

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI E-MENU BERBASIS QR CODE
DAN PEMBAYARAN NON TUNAI PADA CAFE JIWANI COFFEE
BERBASIS ANDROID**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-I pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



Oleh:

Muhammad Farhan Zuhdi

NIM 1911522030

Pembimbing :

Ricky Akbar, M. Kom

198410062012121001

DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS ANDALAS

2024

ABSTRAK

Teknologi modern sangat membantu pengguna melakukan aktivitas, terutama teknologi mobile yang terus berkembang. Sudah seharusnya Jiwani Coffee mengambil manfaat dari perkembangan ini karena Jiwani Coffee berfokus pada anak muda dan ingin menawarkan sesuatu yang unik dan inovatif untuk menarik perhatian mereka. Namun, prosedur pesanan Jiwani Coffee saat ini masih dilakukan secara konvensional dan tatap muka, yang kadang-kadang menyebabkan kesalahan yang menyebabkan kurang efisien. Oleh karena itu, untuk menghindari masalah tersebut, maka salah satu solusinya adalah dengan membangun aplikasi e-menu & pembayaran non tunai (cashless) pada sistem penjualan di Jiwani Coffee dengan memanfaatkan teknologi QR Code. Diharapkan bahwa aplikasi ini akan membantu Coffeeshop melakukan pemesanan menu dan transaksi dengan lebih cepat dan efisien. Metode waterfall yang dinilai saat membangun aplikasi ini dapat membantu membangun sistem dengan lebih cepat dan lebih sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna. Untuk saat ini, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, analisis dokumen, dan penelitian literatur. Sistem ini menggunakan Android sebagai platform klien (client side) untuk mengatur pesanan, dan terintegrasi dengan aplikasi web admin server side di pihak kafe. Hasil dari implementasi aplikasi ini menunjukkan adanya peningkatan efisiensi dalam proses pemesanan dan pembayaran. Sistem e-menu memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara mandiri melalui teknologi QR Code, yang berhasil mengurangi tingkat kesalahan pemesanan secara signifikan. Aplikasi juga mempercepat waktu transaksi, dengan estimasi pengurangan waktu hingga 93,98% pada fungsional melakukan checkout dan 75% pada fungsional melakukan pembayaran, dibandingkan dengan metode konvensional. Di sisi lain, integrasi dengan aplikasi web-admin memudahkan staf Jiwani Coffee untuk mengelola pesanan dan transaksi secara real-time, memberikan kontrol yang lebih baik terhadap operasional kafe. Sistem ini tidak hanya membantu meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga mendukung pengelolaan yang lebih modern dan efisien.

Kata Kunci: E-Menu, Pembayaran Non Tunai, Coffeeshop, QR Code