

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan serta saran yang ada pada laporan ini. Kesimpulan mencerminkan hasil penelitian yang dicapai sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan diawal. Saran merupakan rekomendasi yang diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

#### 6.1 Kesimpulan

*Website* sistem informasi manajemen klinik gigi pada klinik Xenon Dental House telah berhasil dibangun menggunakan metode waterfall. Dari penelitian ini, sistem yang dibangun menawarkan solusi dalam mengatasi kendala serta membantu pengelolaan manajemen klinik. Sistem ini mencakup pengelolaan data pasien, dokter, data rekam medis, reservasi, izin dokter, layanan perawatan, dan visualisasi data klinik.

Dengan implementasi sistem ini, proses reservasi yang awalnya dilakukan secara manual menjadi reservasi yang lebih tersistem dan lebih akurat melalui sistem reservasi berbasis website, sehingga meminimalkan risiko miskomunikasi dan kesalahan penjadwalan. Data klinik kini terintegrasi dalam satu pusat sistem tanpa perlu bergantung pada berbagai media pencatatan. Rekam medis digital menggantikan media kertas, mengurangi risiko kerusakan atau kehilangan data, serta menghemat ruang penyimpanan fisik. Penerapan fitur *Progressive Web App (PWA)* memungkinkan akses *offline*, menjadikan sistem tetap bisa diakses meskipun tidak terhubung ke server. Selain itu, integrasi *API Twilio* mendukung pengiriman notifikasi untuk mengingatkan serta memberikan informasi informasi penting untuk user melalui WhatsApp.

Sistem ini tidak hanya membantu pengelolaan klinik secara operasional tetapi juga membuka peluang untuk membantu pengambilan keputusan melalui visualisasi data *real-time* yang disediakan *website*. Dengan demikian, implementasi sistem informasi manajemen ini berhasil dibangun untuk mengatasi kendala dalam manajemen klinik di Klinik Gigi Xenon Dental House dan memberikan solusi untuk mendukung pengelolaan data.

## 6.2 Saran

Sistem informasi manajemen klinik gigi pada klinik Xenon Dental House ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut pada fungsional aplikasi. Saat ini *website* yang dibangun hanya fokus pada penerapan *website* pada bisnis proses klinik gigi xenon dental house. Saran terhadap pembangunan *website* ini selanjutnya adalah pembangunan fitur payment gateway pada *website* ini agar bisa dilakukan transaksi secara online. Pembangunan lebih lanjut juga dengan menerapkan fitur *PWA* lainnya seperti *push notification*, *background sync* dan dan fitur lainnya yang ada pada *PWA* karena pada pembangunan *website* ini hanya berfokus pada fitur akses offline *PWA* saja serta meningkatkan keamanan website untuk fitur *PWA offline*.

