

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeny, Cindy, 'Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Jangir Kota Surabaya', *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1.1 (2013), 85–93
- Arundel, Anthony dkk. 2019. *Advancing Innovation in the Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals*. Journal Elsevier, Research Policy 48, 789-798
- Bima Saputra.2022. *Inovasi Pelayanan Rancang Digital Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto*.Skripsi.Padang.Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas
- Cook, G. Matthews, M dan Irwin, S. 2009. *Innovation in The Public Sector: Enabling better Performance, Driving New Direction*, Australia National Audit Office.
- Emery dkk. 2015. *Trends and Challenges Towards Innovative Public Service*. Vol. 65.
- Everett M. Rogers, M. Everett. 1983. *Diffusion Of Innovations*. London ; The FreePress.
- Haqie, Z. A., Nadiah, R. E.,& Ariyani, O. P. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya*. *JPSI (Journal of Publik Sector Innovations)*,5(1), 23.
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu. Yogyakarta.
- Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2015). *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang*. Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik, 1(3).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Larawati, F. D., dan Niswah F. 2021. *Inovasi Layanan Sepasar Pedas (Sekolah Pasar Rakyat Pedagang Cerdas) Dalam Meningkatkan Eksistensi Pasar Tradisional di Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang*. *Jurnal Publika*, Vol. 9 No. 2, 1-12.

Madda A. E., Ramli M., dan Yani A.. 2019. *Aplikasi m-Health "SIGA" untuk Pelayanan Kesehatan Masyarakat Umum Berbasis Android*. OSF.

Meddian Saputra.2021. *Inovasi Pelayanan Program Kelurahan Siaga Sehat Jiwa (Rasa Sejiwa) Di Puskesmas Nanggalo Kota Padang*. Skripsi, Padang. Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas

Muharam, Riki Satia, 'Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung', *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1.01 (2019), 39

Muluk, M.R. Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia.

Nur Fitriana, Diah, 'Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif Tentang Inovasi Boarding Pass System Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI Di Stasiun Gubeng Surabaya)', *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2.2 (2014), 1–10

Nur Iftitah Arsan.2022.*Inovasi "Kampung Penyelamat Jiwa" Dalam Pelayanan Publik Di Upt Puskesmas Lara 1 Kecamatan Baebunta Kabupaten Luwu Utara*. Skripsi. Makassar. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik).

Peraturan Walikota Padang Nomor 60 tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Padang

Peraturan Wali Kota Padang Nomor 12 Tahun 2021 tentang Pemberian tambahan penghasilan kepada pegawai aparatur sipil negara di lingkungan pemerintahan Kota Padang.

Robbins, S. P. 2013. *Organizational Behavior. 15th edition*/Stephen P. Robbins;

Timothy A. Judge. *Upper Saddle River, NJ: Pearson Education Limited*

Setijaningrum, Erna. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik, Surabaya: Medika Aksara Globalindo.*

Styareni, Ayu & Fanida, Eva. 2021. *Inovasi Pelayanan “Joss Banget Mas” (jemput Online Single Submission bersama Instansi Terkait dan Malam Hari Bisa) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar. Jurnal Publika, Vol. 9 No. 1*

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta*

Surat Keputusan Sekretariat Daerah Kota Padang Nomor : 800.1372/BKPSDM- PKAP.1-PDG/2020 tentang seluruh OPD di lingkungan pemerintah Kota Padang harus menginstal dan membiasakan untuk menggunakan aplikasi absensi online berbasis android

Suryadevi, Ramadhani K. dan Eva H. F. 2020. *Inovasi Program Online Single Submission (OSS) dalam Layanan Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo. Jurnal Publika, Vol. 8 No.1.*

Susianto, D., Eka R., dan Sucipto S. 2022. *Implementasi E-Government Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik. Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains dan Teknologi.*

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi –Lembaga Administrasi Negara Press. Jakarta.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Yanuar Pratama, Mohamad (2017). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo*. Publika, 4(11).

Yola Amanda Putri.2022.*Inovasi Pelayanan Informasi Melalui Aplikasi Sentuh Tanahku Pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara*.Skripsi.Padang. Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas

