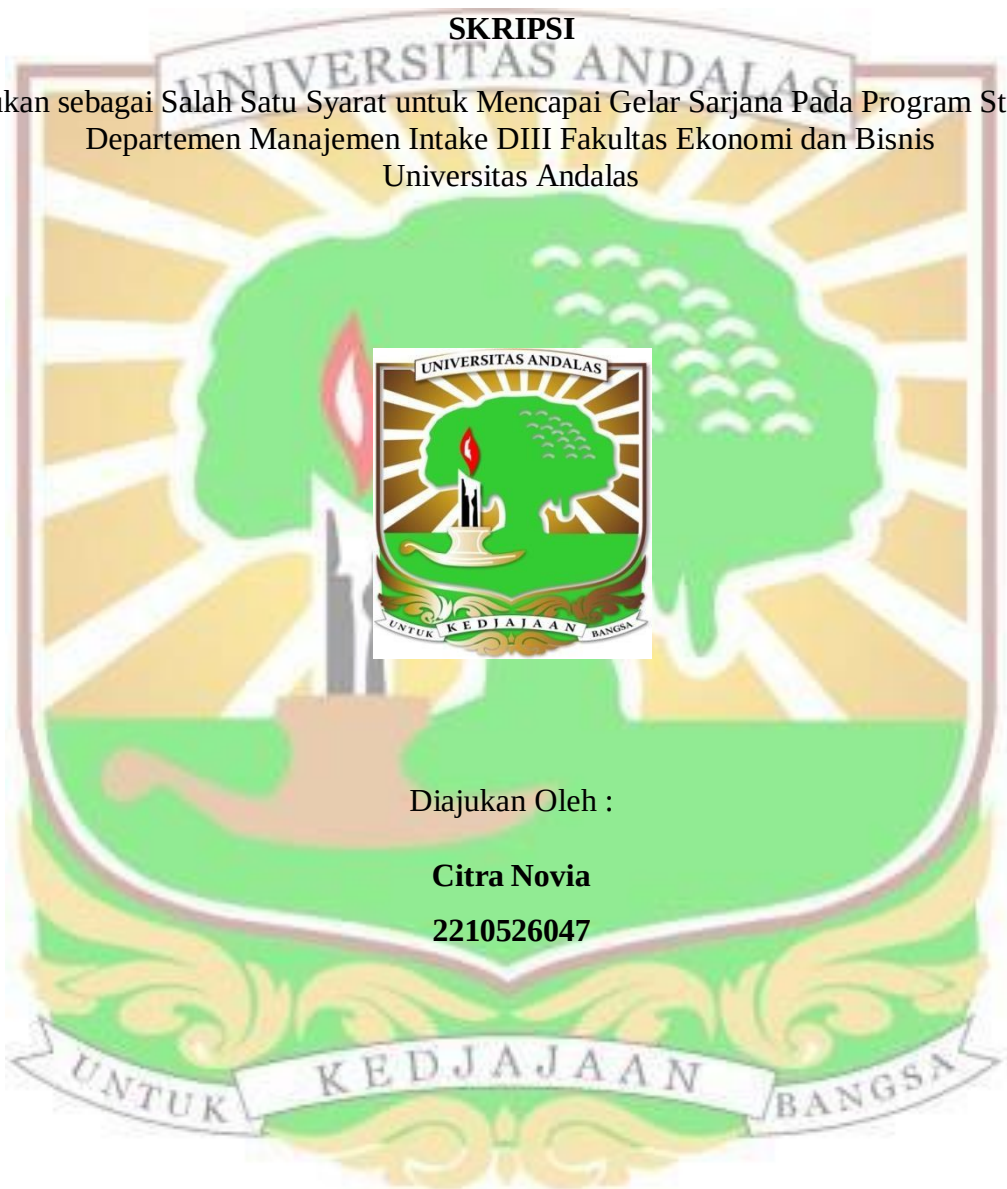


**PENGARUH *BURNOUT*, KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH
TAHANAN NEGARA KELAS IIB BATUSANGKAR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1
Departemen Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Citra Novia

2210526047

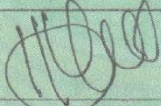
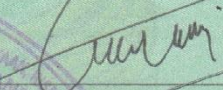
**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN INTAKE DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025

	No. Alumni Universitas	CITRA NOVIA	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang/28 November 1999 b) Nama Orang Tua: Elita Idurs c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526047 f) Tanggal Lulus: 9 Januari 2025 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,66 i) Lama Studi: 2 Tahun 4 Bulan. h) Alamat Orang Tua: Jl Belukar Pantai, Kumango Utara, Kabupaten Tanah Datar.		
Pengaruh <i>Burnout</i>, Kepuasan Kerja, dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB), Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Batusangkar <i>Skripsi oleh Citra Nova</i> Pembimbing: Dr. Yulihastri, SE., MBA ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh <i>Burnout</i>, Kepuasan Kerja, dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Batusangkar. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode <i>non-probability sampling</i> dengan metode sensus. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner kepada 36 pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Batusangkar. Pengolahan data penelitian diolah dengan menggunakan <i>software Statistical Product and Service Solutions</i> (SPSS) versi 26. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel <i>Burnout</i> berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Batusangkar. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Batusangkar. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Batusangkar. Kata kunci: <i>Burnout</i>, Kepuasan Kerja, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB), Kinerja Pegawai			

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 09 Januari 2025

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D	Prof. Dr. Harif Anwar Rivai, S.E. M.Si	Dr. Yulihastri, S.E., M.BA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE. M.Bus (Adv)
NIP. 198011122005011003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan