

## DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Halim. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis FEB. (2020), *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Supra Matra Abadi Aek Nabara Kabupaten Labuhan Batu* (Vol. 7).
- Aditya Lambidju William Areros Wehelmina Rumawas Program Studi Administrasi Bisnis, G. A. (2022). *Penempatan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Manado* (Vol. 3, Issue 4).
- Adnyaswari, N. A., & Adnyani, I. G. A. D. (2017). *Pengaruh Dukungan Sosial dan burnout terhadap kinerja perawat rawat inap RSUP Sanglah*. Udayana University.
- Almaududi S. Pengaruh Kejenuhan Kerja (*Burnout*) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator Di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengendalian Pembangkit Jambi Unit Layanan Pusat Listrik Payo Selincah. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*. 2019;3(2):193. doi:10.33087/ekonomis.v3i2.81
- Ayu, N., Pitasari, A., & Surya Perdhana, M. (2018). Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur. In *Diponegoro Journal Of Management* (Vol. 7, Issue 4). <http://ejournal-S1.undip.ac.id/index.php/management>
- Adnyaswari, N.A., & Adnyani, I.G.A.D. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnout terhadap kinerja perawat rawat inap RSUP Sanglah. Udayana university
- Chasanah U, Saputra DW. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh *Workplace Incivility*. *Kajian Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya W*
- Dayak Pt, Ekaniaga L, Hilir W. Bisma, Vol 8. No 4, Agustus 2023 Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Dayak Lestari Ekaniaga Wajok Hilir. 2023;8(4):909–918.
- Fajri C, Amelya A, Suworo S. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. 2022;5(1):369–373. doi:10.54371/jiip.v5i1.425
- Firdiansyah, M. (2019). *Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Andalas Jaya Tugumulyo*. 2(3), 351–360. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3269399>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*.
- Hamzah, U. A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Anwar SE, MM. In *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol* (Vol. 4).

- Hassi, A. (2019). "You get what you appreciate": Effects of leadership on job satisfaction, affective commitment and organisational citizenship behaviour. *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), 786–811. <https://doi.org/10.1108/IJOA-08-2018-1506>
- Hassi, A. (2019). "You get what you appreciate": Effects of leadership on job satisfaction, affective commitment and organisational citizenship behaviour. *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), 786–811. <https://doi.org/10.1108/IJOA-08-2018-1506>
- Hayati, I., & Fitria, S. (2018). Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan. *Intiqad: Jurnal Agama Dan Pendidikan Islam*, 10(1), 50–65. <https://doi.org/10.30596/intiqad.v10i1.1924>
- Ichsan M, Sudjatmoko A, Aprilianti S, Nurshavira AP. Analisis Pengaruh Work Stress and Burnout Terhadap Kinerja Karyawan di DKI Jakarta Selama Pandemi COVID-19. *Jurnal Ecogen*. 2022;5(3):353. doi:10.24036/jmpe.v5i3.13733
- Iqbal, M., & Darussalam, P. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sriwijaya Sumatra Selatan*. 1(4).
- Hillhouse, J. J. & Adler, C. M. (2017). Investigating Stress Effect Patterns in Hospital Staff Nurses: Results of a Cluster Analysis. *Social Science and Medicine*. 45(12): 1781-1788.
- Jaya, I. (2020). Made Laut Mertha. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif: Teori, Penerapan, Dan Riset Nyata*. Jakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Jaya, E. D., Rahmat, I. (2015). Burnout ditinjau dari locus of control internal dan eksternal. *Majalah Kedokteran Nusantara*. 38 (3), 213-218.
- Kurniasih R. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada .... 2021;7(1):45–58. <https://repository.ump.ac.id/14983/>
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Lestari S, Afifah D. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kinerja .2021;3(1):93 110.doi:10.34005/kinerja.v3i1.1279
- Maheswari, H., Sofia, E., Kusumawati, F., & Magetsari, M. A. (2021). *Kemampuan Hardiness Dalam Meminimalisir Dampak Burnout Terhadap Psychological Well-Being: Studi Kasus Dosen Universitas Pertamina*.
- Manajemen Bisnis Unbara, J., Oganda, A., Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Rosmala Dewi, M., Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Rr Dimas Veronica Priharti, D., & Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Rani Anwar, D. (n.d.). *Pengaruh Burn Out Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Bagian Operasional Cabang Stasiun Tiga Gajah*.



- Maslach, C., & Jackson, S. E. (2016). The Measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behavior*. 2 (2), 99-133.
- Maslach, C., & Leiter, M. (2015). Its Time To Take Action on Burnout. *Burnout research*. article 2.
- Miftahul Janna, N., & Pembimbing, D. (n.d.). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss*.
- Mukhtar, A., Stie, D., & Nusantara, T. (N.D.). *Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Anugerah Fitrah Hidayah Makassar*.
- Nadhira Aghniya, T., & Aulia, P. (2022). SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Stres Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Satelit Indonesia. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 4(3), 132–140. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v4i3.2432>
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroti, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*.
- Nasiroh SD. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Employee Engagement. *AGILITY: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2023;1(01):10–17. doi:10.59422/lmsdm.v1i01.57
- Natasha, G., & Ruswanti, E. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Niat Pindah Pekerjaan. *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(3), 533–560. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i3.302>
- Niswara, R., Muhajir, M., & Untari, M. F. A. (2019). Pengaruh model project based learning terhadap high order thinking skill. *Mimbar PGSD Undiksha*, 7(2).
- Padang, U. N., Ichsan, M., Sudjatmoko, A., Aprilianti, S., & Nurshavira, A. P. (2022). *Analisis Pengaruh Work Stress and Burnout Terhadap Kinerja Karyawan di DKI Jakarta Selama Pandemi COVID-19*. 5(3), 353–363. <https://doi.org/10.24036/jm>
- Pangkerego, J., Tewal, B., Pandowo, M., A Pangkerego, J. M., Tewal, B., Ch Pandowo, M. H., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2023). *The Effect Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Integrity And Organizational Commitment On Employee Performance (Study On Employees Of The North Minahasa Regency Environment Service)*. 11(3), 946–956.
- Penelitian, A., & Septiana, F. (n.d.). *Workplace Incivility: Telaah Literatur Sistematis*. <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/BRPKM>

- Prasetyo, E. T., Program, M., Manajemen, S., & Ekonomi, F. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* (Vol. 3, Issue 1). <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>
- Pratama, H. P., & Setiadi, I. K. (2021). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup Di Jakarta. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(2), 25–39. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i2.6602>
- Program, R. L., Bisnis, M., Manajemen, S., Bisnis, F., Ekonomi, D., Kristen, U., & Ji, P. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi Pvc Di Ud. Untung Jaya Sidoarjo* (Vol. 8, Issue 2).
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitments on Organizational Citizenship Behavior. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 9(1), 61. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v9i1.1801>
- Rachmanadya KA, Handoyo S. Pengaruh Workplace Incivility terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial dengan Kelelahan Emosional sebagai Variabel Mediator. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental (BRPKM)*. 2022;2(1):280–291. doi:10.20473/brpkm.v2i1.32999
- Rahmadani, M. G., Puspita, V., & Wali Amin, J. (2023). Pengaruh Burnout dan Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Bengkulu. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 4(1), 97–107. <https://doi.org/10.51805/jmbk.v4i1.121>
- Raymond, R., Siregar, D. L., Putri, A. D., Indrawan, M. G., & Simanjuntak, J. (2023). Pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada pt tanjung mutiara perkasa. *Jursima (Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen)*, 11(1), 129–133.
- Rojikinnor, Juli, A. Gani, A. Saleh, C & Amin, F. (2021). *The Role of Compensation As a Determinant of Performance and Employee Work Satisfaction: A Study at The PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Emerald Insight*. Hal 1-14
- Sabu V. G., & Manoj, M. (2020). The Effect of Employee Desire and Employee Engagement on Organizational Performance: Evidence from ICT Sector in Kerala, India. *Sage journals*, 1-19.
- Sandhika, D., & Sobandi, A. (2018). Perilaku Kewargaan Organisasi ( Organizational Citizenship Behavior ) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Organizational Citizenship Behavior As a Factor Affecting Employee Performance. *Manajerial*, 3(5), 174–183.
- Sihaloho RD, Siregar H. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*. 2020;9(2):273–281.



- Siti Nurhayati AA. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. *Penerapan Jual Beli Akad Salam Dan Istishna' Dalam Layanan Shopee*. 2021;Vol. 24(2016):66–74.
- Sumiati, M., &Purbasari, R. N. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* (Vol. 21). [Http://Jurnaltsm.Id/Index.Php/Jba](http://Jurnaltsm.Id/Index.Php/Jba)
- Scott, E. (2022). Do You Know How to Deal with Job Burnout?. Very well Mind. <https://www.verywellmind.com/job-factors-that-contribute-to-employee-burnout-3144512>
- Swarjana, I. K., & SKM, M. P. H. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi.
- Tanjung and M. A. Rasyid, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Efarina Tv,” *J. Manaj. Ekon. dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 49–59, 2023, doi: 10.61715/jmeh.v2i1.78.
- Wardhani, W. K. (2015). Pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 19(1).
- Widiyanti, F., & Rizal, A. (2022). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) : Pengaruh Quality Of Work Life dan Self-Efficacy (Studi Pada Karyawan Pt Suzuki Sejahtera Sunindo Trada Kota Semarang)*. *Jesya*, 5(2), 1131–1138. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.659>
- Yosanti F, Kasmita K. Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*. 2020;1(2):64–67. doi:10.24036/jkpbp.v1i2.7672
- Yuniarga and M. Mahmud, “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Besi UD Baja Logam Article Information,” *Jekobs*, vol. 2, no. 3, pp. 163–172, 2023, [Online]. Available: <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/JEKOBS>

