

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). Partial Least Square (PLS) Alternatif \Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.
- Aji, R. P., Puti, A. A., & Sari, D. P. P. (2022). Determinan Kepuasan Pengguna E-Filing Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 24(1).
- Alawneh, A., Al-Refai, H., & Batiha, K. (2013). Measuring user satisfaction from e-Government services: Lessons from Jordan. *Government information quarterly*, 30(3), 277-288.
- Al-Rahmi, A. M., Shamsuddin, A., Alturki, U., Aldraiweesh, A., Yusof, F. M., Al-Rahmi, W. M., & Aljeraiwi, A. A. (2021). The influence of information system success and technology acceptance model on social media factors in education. *Sustainability*, 13(14), 7770. <https://doi.org/10.3390/su1314777>
- Ambarsari, I, T. 2018. Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pada KPP Madya Sidoarjo, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara, Surabaya.
- Anisa, R., & Suprajitno, D. 2020. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *Efiling* Bagi Wajib Pajak Di Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi 2. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Bangsa*.
- Ari, D. P. S., dan Hanum, L. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi *E-GOVQUAL*. *Jurnal Administrasi Binis* Volume. 15 No. 1. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
- Bargoni, A., Ferraris, A., Bresciani, S., & Camilleri, M. A. (2024). Crowdfunding and innovation: a bibliometric review and future research agenda. *European Journal of Innovation Management*, 27(4), 1109-1133.
- Calisir, F., Altin Gumussoy, C., Bayraktaroglu, A. E., & Karaali, D. (2014). Predicting the intention to use a web-based learning system: Perceived content quality, anxiety, perceived system quality, image, and the technology acceptance model. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries*, 24(5), 515-531. <https://doi.org/10.1002/hfm.20548>

- Carter, L., & Bélanger, F. 2005. *The utilization of e-government services: citizen trust, innovation and acceptance factors*. Pamplin College of Business, Virginia Polytechnic Institute & State University, 3007 Pamplin Hall, 0101, Blacksburg, VA 24061-0101, USA,
- Çelik, H. E., & Yilmaz, V. (2011). Extending the technology acceptance model for adoption of e-shopping by consumers in Turkey. *Journal of Electronic Commerce Research*, 12(2), 152.
- Chen, C. W. 2010. Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax-Filing. *Information & Management* 47 , 308–315.
- Chen, J. V., Jubilado, R. J. M., Capistrano, E. P. S., & Yen, D. C. (2015). Factors affecting online tax filing—An application of the IS Success Model and trust theory. *Computers in Human Behavior*, 43, 251-262.
- Chee-Wee. *et al.*, 2005. Towards The Restoration Of Public Trust In Electronic Governments: A Case Study Of The E-Filing System In Singapore. *Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences*. University of British Columbia.
- Dai, C. Y., Kao, M. T., Harn, C. T., Yuan, Y. H., & Chen, W. F. (2011, August). The research on user satisfaction of easy teaching Web of Taipei assessed via information quality, system quality, and Technology Acceptance Model. In *2011 6th International Conference on Computer Science & Education (ICCSE)* (pp. 758-762). IEEE.
- Davis, F.D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3, pp. 319-339. University of Minnesota. Minnesota.
- DeLone, W., & McLean E.R. 2003. The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten Year Update. *Journal of MIS* (19:4), pp 9-30.
- Dewi, C, Riswandari, E., & Bwarleling, T. H. 2021. Determinan Penggunaan E-Filing : Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di DKI JAKARTA. *Jurnal Digismantech* Vol 1 (No.2) : 1 - 12. Th. 2021 p-ISSN: 2798-1819 e-ISSN: 2798-0189. Prodi Akuntansi, Universitas Bunda Mulia.
- Fatima, A. 2017. *Analysis Of Perceived Ease Of Use, Attitude, And Perceived Risk As Factors Influencing E-Filing Use*. Thesis. International Program Faculty Of Economics Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.

- Febriyan, G. E. & Priyanto, A. (2017). Peranan Sekolah dalam Menanggulangi Perilaku Menyimpang. (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling metode alternatif dengan partial least Squares (PLS)*. Edisi Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, A. B., dan Mujilan. 2021. Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, Kepercayaan, Dan Computer Self Efficacy Terhadap Minat Penggunaan E-Spt Pada Pemilik Usaha Mikro Dan Kecil Di Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi* Vol. 09 No. 02. ISSN Online: 2338-6576 Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
- Hambali, A. J. H. (2020). The success of e-filing adoption during COVID 19 pandemic: The role of collaborative quality, user intention, and user satisfaction. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 23(1), 57-68.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Matthews, L. M., & Ringle, C. M. (2016). Identifying and Treating Unobserved Heterogeneity with FIMIX-PLS: Part I—method. *European Business Review*.
- Haruna, I. U., Nadzir, M. M., & Awang, H. (2023). The Impact of Quality Factors on Continuous Usage of E-Taxation Filing Reporting System. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*, 30(2), 141-153. DOI: <https://doi.org/10.37934/araset.30.2.141153>
- Helia, V. N., Asri, V. I., Kusriani, E., & Miranda, S. (2018). Modified technology acceptance model for hospital information system evaluation—a case study. In *MATEC Web of Conferences* (Vol. 154, p. 01101). EDP Sciences.
- Herawan, L., & Waluya. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing. *Ultima Accounting* Vol 6, No.2. Universitas Multimedia Nusantara.
- Kirana, G. G. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kock, N. (2015). *WarpPLS 5.0 User Manual*: ScriptWarp Systems Laredo, Texas, USA.

- Kolompoy, Calvin, *et al.* 2015. "Pengaruh Perilaku Individu Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing di Kota Manado". E-Journal Unsrat Vol.4 No. 2.
- Laihad, Risal C.Y. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak di Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol 1, No.3. ISSN: 2303-1174. Fakultas Ekonomi, Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Legris, P., Ingham, J., & Colletette, P. (2003). Why do people use information technology? A critical review of the technology acceptance model. *Information & management*, 40(3), 191-204.
- Li, Y., & Shang, H. (2020). *Service Quality, Perceived Value, And Citizens' Continuoususe Intention Regarding E-Government: Empirical Evidence From China*. *Information & Management*, 57(3), 103197.
- Oktavia, F. Z. F. (2023). Factors affecting user satisfaction on e-filing system in Indonesia. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 20(2), 239-253.
- Ojha, A., Sahu, G. P., & Gupta, M. P. (2009). Antecedents of paperless income tax filing by young professionals in India: an exploratory study. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 3(1), 65-90.
- Maryana, F., Ridhawati, R., & Sayekti, T. A. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah dan Kalimantan Selatan Area Barabai. *Dinamika Ekonomi: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 213-229.
- Ma, Q., & Liu, L. (2004). The technology acceptance model: A meta-analysis of empirical findings. *Journal of Organizational and End User Computing (JOEUC)*, 16(1), 59-72.
- Mahmudah, N., & Kartikaningdyah, E. (2020, August). The Effect of Perception of Utilization, Perception of Easy of Use and Taxpayer Satisfaction on E-Filing Use by Tax Payer. In *First International Conferenceon Applied Science and Technology (iCAST 2018)* (pp. 122-127). Atlantis Press. 10.2991/assehr.k.200813.028
- Maji, S. K., & Pal, K. (2017). Factors Affecting the Adoption of e-Filing of Income Tax Returns in India: A Survey. *IUP Journal of Accounting Research & Audit Practices*, 16(1).
- Mulyani, S., & Fidiana. 2021. Pengaruh Penggunaan E-Registration, E-Billing, Dan E-Filing Dalam Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).

Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. e-ISSN: 2460-0585. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Mustapha, B., & Obid, S. N. B. S. (2015). Tax service quality: The mediating effect of perceived ease of use of the online tax system. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 172, 2-9.

Napitupulu, Darmawan. 2016. Analisa Kualitas Layanan *E-Government* Dengan Pendekatan *E-GOVQUAL & IPA, Analysis Of E-Government Services Quality Based On E-GOVQUAL & IPA APPROACH*. JPPI Vol 6 No 2 (2016) 153 – 168 e-ISSN 2476-9266, p-ISSN: 2088-9402. Pusat Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia.

Noviandini, N. C. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Penggunaan e-Filling Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. Skripsi*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.

Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. 2011. *e-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-Government service quality. Government Information Quarterly*, 29, 98–109.

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-34/PJ/2010 Tentang “Bentuk Formulir Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Wajib Pajak Badan Beserta Petunjuk Pengisiannya Sebagaimana Telah Diubah Beberapa Kali Terakhir Dengan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-19/PJ/2014”.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015 Tentang “Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik”.

Pradirza Utama, M. A. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Kerahasiaan, Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing (Studi Empiris di KPP Pratama Tangerang Barat) (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Pratiwi, B. N. 2020. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filing* Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap Kepuasan Penggunaan. Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

Purwidyasari, A., & Syafruddin, M. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan *E-Government* Studi Kasus Pada Modul Penerimaan Negara Generasi 2. *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(4), 23-31.

- Putri, N. A & Tambun, S. 2018. Pengaruh Kualitas Sistem Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Pengguna *e-filing* Dengan Kepercayaan Terhadap Otoritas Perpajakan Sebagai Variabel Moderating. *Media Studi Ekonomi* Volume 21 No.1 Januari - Juni 2018. Universitas 17 Agustus 1945. Jakarta.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2021. PMK No. 63/PMK.01/2021. Tata Cara Pelaksanaan Hak dan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan serta Penerbitan, Penandatanganan dan Pengiriman Keputusan Atau Ketetapan Secara Elektronik.
- Ramdhony, D., Liébana-Cabanillas, F., Gunesh-Ramlugun, V. D., & Mowlabocus, F. (2023). Modelling the determinants of electronic tax filing services' continuance usage intention. *Australian Journal of Public Administration*, 82(2), 194-209. 10.1111/1467-8500.12559
- Rahmayanti, P. L. D. 2021. *Integration of technology acceptance model and theory of reasoned action in predicting e-wallet continuous usage intentions*. *International Journal of Data and Network Science* 5 (2021) 649–658.
- Rianda, S. 2015. *Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Sikap Atas Penggunaan E-Filing PPh 21, Perceived Usefulness (PU) Dan Perceived Ease Of Use (PEOU) Sebagai Variabel Intervening*. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta. Padang.
- Riyandra. 2016. *Pengaruh Trust, Perceived Ease Of Use (Peou) dan Information Quality Terhadap Penggunaan E-Filing*. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi, Universitas Bung Hatta. Padang.
- Risdiyanto (2014) *Rekayasa dan Manajemen Lalu Lintas: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Leutikaprio.
- Sarazkha, M. A. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Persepsi Kemudahan dan Ketepatan Waktu Penggunaan E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya)*.
- Saptono, P. B., Hodžić, S., Khozen, I., Mahmud, G., Pratiwi, I., Purwanto, D., & Khodijah, S. (2023, February). Quality of e-tax system and tax compliance intention: The mediating role of user satisfaction. In *Informatics* (Vol. 10, No. 1, p. 22). MDPI. <https://doi.org/10.3390/informatics10010022>
- Salloum, S. A., Alhamad, A. Q. M., Al-Emran, M., Monem, A. A., & Shaalan, K. (2019). Exploring students' acceptance of e-learning through the

development of a comprehensive technology acceptance model. *IEEE access*, 7, 128445-128462. 10.1109/ACCESS.2019.2939467

Saputra, D. (2023). Kesalahan Hitung Pajak: Dampak Ketidaktahuan Sistem dan Tata Cara Perpajakan bagi Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.

Saripah, S., Putri, A. A., & Darwin, R. (2016). Pengaruh kepercayaan, persepsi kebermanfaatan, persepsi risiko dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan e-filling bagi wajib pajak orang pribadi di KPP pratama Pekanbaru tampan tahun 2015. *Jurnal Akuntansi dan Ekonomika*, 6(2), 134-149.

Sekaran, U., & Bougie, R. 2017. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Setyoko, D., et al. (2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan: Studi Kasus pada Direktorat Jenderal Pajak Republik Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*.

Sholihin, Mahfud, and Dwi Ratmono. 2013. Analisis SEM-PLS Dengan WarpPLS 3.0. Yogyakarta: Penerbit Andi

Siswoyo, A., & Irianto, B. S. (2023). Analisis *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 7(2), 1196-1205.

Sugihartono, T., & Putra, R. R. C. 2020. Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan *Technology Acceptance Model* pada Sistem Pelayanan Publik.SATIN – Sains dan Teknologi Informasi. Vol. 06, No. 02, Desember 2020, pp. 96-105 ISSN: 2527-9114.

Sugiono, 2017. “*Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*”. Bandung: Alfabeta.

Supawanhar, M, Rahmawati, E., & Sepika, S. 2023. Sosialisasi Reformasi Administrasi Perpajakan Tentang Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) Dengan Sistem *E-Filling*. Volume 1, No 1 – Februari 2023. *Jurnal Pengabdian Kolaborasi dan Inovasi IPTEKS*.

Tahar, Afrizal., et al. 2021. Pengaruh Appearance dan Individualism terhadap Penggunaan E-filing dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Provinsi Bengkulu). *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 5 No. 1, Hlm: 79-90.

- Tahar, Afrizal dan Alya Jilan Sabiqoh. 2020. Persepsi Kebermanfaatan, Appearance, dan Individualism terhadap Penggunaan E-Filing dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Intervening. e-ISSN 2302-8556 Vol. 30 No. 11 Denpasar, Nopember 2020 Hal. 2983-2998. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Indonesia.
- Taherdoost, H. (2018). A review of technology acceptance and adoption models and theories. *Procedia manufacturing*, 22, 960-967.
- Tian, Y., Chan, T. J., Suki, N. M., & Kasim, M. A. (2023). Moderating Role of Perceived Trust and Perceived Service Quality on Consumers' Use Behavior of Alipay e-wallet System: The Perspectives of Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2023(1), 5276406.
- Tantra, H., Frederica, D., Pakpahan, J., & Diweri, O. D. (2023). ANALYSIS OF E-FILING USAGE FACTORS. *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences (IJAMESC)*, 1(3), 118-127.
- Thong, J. Y., Hong, S. J., & Tam, K. Y. (2006). The effects of post-adoption beliefs on the expectation-confirmation model for information technology continuance. *International Journal of human-computer studies*, 64(9), 799-810. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2006.05.001>
- Tian, Y., Chan, T. J., Suki, N. M., & Kasim, M. A. (2023). Moderating Role of Perceived Trust and Perceived Service Quality on Consumers' Use Behavior of Alipay e-wallet System: The Perspectives of Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2023(1), 5276406.
- Toraman, Y., & Geçit, B. B. (2023). User acceptance of metaverse: an analysis for e-commerce in the framework of technology acceptance model (TAM). *Sosyoekonomi*, 31(55), 85-104.
- Utami, Adisti Putri dan Osesoga, Maria Stefani. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi. Universitas Multimedia Nusantara. *Ultima Accounting*. Vol. 9, No. 2, Desember 2017, Hal. 15-32. ISSN 2085-4595.
- Utari, Suci. 2015. *Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing*. Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Utomo, G. S., Titisari, K. H., & Wijayanti, A. 2019. Pengaruh Kualitas E-Government terhadap kepuasan penggunaan E-Filing Studi Kasus Wajib Pajak OP di Surakarta Tahun 2019. *Jurnal Widya Ganeswara*, Vol 28 No. 2 Juli 2019. Program Studi Akuntansi, Universitas Islam Batik Surakarta.

- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1996). A model of continued use of information technology. *Journal of management information systems*, 12(4), 286-306.
- Veeramootoo, N., Nunkoo, R., & Dwivedi, Y. K. (2018). What determines success of an e-government service? Validation of an integrative model of e-filing continuance usage. *Government information quarterly*, 35(2), 161-174.
- Wibowo, A. (2008). Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan technology acceptance model (TAM). *Konferebsi Nasional Sistem Informasi*, 9
- Widyadinata, Y & Toly, A. A. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-Filing*. *Tax & Accounting Review*, Vol. 4, No.1. Jurusan akuntansi, Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Widiani, Y. N., & Abdullah. 2018. Kualitas Pelayanan *E-Government* Melalui Aplikasi *E-Filing* Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* Volume 11, No 2, Agustus 2018, Hal. 88-96 ISSN 1979-0600 (print) 2580-9539. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- Wiratan, K., & Harjanto, K. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filing* Oleh Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Madya dan Pratama di Kota Tangerang dan Tangerang Selatan). Universitas Multimedia Nusantara.