

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo.
- Anggraini, T. (2019). Inovasi birokrasi pelayanan publik di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (dpmpstp) di Kabupaten Musi Banyuasin studi kasus:(Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba)). *Politeia: Jurnal Ilmu Politik*, 11(2), Hlm 54-55.
- Basuki, Yayuk, dkk. (2018). Tipologi inovasi sektor publik (Inovasi Program SI-CAKEP) di Kabupaten Wajo, Sulawesi Selatan. *Matra Pembaruan 2 (3)* <https://jurnal.kemendagri.go.id/index.php/mp/article/view/514>
- Bungin, Burhan. (2002). *Analisis Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Erick, S. Holle. (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal Sasi*, Vol. 17 No.3, Hlm 165-166.
- Fatmawati, Anisa. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil Kota Mataram), *Skripsi* Hlm 38-39.
- Febrian. (2018). Inovasi Daerah Dari Perspektif Regulasi, Konseptual, dan Empir (Tinjauan terhadap pasal 386 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah). *Jurnal Kajian Pemerintahan*, Vol. 4 No.1. Hlm 43-46.
- Hadi Prabowo, Suwanda Dadang, Syafri Wirman. (2022). Inovasi pelayanan pada organisasi publik. *eprints2.ipdn*, Hlm 34-35.
- Haryani, Putri, Hendrayady Agus, dan Okparizan. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Tanjak Oleh Diskominfo Kota Tanjungpinang. Diss. Universitas Maritim Raja Ali Haji. *Skripsi* Hlm 78-79.
- Idwar, Wigrh, Muhammad. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Mojomalang Kecamatan Parengan Kabupaten Tuban. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Hlm 57-59.
- Info Publik. (23 Mei 2023). Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX Terbaik I Kelurahan Berprestasi Tingkat Kota Padang 2023. <https://infopublik.id/kategori/nusantara/742857/kelurahan-pegambiran->

ampalu-nan-xx-terbaik-i-kelurahan-berprestasi-tingkat-kota-padang-2023.
Diakses pada 30 September 2023.

- Jamaluddin, Irma Suryani. (2016). Pelayanan administrasi kependudukan pada kantor kecamatan pattallassang Kabupaten Gowa. *Jurnal Office, Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Administrasi Perkantoran*, (2), Hlm 114-115.
- Kasiyan. (2015). Kesalahan Implementasi Teknik Triangulasi Pada Uji Validitas Data *Skripsi* Mahasiswa Jurusan Pendidikan Seni Rupa FBS UNY. Hlm 49-51.
- Kusuma, R. E. (2014). Pelaksanaan pendelegasian wewenang bupati kepada camat dalam penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. *Jurnal Perspektif*, 19. Hlm 22-31.
- Malik Aprilia, Siswidiyanto, Setyowati. E. (2012). Perencanaan Program Akta Online dalam Meningkatkan Pelayanan Akta Kelahiran (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Voll. No.5. Hlm 98-100.
- Moloeng Lexxy. (2000). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Muhammad, I. A. (2021). Peran Lurah dalam penerapan Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih Perspektif Fiqh Siyasah. Studi Pada Kelurahan Kedaton Kecamatan Kedaton Kota Bandar Lampung. *Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Hlm 61-62.
- Muzdhalifah. (2018). Inovasi Pelayanan Kelurahan Melalui Aplikasi SINGO dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik (studi kasus pada Kantor Kelurahan Sawojajar). *Skripsi* Hlm 65-66.
- Okparizan dan Septian. (2017). Kewenangan Kelurahan Pasca Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. *Jurnal Kemudi*, 1(2), Hlm 33-34.
- Pradana, M. R. Y. (2023). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Kelurahan Wonokusumo Kecamatan semampir Pemerintah Kota Surabaya. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Hlm 212-213.
- Pratiwi, M. (2018). Inovasi Pelayanan publik Pada Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar (Studi Kasus: Motor Pelayanan Lorong TA). (*Doctoral dissertation*, Politeknik STIA LAN Makassar). Hlm 45-47.

