK
BEGALUNG KOTA PADANG TAHUN 2022-2023**

SKRIPSI

*“Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik pada Departemen Ilmu
Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

Oleh:

ABDULLAH UMAR SYAHID

2010833001



Pembimbing :

Dr. Aidinil Zetra, MA

Mhd Fajri, S.IP., MA

DEPARTEMEN ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya fenomena pada Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX yang berhasil mendapatkan juara 1 pada lomba kelurahan berprestasi tingkat Kota Padang yang dilaksanakan oleh Pemerintahan Kota Padang. Hal tersebut dikarenakan keberhasilan inovasi-inovasi yang dilakukan oleh kelurahan tersebut. Inovasi yang dilakukan berupa sosial kemasyarakatan yaitu Bersinar (Bersih dari Narkoba), Sumargo (*Sunday* Mari Bergotong Royong), Rabu Berseri (Rabu Bersedekah di Pagi Hari) dan Rumah Gizi. Dalam penelitian ini pertanyaan penelitian yaitu bagaimana keberhasilan inovasi yang ada di Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX Tahun 2023?. Penelitian ini menggunakan teori atribut karakteristik inovasi Everett M. Penelitian ini menggunakan pendekatan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan menggunakan *purposive sampling* sebagai teknik pemilihan informan. Peneliti menggunakan wawancara dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian ini dari kelima indikator teori yang peneliti bahas yaitu *Relative Advantage* (Keunggulan Relatif), *Compatibility* (Kesesuaian), *Complexity* (Kerumitan), *Triability* (Kemungkinan Dicoba) dan *Observability* (Kemudahan Diamati), semuanya telah berjalan dengan baik pada inovasi-inovasi yang ada di Kelurahan Pegambiran Ampalu nan XX. Inovasi-inovasi tersebut memberikan manfaat bagi masyarakat maupun pemerintah kelurahan itu sendiri. Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan inovasi-inovasi Bersinar, Sumargo, Rabu Berseri dan Rumah Gizi seperti adanya kendala dari masyarakat maupun pemerintah kelurahan serta adanya kesalahan komunikasi antara pemangku kepentingan dan yang lainnya. Namun kendala-kendala tersebut tidak menjadi hambatan dalam pelaksanaan inovasi-inovasi tersebut.

Kata Kunci: Inovasi, Pemerintah Kelurahan, Bersinar, Sumargo, Rabu Berseri, Rumah Gizi



ABSTRACT

This research is motivated by the phenomenon of Pegambiran Ampalu Nan XX Village successfully winning 1st place in the Padang City-level outstanding village competition held by the Padang City Government. This is due to the success of innovations made by the village. The innovations carried out in the form of social communities, namely Bersinar (Clean from Drugs), Sumargo (Sunday Let's Work Together), Wednesday Berseri (Wednesday Almsgiving in the Morning) and Rumah Gizi. In this study, the research question is how the success of innovations in Pegambiran Ampalu Nan XX Village in 2023. This research uses the theory of innovation characteristic attributes of Everett M. This research uses a qualitative approach with a case study method. The research used purposive sampling as an informant selection technique. Researchers used interviews and documentation as data collection techniques. The results of this study from the five theoretical indicators that researchers discussed, namely Relative Advantage, Compatibility, Complexity, Triability and Observability, all of which have been running well in the innovations in Pegambiran Ampalu nan XX Village. Where these innovations provide benefits to the community and the village government itself. In its implementation, there are several obstacles to the running of innovations in Pegambiran Ampalu Nan XX Village, but they do not become obstacles in the implementation of these innovations.

Keywords: *Innovation, Village Government, Bersinar, Sumargo, Rabu Berseri, Rumah Gizi*

