

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa *digital fandom* di *platform* Weverse, khususnya dalam konteks studi netnografi aktivitas pada fandom Carat Seventeen, memiliki beberapa karakteristik penting.

1. Weverse sebagai aplikasi fandom menyediakan ruang komunikasi yang intensif dan interaktif antara anggota Seventeen dengan Carat, maupun sesama Carat. Fitur-fitur seperti Feed, Artist, Media, Live, dan Shop memfasilitasi Seventeen untuk berinteraksi secara langsung dengan fandom Carat terutama melalui fitur Feed dan Artist. Melalui aktivitas digital fandom yang dilakukan, fandom Carat dapat berinteraksi secara *online* bersama anggota Seventeen dengan mengirimkan teks, foto, video. Keberadaan ruang virtual ini bukan hanya sekadar media interaksi, tetapi juga memenuhi kebutuhan anggotanya akan kedekatan, komunitas, dan identitas. Platform ini mendorong penggemar membangun jaringan sosial, memperkuat ikatan, dan berkontribusi dalam budaya populer. Penggemar tidak hanya menjadi konsumen konten, tetapi juga berpartisipasi aktif dalam menciptakan dan berbagi pengalaman.
2. Fandom di era digital saat ini mampu mengubah pengalaman dan reaksi pribadi mereka menjadi partisipasi aktif. Partisipasi seorang idol dapat dilihat dari cara mereka berinteraksi dengan penggemar, topik yang dibahas, dan audiens yang dituju. Melalui Weverse, Carat dan Seventeen dapat berinteraksi dalam ruang digital dan berkomunikasi secara virtual.

Keaktifan anggota Seventeen dalam berinteraksi dengan Carat menjadi bukti nyata dari partisipasi ini. Aktivitas komunikasi seperti *affiliation*, *expressive*, *collaboration*, dan *circulation* memainkan peran penting dalam mendorong partisipasi anggota komunitas dan memungkinkan mereka terlibat dalam berbagai kegiatan di dalam komunitas tersebut.

Kesimpulannya, penelitian ini mengungkapkan bahwa digital fandom di *platform* Weverse, khususnya dalam konteks aktivitas fandom Carat Seventeen, memiliki komunikasi yang interaktif dan intensif, karakteristik yang unik, partisipasi aktif dalam membangun dan mempertahankan komunitas yang hidup dan terhubung.

## 5.2 Saran

Komunikasi yang tiada batas melalui ruang dalam internet terjadi pada sebuah media sosial. Dalam hal ini, komunikasi virtual dalam komunitas virtual menjadi sesuatu yang begitu kompleks di masa mendatang. Penelitian ini masih jadi paling dasar terhadap hal tersebut.

Bagi fandom Carat di Weverse Community Seventeen untuk dapat menjaga iklim komunitas dengan melakukan interaksi dan hubungan yang positif dan harmonis agar anggota di dalamnya tetap bisa berinteraksi. Dan melakukan komunikasi yang sehat dalam *platform* tanpa menimbulkan tekanan atau tuntutan berlebihan.

Penelitian kedepannya, peneliti dapat mengembangkan teori-teori yang baru secara khusus membahas sebuah fandom pada komunitas yang ada di dalam dunia virtual. Berharap penelitian ini dapat membuka wawasan pengetahuan yang baru bahwa komunikasi yang terjadi saat sekarang ini sudah sangat berkembang.