- Rahmadana Fitri Muhammad, Mawati Arin, Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., & Bahri. S. (2020). *Pelayanan Publik*, Hlm 113-115.
- Redaksi. (2023). Lurah Pegambiran Ini Sukses jadi yang Terbaik di Padang, Ternyata Ini yang Dilakukannya. Radarsumbar.com. <https://radarsumbar.com/lurah-pegambiran-ini-sukses-jadi-yang-terbaik-di-padang-ternyata-ini-yang-dilakukannya/>. Diakses pada 30 september 2023 pukul 20.19 WIB.
- Richards, Wilson dalam Purwanto, Sukirno. (2012). Inovasi Produk Dan Motif Seni Batik Pesisiran. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial 1*, No. 4. Hlm 219-221.
- Rindengan, M. (2016). Kepemimpinan Lurah Dalam Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Tinoor I Kecamatan Tomohon Utara. *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 3(1). 1167.
- Rizqullah, M. R. (2023). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan SIDA'KAM Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kotowaringin Barat Provinsi Kalimantan Tengah. (*Doctoral dissertation*, Institut Pemerintahan Dalam Negeri). Hlm 69-71.
- Salsabila, Putri Niken, dan Mayarni. (2021) Inovasi Pelayanan Publik Menuju Smart City Madani di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. *Jurnal Reformasi* 11.2. Hlm 49-50.
- Sanapiah, Faisal. (2001). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta. (Raja Grafindo Persada), Cet ke-5.
- Setijaningrum, Erna. (2017). *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik: Best Practice di Indonesia*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Suryani, Tatik. (2008). *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susanto. *60 Management gems* dalam Syamsuddin, Rahman, and Muhammad Ikram Nur Fuady. (2020). Upaya Penguatan Badan Penelitian dan Pengembangan serta Inovasi Daerah di Kota Palopo. *Jurnal Wawasan Yuridika* Vol.4 No.1. Hlm 68-69.
- Tibo, B. (2016). Strategi Kelurahan Ketawanggede dalam Meningkatkan Pembangunan di Kota Malang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*. Hlm 12-15.

- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. Publik: *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*. Hlm 254-256.
- Utami, Chintia Bunga. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Seberang Taluk Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Niara*. Hlm 237-238.
- Utami, Destiani Putri. (2021). Iklim organisasi kelurahan dalam perspektif ekologi. *Jurnal Inovasi Penelitian*. Hlm 273-274.
- Wawancara dilakukan dengan Herdianto Arbaharis selaku Ketua RT 03 Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX tanggal 4 Agustus 2024 di Rumah Informan
- Wawancara dilakukan dengan Citra Selaku Masyarakat Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX Tanggal 7 Oktober 2024 di Rumah Informan
- Wawancara dilakukan dengan Irzal selaku Sekretaris Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX tahun 2023 tanggal 4 Juli 2024 di Kantor Kelurahan Lubuk Begalung.
- Wawancara dilakukan dengan Junaidi selaku staff Fungsional Umum Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX Tanggal 29 Juli 2024 di Kantor Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX.
- Wawancara dilakukan dengan Roni Ekha Putra selaku pakar inovasi pelayanan Tanggal 11 September 2024 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas.
- Wawancara dilakukan dengan Sonny Sandra selaku Tim Penilai Kelurahan Terbaik tingkat Kota Padang tahun 2023 Tanggal 12 Agustus 2024 di Kantor Kecamatan Padang Selatan.
- Wawancara dilakukan dengan Syafni Nora selaku Lurah Pegambiran Ampalu Nan XX tahun 2021-2023 tanggal 28 Juni 2024 di Kantor Kecamatan Padang Selatan.
- Wawancara dilakukan dengan Voni selaku masyarakat Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX tanggal 4 Agustus 2024 di rumah informan.
- Wawancara dilakukan dengan Yulia Suryani selaku Ketua RT 02 Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX tanggal 4 Agustus 2024 di rumah informan.
- Wawancara dilakukan dengan Yusni Yarti selaku Staff Fungsional Umum Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX tanggal 29 Juli 2024 di Kantor Kelurahan Pegambiran Ampalu Nan XX.